

2025年度

湖南省交通运输厅科技信息

中心部门决算

目 录

第一部分 湖南省交通运输厅科技信息中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2025年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省交通运输厅科技信息中心概况

一、部门职责

（一）负责厅机关交通运输信息化项目建设、运维和数据资源管理等相关工作；

（二）承担全省交通运输值班值守、指挥调度和省本级交通运输信息化平台运行监测等事务性、技术性工作；

（三）负责厅机关网络安全管理以及厅直系统网络安全技术指导和监督相关事务性工作；

（四）承担厅机关信息化技术支持与保障工作。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。中心设有 5 个部门：综合部、政务服务部、数据资源部、运行监测部、技术发展部。

（二）决算单位构成。湖南省交通运输厅科技信息中心 2025 年部门决算公开单位构成本单位，无二级预算单位。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
单位: 万元

部门: 湖南省交通运输厅科技信息中心

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	8,547.88	一、一般公共服务支出	31	9.84
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	34.81	八、社会保障和就业支出	38	62.98
	9		九、卫生健康支出	39	
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	8,550.57
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	71.66
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	8,582.69	本年支出合计	57	8,695.05
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29	3,708.34	年末结转和结余	59	3,595.98
总计	30	12,291.03	总计	60	12,291.03

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		8, 582. 69	8, 547. 88					34. 81
208	社会保障和就业支出	62. 98	62. 98					
20805	行政事业单位养老支出	62. 98	62. 98					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	62. 98	62. 98					
214	交通运输支出	8, 448. 05	8, 413. 24					34. 81
21401	公路水路运输	8, 448. 05	8, 413. 24					34. 81
2140104	公路建设	4, 985. 69	4, 985. 69					
2140109	交通运输信息化建设	500. 00	500. 00					
2140199	其他公路水路运输支出	2, 962. 36	2, 927. 55					34. 81
221	住房保障支出	71. 66	71. 66					
22102	住房改革支出	71. 66	71. 66					
2210201	住房公积金	71. 66	71. 66					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		8,695.05	945.22	7,749.83			
201	一般公共服务支出	9.84		9.84			
20199	其他一般公共服务支出	9.84		9.84			
2019999	其他一般公共服务支出	9.84		9.84			
208	社会保障和就业支出	62.98	62.98				
20805	行政事业单位养老支出	62.98	62.98				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	62.98	62.98				
214	交通运输支出	8,550.57	810.58	7,739.99			
21401	公路水路运输	8,550.57	810.58	7,739.99			
2140104	公路建设	4,083.36		4,083.36			
2140109	交通运输信息化建设	1,287.96		1,287.96			
2140199	其他公路水路运输支出	3,179.26	810.58	2,368.67			
221	住房保障支出	71.66	71.66				

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
22102	住房改革支出	71.66	71.66				
2210201	住房公积金	71.66	71.66				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	8,547.88	一、一般公共服务支出	33	9.84	9.84		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	62.98	62.98		
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45	8,515.76	8,515.76		
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	71.66	71.66		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	8,547.88	本年支出合计	59	8,660.24	8,660.24		
年初财政拨款结转和结余	28	3,708.34	年末财政拨款结转和结余	60	3,595.98	3,595.98		
一般公共预算财政拨款	29	3,708.34		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	12,256.22	总计	64	12,256.22	12,256.22		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

公开 05 表

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		8,660.24	945.22	7,715.02
201	一般公共服务支出	9.84		9.84
20199	其他一般公共服务支出	9.84		9.84
2019999	其他一般公共服务支出	9.84		9.84
208	社会保障和就业支出	62.98	62.98	
20805	行政事业单位养老支出	62.98	62.98	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	62.98	62.98	
214	交通运输支出	8,515.76	810.58	7,705.18
21401	公路水路运输	8,515.76	810.58	7,705.18
2140104	公路建设	4,083.36		4,083.36
2140109	交通运输信息化建设	1,287.96		1,287.96
2140199	其他公路水路运输支出	3,144.45	810.58	2,333.86
221	住房保障支出	71.66	71.66	

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
22102	住房改革支出	71.66	71.66	
2210201	住房公积金	71.66	71.66	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

公开 06 表
单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	709.17	302	商品和服务支出	212.05	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	179.91	30201	办公费	18.00	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	33.98	30202	印刷费	2.83	30702	国外债务付息	
30103	奖金	29.00	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	229.19	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	67.32	30206	电费	29.53	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	2.16	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	37.67	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	31.24	30211	差旅费	19.78	31008	物资储备	
30113	住房公积金	71.66	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	29.20	30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	24.01	30215	会议费	0.25	31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费	1.36	31013	公务用车购置	
30302	退休费	22.06	30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费	62.00	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39907	国家赔偿费用支出	

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
30308	助学金		30228	工会经费	7.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30309	奖励金	1.05	30229	福利费	9.68	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	2.50	39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	25.47	39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.90	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	31.50			
人员经费合计		733.18	公用经费合计					212.05

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：万元

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

公开 08 表

单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：湖南省交通运输厅科技信息中心

公开 09 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10.80	7.80	2.50		2.50	0.50	10.30	7.80	2.50		2.50	

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2025年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计 12291.03 万元。与上年相比，增加 4615.95 万元，增长 60.14%，主要是因为 2025 年新增湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目，故本年度收、支总计较上年增加。

贯彻落实党政机关习惯过紧日子有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出，进一步优化支出结构，持续压降“三公”经费、办公经费、会议培训等行政开支。同时坚持有保有压，优化支出结构，提高资金使用效率，合理保障网络安全、网络通信等重点支出，体现在有关支出科目中。

二、收入决算情况说明

2025 年度收入合计 8582.69 万元，其中：财政拨款收入 8547.88 万元，占 99.59%；其他收入 34.81 万元，占 0.41%。

三、支出决算情况说明

2025 年度支出合计 8695.05 万元，其中：基本支出 945.22 万元，占 10.87%；项目支出 7749.83 万元，占 89.13%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收、支总计 12256.22 万元，与上年相比增加 4581.14 万元，增长 59.69%，主要是因为 2025 年新增湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目，故本年度收、支总计较上年增加。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025 年度财政拨款支出 8660.24 万元，占本年支出合计的 99.60%，与上年相比，财政拨款支出增加 2248.87 万元，增长 35.08%，主要是因为湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目开始建设，故本年度财政拨款支出较上年增加。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2025 年度财政拨款支出 8660.24 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 9.84 万元，占 0.11%；社会保障和就业支出 62.98 万元，占 0.73%；交通运输支出 8515.76 万元，占 98.33%；住房保障支出 71.66 万元，占 0.83%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025 年度财政拨款支出年初预算数为 7217.89 万元，支出决算数为 8660.24 万元，完成年初预算的 119.98%，其中：

1、一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）年初预算为 16.84 万元，支出决算为 9.84 万元，完成年初预算的 58.43%，决算数小于年初预算数的主要原因是：我中心贯彻落实党政机关习惯过紧日子有关要求，厉行节约，对中心开支进行压减以节约预算资金。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）年初预算为 62.98 万元，支出决算为 62.98 万元，完成年初预算的 100%。

3、交通运输支出（类）8515.76 万元，主要为公用经费、项目建设和人员经费等支出。具体款项为：

(1)公路水路运输(款)公路建设(项),年初预算为 2481.34 万元,支出决算为 4083.36 万元,完成年初预算的 164.56%,决算数大于年初预算数的原因是 2025 年新增湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级(厅本级部分)建设项目开始建设,年中追加该项目建设资金 4985.69 万元,故本年度公路建设资金决算数大于年初预算数。

(2)公路水路运输(款)交通运输信息化建设(项),年初预算为1288万元,支出决算为1287.96万元,完成年初预算的 99.99%,决算数小于年初预算数的原因是湖南省交通运输行政执法综合管理信息系统建设已于2025年6月完成竣工验收,后续不再发生支出,致使资金结余。

(3)公路水路运输(款)其他公路水路运输支出(项)年初预算3297.07万元,支出决算为3144.44万元,完成年初预算的 95.37%,决算数小于年初预算数的原因一是治超云网专线2025 年租赁服务因第一轮公开招标流标需重新公示和启动招标流程,原计划4月完成采购,实际于6月完成,合同为按季度付款,致使资金结余;二是厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁,该系统需部署在省政务云上,因密评工作面临新要求而暂缓,致使资金结余,预计2026年完成系统上云及支付;三是高效办成大件运输一件事暨数字化提升项目因未设计服务器资源,计划复用数字政务项目资源,因数字政务项目服务器资源暂未达到申请条件,高效项目不能正式部署,暂不能交工,

未达到预期支付进度，致使资金结余。

4、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)年初预算71.66万元，支出决算为71.66万元，完成年初预算的100%。

按照支出功能分类，交通运输方面的支出规模较大，主要是：一是公路建设 2025 年度决算数为 4083.36 万元，占财政拨款支出总额的 47.15%，主要用于湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目；二是其他公路水路运输支出 2025 年度决算数为 3144.44 万元，占财政拨款支出总额的 36.31%，主要用于行业政务运维、湖南省治超云网专线 2025 年租赁服务等方面。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 945.22 万元，其中：

人员经费 733.18 万元，占基本支出的 77.57%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

公用经费 212.05 万元，占基本支出的 22.43%，主要包括办公费、印刷费、电费、邮电费、差旅费、会议费、培训费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2025 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 10.8 万元，支出决算为 10.3 万元，完成预算的 95.37%；决算数小于预算数的主要原因是我中心严格落实过“紧日子”要求，大力压减“三公”经费支出。

与上年相比增加 8.51 万元，增长 475.42%。其中，因公出国（境）费支出与上年相比增加 7.8 万元，原因是我中心一人在 2024 年因公务出国（境），2024 年未结算，2025 年支付出国经费；公务接待费与上年相比减少 0.29 万元，减少 100%，减少的原因是本年度未发生公务接待事项；公务用车购置费支出与上年持平，均为 0 万元，原因是近两年未购置公务用车；公务用车运行维护费支出与上年相比增加 1 万元，增加 66.67%，增加的原因是公务用车因 2020 年购入，使用年限增加，产生维修保养费增加。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1.因公出国（境）费支出预算为 7.8 万元，支出决算为 7.8 万元，完成预算的 100%；与上年相比增加 7.8 万元。决算数大于上年数的主要原因是我单位上年无因公出国情况，本年一人因公出国。2025 年度安排因公出国（境）团组 1 个，累计 1 人次，主要包括：我单位一人因公务出国（境）访问支出 7.8 万元。

2.公务用车购置费及运行维护费支出预算为 2.5 万元，支出决算为 2.5 万元，完成预算的 100%；与上年相比增加 1 万元，

增长 66.67%。其中：

公务用车购置费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，与上年预决算情况相同，原因为 2025 年未发生公务用车购置费，购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费支出预算为 2.5 万元，支出决算为 2.5 万元，主要是车辆维修保养及保险支出，完成预算的 100%；与上年相比增加 1 万元，增长 66.67%。决算数大于上年数的主要原因是公务用车使用量自 2023 年起逐步增加，且我单位公务用车已使用 5 余年，车辆维护费用增加。截止 2025 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 1 辆。

3.公务接待费支出预算为 0.5 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0%；与上年相比减少 0.29 万元，降低 100%。决算数小于预算数的主要原因是本年度未发生公务接待事项。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2025 年度本单位无政府性基金预算财政拨款收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本单位为公益一类事业单位，无行政机关运行经费支出。

十、一般性支出情况说明

2025 年本单位开支会议费 0.25 万元，用于召开交通科技与产业创新发展大会，人数 1 人，内容为派出人员参加交通科技与产业创新发展大会的参会代表经费；开支培训费 1.36 万元，其中 1.16 万元用于开展年度事业单位人员培训及会计人员继续教育，人数 26 人，内容为年度事业单位人员培训及会计人员继

续教育；0.2 万元用于开展专题讲座培训，人数 4 人，内容为测绘地理信息数据安全培训；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动，开支 0 万元。

十一、关于政府采购支出说明

本单位 2025 年度政府采购支出总额 6308.62 万元，其中：政府采购货物支出 317.37 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 5991.25 万元。授予中小企业合同金额 89.49 万元，占政府采购支出总额的 1.42%，其中：授予小微企业合同金额 89.49 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 1.49%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2025 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是业务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）8 台（套）。

十三、关于 2025 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。绩效自评开展情况：组织对 2025 年度本单位整体支出开展绩效自评，涉及项目 20 个，共涉及资金 7749.83 万元。其中，一般公共预算项目 20 个 7749.83 万元，占一般公共预算支出总额的 89.49%；政府性基金预算 0 万元，国有资本经营预算 0 万元，社会保险基金预算

0 万元。

（二）绩效评价结果。绩效自评结果：2025 年度本单位整体支出全年预算数 12291.03 万元，执行数 8695.05 万元，完成预算的 70.74%，绩效自评得分 86 分，评价等级为“良好”。**绩效目标完成情况：**一是厅数字化转型重点工作相关任务加快推进；二是重点信息化项目建设及推广应用稳步推进；三是信息化基础支撑能力和网络信息安全保障能力持续增强。**发现的主要问题及原因：**绩效目标设置科学性有待提升，容易被高估或低估，部分绩效目标设置不合理，绩效指标体系不够完备。在绩效自评总结时发现，中心的项目负责人在制定绩效目标时因未充分考虑不确定因素，容易将目标设置定得过高，忽略审批流程不畅、绩效指标缺乏可操作性、项目进度因突发事件而耽误、有项目因承接单位经营状况等客观原因而搁置等潜在因素，导致考核结果难以兑现。**下一步改进措施：**提高预算绩效目标编制科学性和合理性。我中心将在厅财务处的指导下建立科学规范的绩效评价指标体系，全面梳理影响预算执行的各类因素，进一步充实完善绩效目标内容，合理设置绩效目标。建立健全定量和定性相结合的共性绩效指标框架，使定量指标与定性指标的比例更加科学有效。使各项指标设置更加合理，更加考虑实际工作的各类情况，优化有缺陷的指标，摒弃不合理的指标，力争绩效目标和完成指标的实际偏差率降到最小。

（三）评价结果应用情况。我中心持续健全绩效评价结果运用机制，高度重视相关绩效评价、部门评价、财政评价结果

转化应用。由综合部牵头，对标年初整体工作目标开展绩效复盘，积极配合主管部门实施绩效评价相关工作。以数字化信息化智能化推动发展新质生产力，鼓足干劲，担当作为，坚持厉行节约、高效统筹各类资源，全力推动各项年度工作目标落地落实。

第四部分

名词解释

一、公共财政拨款收入：指中央及省级财政当年拨付的资金。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、其他收入：指除“财政拨款收入”以外的收入。主要是上级单位拨款、重点项目前期协调工作经费及存款利息收入等。

四、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般行政管理职能，维持机关正常运转所必须开支的费用，包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费等公用经费。

五、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

六、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照事业单位会计制度的规定从事业收入或经营收入中按规定提取的事业基金和职工福利基金。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

九、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，

是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位因公出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按中央和省委省政府相关规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附 件

2025 年度湖南省交通运输厅科技信息中心

部门（单位）整体支出绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

负责厅机关交通运输信息化项目建设、运维和数据资源管理等相关工作；承担全省交通运输值班值守、指挥调度和省本级交通运输信息化平台运行监测等事务性、技术性工作；负责厅机关网络安全管理以及厅直系统网络安全技术指导和监督相关事务性工作；承担厅机关信息化技术支持与保障工作。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

1.财政资金年初基本支出预算安排 899.08 万元，年中调整增加 52.64 万元，全年预算数合计 951.72 万元；实际支出 945.22 万元。明细如下：

人员支出为 709.17 万元，较 2024 年 660.75 万元增加 48.42 万元，增加 7.33%，主要原因是 2024 年我中心有 27 名职工，2025 年调入 4 人、调出 1 人，2025 年底我中心有 30 名职工，故人员经费增加。

商品和服务支出 212.05 万元，较 2024 年 205.51 万元增加 6.53 万元，增加 3.18%，主要是我中心 2025 年差旅费增长 8.52 万元，因项目建设涉诉以及事业单位改革调研学习等原因，致

使差旅费增长。

对个人家庭和补助支出 24.01 万元，较 2024 年 23.15 万元增加 0.86 万元，增加 3.71%，主要是支付对退休人员的补贴，2024 年年中退休人员增加三人，2024 年预算安排中以上三人退休费未全额计算，2025 年开始全年发放退休人员补贴，故本年支出相应增加。

工资福利资金无结余。

商品和服务支出结余 5.32 万元，原因是我中心根据实际情况取消部分慰问活动，致使福利费结余 2.32 万元。

2.财政资金安排项目支出 7749.83 万元(含上年结转 3708.34 万元)，占比 89.13%，主要原因是 2025 年新增湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目，故本年度信息化资金预算较上年增加。

上年结转常年项目财政资金使用 3708.34 万元，本年财政补助支出中项目支出 6646.14 万元。

（二）项目支出情况

我中心严格执行预算管理制度，依据“谁用钱，谁负责”的原则，专款专用，实时监控预算执行进度和项目建设进度是否匹配。我中心项目支付流程严格，按照项目负责人提出申请、部门负责人审核、技术发展部和综合部财务根据项目建设进度表提出支付意见，分管领导审批，主要领导审批的流程把关资金使用，层层把关，层层负责。

1.2025 预算安排省级专项资金情况。

2025 年省级专项资金安排项目为湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级（厅本级部分）建设项目。该项目全年预算 3,738.34 万元，实际支付 3,518.56 万元，结余 219.78 万元。

2.其他项目支出情况。

业务工作经费 2025 年初预算安排 200.68 万元，使用上年结转常年项目资金 18.57 万元，预算中期调整至其他项目 10 万元(云计算中心运维管理项目 10 万元)，故全年预算合计 190.68 万元。全年执行数为 166.38 万元，执行率为 87.26%，年末结余 24.30 万元。结余原因为我中心原计划新进人员 4 名至 10 月进入，将会扩充年轻党员和青年志愿者力量，增加活动内容及次数，但因中心编制过渡而延迟手续，故使党建工作经费资金结余。

运行维护经费 2025 年初预算安排 1,698.59 万元，上年结转结余资金 304.68 万元，预算期中调整追加云计算中心运维管理项目 50.93 万元，全年预算合计 1749.52 万元，全年执行数为 1673.47 万元，执行率为 95.65%，年末结余 76.05 万元。具体为行业政务运维 23.86 万元，云计算中心维护管理 0.04 万元、视频会议及终端维护 36.14 万元，高效办成大件运输一件事暨数字化提升 16.01 万元。结余原因一是湖南省交通遥感管理系统运维因省政府文件变更项目竣工验收流程，致使该项目竣工验收推迟，该项目运维服务延期至 2026 年 5 月采购，致使运

维类资金结余；二是信创项目硬件维保原计划 2024 年采购，因造价价格低，厂家未回复同意延保，经多次沟通后于 2025 年 8 月采购，致使该资金结余；三是高效办成大件运输一件事暨数字化提升项目因未设计服务器资源，计划复用数字政务项目资源，因数字政务项目服务器资源暂未达到申请条件，高效项目不能正式部署，暂不能交工，未达预期支付进度，致使资金结余。

其他事业类发展资金 2025 年初预算安排 1938.20 万元，上年结转结余资金 903.75 万元，预算期中调整 2025 年数字化转型升级省补资金 3728.69 万元，追加调整至其他项目 40.93 万元（云计算中心运维管理项目 40.93 万元），全年预算资金合计 5625.96 万元，全年执行数 2356.61 万元，执行率为 41.89%。结余 3269.35 万元（普通公路外场终端设备及网络运维 0.14 万元，行政执法综合管理系统 0.04 万元，治超云网专线 2025 年租赁服务 33.04 万元、厅业务处室小型管理软件 72.24 万元、公路水路交通基础设施数字化转型升级 3163.89 万元）。结余原因一是治超云网专线 2025 年租赁服务因第一轮公开招标流标需重新公示和启动招标流程，原计划 4 月完成采购，实际于 6 月完成，合同为按季度付款，致使资金结余；二是厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁，该系统需部署在省政务云上，因密评工作面临新要求而暂缓，致使资金结余，

预计 2026 年完成系统上云及支付；三是公路水路基础设施数字化转型（厅本级建设）项目开始实施，因项目建设前期设计工作耗时较长，致使项目主体建设于 12 月才完成招标，未发生项目进度款，故该项目资金结余。

三、政府性基金预算支出情况

无

四、国有资本经营预算支出情况

无

五、社会保险基金预算支出情况

无

六、部门整体支出绩效情况

中心高度重视绩效评价工作，由综合部牵头，认真对照年初制定的绩效目标，进行绩效评价工作。以数字化信息化智能化推动发展新质生产力，鼓足干劲，担当作为，在节约资源的同时完成了年初绩效任务。主要工作绩效如下：

1. 厅数字化转型重点工作相关任务加快推进。一是积极配合、参与我省公路水路基础设施数字化转型相关工作，组织完成公路水路基础设施数字化转型项目一阶段设计采购工作；全力推进湖南省公路网监测预警与应急指挥数字化提升工程（厅本级部分）、大件运输全链条数字监管专项工程（软件部分）、交通运输行业数字底座与数据运营示范工程（政府侧）等分项工程一阶段设计工作。二是积极参与国家综合交通运输信息平

台部省联动试点申报工作，协助省厅成功申报第三批试点省份。**三是**积极开展 DBD 相关工作，牵头组织完成我省交通运输 DBD 项目运营主体比选工作。**四是**完成数字政务项目省发改委立项审批。

2. 交通运输运行指挥调度体系逐步完善。一是指挥调度能力显著增强，完成 175 次调度会议技术支持，尤其在应对 2025 年春节前后两场极端低温雨雪天气中发挥了重要作用，毛伟明省长亲临指挥调度、李建中副省长多次坐镇调度、刘扬厅长每日调度，为全省交通运输安全平稳运行提供了有力支撑。**二是**运行监管质效持续提升，共完成 60 期交通运输系统设施运行周报、月报，系统设施运行质量提升显著：普通公路、客运站场、治超视频、治超站点视频在线率分别提升至 79%、91%、96%、92%。**三是**分析研判能力不断加强，完成 7 个法定节假日及春运，共 16 期国省干线路网运行态势分析研判报告、71 期节中日报，为提升行业决策水平提供支撑。

3. 重点信息化项目建设及推广应用稳步推进。一是政务服务保障效能持续提升。互联网+政务服务办件数共计 17.8 万件，达到同期历史高点，完成部“数字化提升”改造要求的大件运输部省业务开发对接、省“高效办成一件事”大件运输审批的技术升级。“高效办成一件事”入选湖南省第二届服务企业群众“十大”典型案例。省级 12328 服务中心共处理工单约 112.1 万件（同比增加 3.8%），群众满意率达 99.91%以上，处理复

核投诉举报工单 14 万余件，为业务处室提供相关统计分析数据 14 万余条，在部月度考评中稳居全国前 10 名。二是持续深化“两客一危”平台、执法、治超项目应用。“两客”车辆智能监管平台入选交通运输部首批公路水路交通基础设施数字化转型升级十大典型案例。省交通运输行政执法综合管理系统累计办理案件 9.9 万件，其中 1-11 月共立案 5.8 万件，作为我省交通运输数字化应用场景典型案例发布。治超项目新增接入检测站点 25 个，普通公路、高速公路检测货运车辆分别为 7960 万台次、6109 万台次，超限率为 0.27%、0.32%，入选中国公路学会“公路治超典型案例”。三是扎实做好信创项目改造与整合建设工作。基本完成省交通运输统计监测系统国产化改造开发、交通办公云扩容迁移项目优化升级等工作。

4. 信息化基础支撑能力和网络信息安全保障能力持续增强。一是中台支撑服务能力持续提升。配套制度不断完善初步编制了《政务数据向企业共享实施方案》等 5 项规范制度。资源整合不断深入，发布《交通运输信息资源目录(2024 年版)》。在省大数据总枢纽发布 452 项数据目录，并全数挂接数据资源，在全省省直部门中排名第一。中台共接入 66 个业务系统（交通行业 48 个，其他行业 12 个，企业 6 个），累计接入数据表 1624 个，采集数据 4347 亿条。数据资源综合复用率从 2022 年的 67.7%提高至 2024 年的 80.11%，接口调用率 12.6 亿次。二是网络和数据安全基础持续夯实。积极参加网络安全攻防演

练，获评省委网信办攻防演练“优秀防守单位”。

5. 技术运维保障工作有力有效。一是值班值守工作平稳有序。成功应对上半年3轮雨雪冰冻天气特护期及汛期的考验，共接报交通运输事故及险情信息643起，受理咨询投诉及工作布置电话591件、落实领导批示97件，报送值班信息591期。**二是**技术服务支撑保障更加有力。交通办公云发起办件31.2万件、处理文件220万次，完成预算管理等功能模块30余项。内控管理系统共纳入重点督办工作2755项。

七、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

绩效目标设置容易被高估或低估，部分绩效目标设置不合理，难以制定出详细的绩效考核制度和完备的指标体系。在绩效自评总结时发现，中心的项目负责人在制定绩效目标时因未考虑不确定因素，容易将目标设置定得过高，忽略审批流程不畅、绩效指标缺乏可操作性、项目进度因突发事件而耽误、有项目因承接单位经营状况等客观原因而搁置等潜在因素，导致考核结果难以兑现。

（二）预算支出执行偏离绩效目标的情况及原因

一是我中心原计划新进人员4名，将会扩充年轻党员和青年志愿者力量，增加活动内容及次数，但因中心编制过渡而延迟手续至10月进入，故使党建工作经费资金结余；**二是**厅办公楼网络升级改造项目对办公楼十一楼无线网络覆盖改造时，

考虑到实际需求后核减 1 台交换机，故影响绩效指标中的数量指标完成，且该项目原计划在 2024 年完成竣工验收，但在 2023 年 12 月完成交工验收后，按规定试运行 6 个月后才能竣工验收，后续第三方审计、财评结算、资料补充等耗时较长造成竣工验收延误；**三是**信创项目硬件维保因造价价格原因，厂家未回复同意延保，故未在 2024 年未完成采购；**四是**厅网站年访问量 2024 年度指标值根据历年访问量拟定（2022 年总访问量 407 万，2023 年总访问量 516 万），2024 年预估指标为大于 400 万，但 2024 年实际发生的访问量为 148 万（该数据为省政府网站管理技术部门统一提供）；**五是**根据省人力资源社会保障厅要求，2024 年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费，故该湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统停用；**六是**公交一卡通异地清分结算系统因停用未签订 2024 年运维合同；**七是**根据省厅统筹安排，湖南省数字交通综合信息平台项目-厅本级子项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设；**八是**湖南省水路公路安全畅通与应急管理系统工程普通公路外场监控终端运维因前期方案编制、造价审查及采购工作耗时较长，合同于 2024 年 9 月 19 日签订，目前尚在执行期间，且因普通公路外场终端在全省范围内点多、面广、线长，导致运维指标未达到原定目标；**九是**信息化建设项目中的湖南省治超联网管理信息

系统项目和湖南省交通运输行政执法综合管理信息系统建设项目因建设内容新增变更，在 2024 年暂未完成竣工验收。

八、下一步改进措施

提高预算绩效目标编制合理性。我中心将在厅财务处的指导下积极建立科学的评价指标体系，深入分析影响预算执行的各种因素，完善绩效考核目标内容，根据项目性质和内容，合理设置绩效目标，量化细化绩效指标。建立健全定量和定性相结合的共性绩效指标框架，使定量指标与定性指标的比例更加科学有效。使各项指标设置更加合理，更加考虑实际工作的各类情况，优化有缺陷的指标，摒弃不合理的指标，力争绩效目标和完成指标的实际偏差率降到最小。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

十、其他需要说明的情况

附件：1. 部门整体支出绩效评价基础数据表
2. 部门整体支出绩效自评表
3. 项目支出绩效自评表（一个一级项目支出一张表）

湖南省交通运输厅科技信息中心

2025 年 4 月 3 日

附件 1

2025 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况 (人)	编制数		2025 年实际在职人数		控制率	
	33		30		90.91%	
经费控制情况(万元)	2024 年决算数		2025 年预算数		2025 年决算数	
三公经费	1.79		10.8		10.3	
1、公务用车购置和维护经费	1.5		1.5		2.5	
其中：公车购置						
公车运行维护	1.5		1.5		2.5	
2、出国经费			7.8		7.8	
3、公务接待	0.29		1.5			
项目支出：	5521.96		11304.50		7715.02	
1、业务经费	141.32		190.68		166.38	
2、运行维护经费	1671.53		1749.52		1673.47	
3、其他事业类发展资金	3709.11		5625.96		2356.61	
4、省级专项资金			3738.34		3518.56	
湖南省公路水路基础设施数字化转型 (厅本级部分)			3738.34		3518.56	
公用经费	205.51		217.37		212.05	
其中：办公经费	8		18		18	
水费、电费、差旅费	42.42		50		49.31	
会议费、培训费	0.35		3		1.61	
政府采购金额	——		1248.05		7961.87	
部门基本支出预算调整	——		52.64 (年中调整增加基本工资和离休费提标 52.64 万元)		52.64	
楼堂馆所控制情况 (2025 年完工项目)	批复规模 (m²)	实际规模 (m²)	规模控制率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)	投资概算控制率
厉行节约保障措施						

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人： 填报日期： 联系电话： 单位负责人签字：

2025 年度部门整体支出绩效自评表

预算部门名称	湖南省交通运输厅科技信息中心						
年度预算申请 (万元)	年度资金总额	年初预算数 (万元)	全年预算数 (万元)	全年执行数 (万元)	分值	执行率	得分
		7, 252. 70	12, 291. 03	8, 695. 05	10	70. 74%	7. 00
	按收入性质分：				按支出性质分：		
	一般公共预算：	12, 291. 03			基本支出：	951. 72	
	政府性基金拨款：				项目支出：	11, 339. 31	
	纳入专户管理的非税收收入拨款：						
	其他资金：						
	年度总	预期目标				实际完成情况	

体目标		目标 1: 推进厅机关交通运输信息化项目建设工作, 2025 年推进安全生产项目完成交工工作并推动竣工验收, 治超及行政执法项目完成竣工验收工作。完成“两客”智能监管平台和安全畅通及应急处置系统工程的后续运维管理工作, 保障系统的有效运行。完成省厅数据资源平台软、硬件及信息资源的管理和维护; 保障 2025 年全省交通运输信息数据采集、信息资源共享及开发使用。 目标 2: 完成厅机关值班值守以及全省行业值班值守工作抽查等事务性工作, 保障值班值守工作安全前行。完成 2025 年全省交通运输信息化平台运行监测分析以及交通运输突发事件信息收集、报送等事务性工作。完成交通运输指挥调度平台运行维护, 协助开展应急联动处置工作。 目标 3: 负责完成厅机关信息系统网络安全日常监测、特护期重点保障、信息收集和上报以及等保测评、商用密码应用等工作。协助开展全省交通运输网络安全监督检查。承担信用体系建设相关事务性工作。 目标 4: 承担省市县三级交通办公云平台运行保障工作。负责厅机关信息化设备维护。承担厅机关会议的技术保障工作。承担全省 12328 日常工作。完成厅政府网站的建设、运行维护和日常管理的事务性工作。完成行政审批许可信息系统的技术支撑和对市州的技术指导工作。承担高速公路联网收费系统运行维护、网络安全主体责任及技术标准落实的监管考核等相关技术性工作。			目标 1: 推进厅机关交通运输信息化项目建设工作, 2025 年已完成安全生产项目交工工作并积极推动竣工验收、已完成治超及行政执法项目竣工验收工作。保障“两客”智能监管平台和安全畅通及应急处置系统工程的后续运维管理工作, 确保系统的有效运行。保障省厅数据资源平台软、硬件及信息资源的管理和维护; 保障 2025 年全省交通运输信息数据采集、信息资源共享及开发使用。 目标 2: 完成厅机关值班值守以及全省行业值班值守工作抽查等事务性工作, 符合年度部、省值班值守工作要求, 力争优秀, 保障值班值守工作安全前行。完成 2025 年全省交通运输信息化平台运行监测分析以及交通运输突发事件信息收集、报送等事务性工作。完成交通运输指挥调度平台运行维护, 协助开展应急联动处置工作。 目标 3: 已完成厅机关信息系统网络安全日常监测、特护期重点保障、信息收集和上报以及等保测评、商用密码应用等工作。协助开展全省交通运输网络安全监督检查。承担信用体系建设相关事务性工作。 目标 4: 承担省市县三级交通办公云平台运行保障工作。负责厅机关信息化设备维护。承担厅机关会议的技术保障工作。顺利保障我省 12328 省级服务中心日常业务运行管理等工作的正常开展, 按指标值标准完成工单处理总量 45 万件以上。完成厅政府网站的建设、维护网络稳定性及安全性和日常管理的事务性工作。完成行政审批许可信息系统的技术支撑和对市州的技术指导工作。保障高速公路联网收费系统运行维护、网络安全主体责任及技术标准落实的监管考核等相关技术性工作。		
绩效指标							
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

成本指标 (10分)	经济成本指标	湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设成本	≤ 72 万元	12.56	0.4	0.2	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁,该系统需部署在省政务云上,因密评工作面临新要求而暂缓,致使资金结余,预计 2026 年完成系统上云及支付。
		数字化转型升级模块建设成本	≤ 18 万元	17.3	0.8	0.8	
		统计分析监测和投资建设成本	≤ 72 万元	70.14	0.8	0.8	
		数字政务工程项目成本	≤ 500 万元	500	0.8	0.8	
		两客云资源租赁运维成本	≤ 90 万元	90	0.8	0.8	
		行业政务运维成本	≤ 481.95 万元	398.92	0.8	0.8	
		数据资源体系运行保障服务采购成本	≤ 125 万元	115.8	0.8	0.8	
		通厅统计、信用系统及“互联网+监管”数据对接运维服务采购成本	≤ 44.8 万元	61.5	0.4	0	跨年项目,根据湘财办(2024)10号文件核算 2025-2026 年度运维费用。当年支付 50%合同款已有预算,超合同余款已申请 2026 年部门预算。
		云计算中心维护管理采购成本	≤ 59.36 万元	191.67	0.4	0	采购成本为 191.67 万元,因省政府原计划机房搬迁项目推迟,故该项目需采购 2025-2026 年合同,已向厅报送呈批件且经厅主要领导同意。

		网络安全采购成本	≤214.40 万元	235.4628	0.8	0	因工作需要，新增 5 个信息系统测评工作，已重新造价及报厅同意。
		厅机关办公终端运维成本	≤17 万元	16.99	0.8	0.8	
		视频会议云平台租赁及视频会议系统运维成本	≤32 万元	31.64	0.8	0.8	
		移动工作终端安全信息服务	<67 万元	65.23	0.8	0.8	
	社会成本指标	由于值班信息报送延迟耽误处置造成较大社会负面影响的事件	<1 起	0 起	0.8	0.8	
产出指标 (40 分)	数量指标	信息系统运维数量	15 个	14	1	0.8	交通遥感管理系统运维因省政府文件变更项目竣工验收流程，致使该项目竣工验收推迟，该项目运维服务延期至 2026 年 5 月采购。
		信息系统运维报告	131 个	121	1	0.5	行政执法系统运维项目因造价评审时间较长且财评退窗，致使执法系统运维 11 月完成采购。
		腾讯/小鱼视频会议数量	≥60 次/年	100 次	0.5	0.5	原设定指标以上年度公开数据为基础，该指标无法预测 2025 年根据工作需要视频会议数量增加。
		云计算中心运维报告	≥300 个	377	1	1	
		云计算中心现场巡查频次	1 天/次	6	1	1	因机房设备严重老化，故增加巡查频次。
		云计算中心资产清查频次	1 月/次	1	1	1	

		网络安全等保测评系统数	≥ 6 个	11	0.5	0.5	因工作需要，新增 5 个信息系统测评工作，已重新造价及报厅同意。
		完成网络安全报告数量	≥ 300 个	365	1	1	
		网络安全攻防演练次数	1 次	1	1	1	
		网络安全攻防演练范围	厅本级和厅直相关单位	厅本级和厅直相关单位	0.5	0.5	
		网络安全应急处置演练次数	1 次	1	0.5	0.5	
		安全季报数量	≥ 4 个	4	1	1	
		安全月报数量	≥ 12 个	12	1	1	
		安全趋势分析报告数量	≥ 4 个	4	1	1	
		安全设备巡查次数	≥ 12 次	12	1	1	
		安全设备告警信息巡检频率	≥ 20 次/天	20	1	1	
		网络安全专项检查次数	≥ 2 次	2	1	1	
		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升应用系统开发	2 套	2 套	0.5	0.5	
		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升算法开发	7 个	7 个	1	1	

		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升数据处理	1 套	1 套	0.5	0.5	
		党建活动	≥ 4 次	4	1	1	
		党风廉政教育	2 次	2	0.5	0.5	
		党员大会	≥ 10 次	10	1	1	
		省信创云 PC 端应用部署	3 个节点	3 个节点	1	1	
		省信创云移动端应用部署	1 个节点	1 个节点	1	1	
	质量指标	水运信用整合项目验收合格率	100%	0	0.5	0	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁,该系统需部署在省政务云上,因密评工作面临新要求而暂缓,致使资金结余,预计 2026 年完成系统上云及支付。
		水运信用整合系统正常运行率	≥ 99%	100%	1	1	
		上报固定资产投资统计月报、年报数据至交通部的数据及时率、准确率	≥ 99%	99%	1	1	
		上报内河货运统计月报数据至交通部的数据及时率、准确率	≥ 99%	99%	1	1	

		上报扶贫技 报数据至交 通部的数据 及时率、准确 率	≥ 99%	99%	1	1	
		统计系统“以 奖代补”相关 项目数据与 规划计划的 “以奖代补” 相关项目数 据差异率	<5%	0	1	1	
		公路水路环 境统计年报 报表标样及 公式与部一 套表相关报 表差异	<1%	0	1	1	
		厅本级及道 路运输政务 服务事项,全 程网办	≥ 95%	0	0.5	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		道路运输行 政许可事项 跨市州通办 相较线下办 理, 缩减办理 时间	≥ 20%	0	0.5	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		利用电子证 照、数据共享 电子材料减 少资料提交 相比当前	≥ 20%	0	0.5	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		“两客一危” 车辆 入网率	月度入网率 ≥ 98.02%	98.62%	1	1	
		“两客一危” 车辆 上线率	月度上线率 ≥ 94.65%	98.06%	1	1	
		卫星定位漂 移车辆率	月度卫星定 位漂移车辆 率 ≤ 1.51%	0.28%	1	1	

		轨迹完整率	月度轨迹完整率 ≥ 99.31%	99.84%	1	1	
		湖南省交通办公云平台运维服务软件运行重大事故发生次数	无	无	1	1	
		对有条件进行远程核查的企业实现远程核查的接入率	≥ 60%	100%	0.5	0.5	目前仅有1家企业符合条件，接入1家。
		保证率(确保同一辆车同一时间内在跨省和省内许可系统中可提交的载货申请数量不超过2件)	≥ 90%	90%	1	1	
		保证率(确保同一车辆在同一行驶时间内可激活生效的《超限运输车辆通行证》仅为1张)	≥ 90%	90%	1	1	
	时效指标	数据统计、决策分析等功能要求系统输出结果并展示给用户时间	≤ 3~5s	0	0.5	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标，2025年年内无法完成该项工作。
		信息检索、数据录入、业务流程操作等功能要求系统输出结果并展示给用	≤ 1~2s	0	0.5	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标，2025年年内无法完成该项工作。

		户时间					
		数据统计分析类功能页面输出结果的响应时间	≤ 5s	4s	1	1	
		信息检索、录入类及业务流程处理类功能页面输出结果的响应时间	≤ 3s	2.5s	1	1	
效益指标 (30分)	经济效益指标	新增的4类厅本级行政许可事项、100项道路运输事项网上办理。成本降低率	≥ 50%	0	1	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标，2025年年内无法完成该项工作。
		通过电子证照的应用，可以实现行政相对人“少带证”“不带证”。节省复印证明材料费	≥ 20%	0	1	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标，2025年年内无法完成该项工作。
		具备远程核查设备的厂家，减少执法人员现场核查，可以节约大量人力、财力与物力资源	显著	完成	4	4	
	社会效益指标	按“省—市州—县”三级在线填报、审核统计数据。集中在一个平	显著	完成	4	4	

		台填报，方便基层用户填报，提高报表审核、统计、汇总效率，保证数据的唯一性，同时也提高数据利用率。					
		每年向统计局提供数据满足度	99%	100%	2	2	
		提供对外发布的交通行业统计数据的满足度	99%	100%	2	2	
		项目建成后政务服务范围将覆盖厅本级行政许可事项；	≥ 98%	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		提高平安交通之“平安公路”安全保障水平	≥ 20%	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		覆盖跨市州高频事项，提升交通运输政务服务和行业服务的标准化、规范化、便利化水平。	≥ 100%	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		普通公路外场终端设备运维及通信网络用户覆盖面	省及 14 个市州	省及 14 个市州	1	1	
		视频在线率平均提升	>5%	>5%	2	2	

		“两客”车辆智能监管平台活跃用户数量	≥1700 个	2155	2	2	
		交通运输部联网联控考核省级排名	月度排名保持在前十名以内	月度排名保持在前九名	4	4	
		确保全省治超专线稳定运行	稳定运行	稳定	2	2	
	生态效益指标	节约纸张	330000 张	1489561	2	2	行政执法运维服务为第一年采购，无法准确预计节约纸张数量。
满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	职工满意度	≥90%	95%	4	4	
		全部接入“好差评”系统，服务满意度	≥95%	95%	2	2	
		部省值班情况通报合规率	100%	100%	2	2	
		省交通运输内控管理系统对项目推进完成情况评价考核结果	良好以上	良好以上	2	2	
总分					100	86.00	

填表人：

填报日期：

联系电话：

单位负责人签字：

2025 年度项目支出绩效自评表

项目支出名称	业务工作经费						
主管部门	湖南省交通运输厅			实施单位	湖南省交通运输厅科技信息中心		
项目金额 (万元)	年度资金总额	年初预算数(万元)	全年预算数(万元)	全年执行数(万元)	分值	执行率	得分
		200.68	190.68	166.38	10	87.26%	8.73
	其中：当年财政拨款	182.11	182.11	160.11			
	上年结转资金	18.57	8.57	6.27			
	其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况		
	完成绩效指标产出指标列出的数量指标等指标数量。完成所有建设内容，实施竣工验收。确保工会工作开展。				已完成绩效指标产出指标列出的数量指标等指标数量。已完成所有建设内容，实施竣工验收。工会工作圆满开展。		
绩效指标							
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标 (10分)	经济成本指标	党建工作经费	≤7万元	3.17	2.5	2	党建活动年度计划已完成，为贯彻过紧日子的要求，压缩中心工作经费开支
		湖南省交通运输厅办公云扩容、迁移与优化升级项目成本	<147.31万元	127.01万元	2.5	2.5	
		工会经费支出金额	20万元	20万元	2.5	2.5	

		各项工会活动 金额控制率	90%	90%	2.5	2.5	
产出指 标 (40 分)	数量指标	党建活动	≥4 次	4	1	1	
		中心组学习	≥10 次	10	1	1	
		支部集中学习	≥10 次	10	1	1	
		党员集中性学 习	≥10 次	10	1	1	
		党风廉政教育	2 次	2	1	1	
		党员大会	≥10 次	10	1	1	
		省信创云 PC 端 应用部署	3 个节点	3 个节点	1	1	
		省信创云移动 端应用部署	1 个节点	1 个节点	1	1	
		新增用户使用 许可	1300	1300	1.5	1.5	
		新增国产中间 件	3 套	3 套	1	1	
		新增负载均衡	1 台	1 台	1	1	
		新增 VPN 网关	2 台	2 台	1	1	
		工程完工率	100%	100%	1	1	
		职工教育活动	2 次	2 次	1	1	
		工会文体活动	4 次	4 次	1	1	
		工会宣传活动	1 次	1 次	1	1	
		节日生日慰问 人数	35 人	35 人	1.5	1.5	
		开展疗养活动 人数	3 人	3 人	1	1	
		基层工会会员 大会次数	1 次	1 次	1	1	
		困难职工帮扶 人数	2 人	2 人	1	1	
		工会代表大会 次数	1 次	1 次	1	1	

		参加上级工会活动次数	1 次	1 次	1	1	
		工会积极分子表彰人数	6 人	6 人	1	1	
		创建模范职工小家	1 个	1 个	1	1	
		创建模范职工之家	1 个	1 个	1	1	
		职工书屋建设面积	65.5 平方米	65.5 平方米	1	1	
		年度工会经费收支情况报告次数	1 次	1 次	1	1	
	质量指标	党建活动开支范围与开支标准合规性	合规	合规	1	1	
		党建活动经费开支公开情况	按规定方式公开	已公开	1	1	
		党建活动计划编报与执行	按批复计划执行	已批复	1	1	
		支部标准化建设	合格及以上	合格	1	1	
		数据迁移合格率	合格	合格	1	1	
		软、硬件国产化率	100%	100%	1	1	
		职工活动参与率	100%	100%	1	1	
		困难会员档案规范率	100%	100%	1	1	
		工会收入、支出活动规范行	100%	100%	1	1	
	时效指标	党建活动开展时间	2025 年度内	已在规定时间内展开	1	1	
		按工期完成建设内容	100%	100%	1	1	
		工会活动开展时间	全年	全年	1	1	

效益指标 (30 分)	经济效益 指标	工会经费收入	28 万	28 万	3	3	
		工会经费人均 支出水平	0.8 万	0.8 万	3	3	
	社会效益 指标	党员党性修养 提高人数	≥19 人	19	3	3	
		评选优秀党员 人数	≥1 人	1	3	3	
		帮扶、慰问受益 对象人数	≥19 人	19	3	3	
		用户并发数	>700 个	1000 个	3	3	根据实际用户需求调整用户并发 个数
		职工入会率	100%	100%	3	3	
		困难职工帮扶 率	100%	100%	3	3	
		模范职工之家 考核通过率	100%	100%	3	3	
		职工归属感	满意	满意	3	3	
满意度 指标（10 分）	服务对象 满意度指 标	服务对象满意 度	>95%	98%	3	3	
		党建活动对象 满意度	≥95%	100%	3	3	
		职工满意度	90%	90%	4	4	
总分					100	98.23	

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金、交通运输事业发展专项资金各一张表。

填表人：

填报日期：

联系电话：

单位负责人签字：

2025 年度项目支出绩效自评表

项目支出名称	运行维护经费						
主管部门	湖南省交通运输厅			实施单位	湖南省交通运输厅科技信息中心		
项目金额 (万元)	年度资金总额	年初预算数 (万元)	全年预算数 (万元)	全年执行数 (万元)	分值	执行率	得分
		1,698.59	1,749.52	1,673.47	10	95.65%	9.57
	其中:当年财政拨款	1,393.91	1,393.91	1,317.90			
	上年结转资金	304.68	355.61	355.57			
	其他资金						
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为用户提供技术支持，协助业务处室开展系统网上审批数据处理，助力相关业务工作顺利开展(工程建设项目审批管理系统网上审批数据处理及系统运维)。为省市县各级管理机构、建设单位、施工单位等用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统数据处理，助力相关业务工作顺利开展(公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统数据处理及运维服务、农村公路建设与养护管理系统运维)。针对厅用友软件（新政府会计准则财务管理软件）系统许可使用，提供技术支持并维护正常运行。系统线上办理案件超过 1 万件，报部数据上传及时率不低于 95%(省交通运输行政执法系统运维)。全省各级执法机构执法场景签署覆盖率 100%，违法当事人真实身份及线上签署违法文书覆盖率 100%(数字证书及电子签章服系统运维)。保障湖南交通遥感管理系统稳定运行，满足系统业务管理和信息共享服务的需求(交通遥感管理系统软件运维及地图数据采购更新融合服务项目)。顺利保障我省 12328 系统正常运行，按指标值标准完成工单处理总量 90			开展系统运维及小型升级完成，保障系统正常使用；完成为用户提供技术支持，协助业务处室开展系统网上审批数据处理。为省市县各级管理机构、建设单位、施工单位等用户提供技术支持，协助业务处室开展系统数据处理。针对厅用友软件（新政府会计准则财务管理软件）系统许可使用，提供技术支持并维护正常运行。系统线上办理案件超过 1 万件，报部数据上传及时率不低于 95%(省交通运输行政执法系统运维)。全省各级执法机构执法场景签署覆盖率 100%，违法当事人真实身份及线上签署违法文书覆盖率 100%(数字证书及电子签章服系统运维)。顺利保障我省 12328 系统正常运行，按指标值标准完成工单处理总量 90 万件以上(12328 电话管理系统运维服务)。顺利保障我省 12328 省级服务中心日常业务运行管理等工作的正常开展，按指标值标准完成工单处理总量 90 万件以上(湖南省 12328 省级服务中心运营)。顺利保障湖南交通运输			

	万件以上(12328 电话管理系统运维服务)。顺利保障我省 12328 省级服务中心日常业务运行管理等工作的正常开展,按指标值标准完成工单处理总量 90 万件以上(湖南省 12328 省级服务中心运营)。顺利保障湖南交通运输指挥调度中心政务与应急值班值守、运行监管、分析研判、指挥调度、展示与交流等工作正常开展(指挥调度中心技术服务)。保障办公平台在全省交通行业省市县三级单位稳定运行(办公云平台运维服务)。保障厅网站发布信息内容安全(厅网站监测)。符合年度省政务服务局绩效评估要求,无通报(厅网站运维)。达到年度指标要求(政务服务一体化平台运维)。保障该系统正常运行,支撑用户单位开展企业养护资质认证和养护作业单位信用评价等工作(养护资信信息系统运维)。保障厅本级及直属单位数据可持续性归集整合,保障厅统计系统、信用系统、公路交通情况调查系统正常运行(数据资源体系)。软件正版化率 100%(正版软件)。保障厅机关和云计算中心网络、视频会议网络、部省专网通信正常;满足短信发送需求(网络通信)。确保云计算中心运行正常、确保故障设备及时得到维修或更换(云计算中心维护管理)。保障厅机关与云计算中心网络安全,全年不发生重大及以上网络安全事故(网络安全)。为已上线政务 APP 稳定安全运行提供保障(视频会议及终端维护)。符合年度部、省值班值守工作要求,力争优秀(厅值班值守技术保障服务)。完成项目实施招标、签署合同并实施开发;完成项目实施监理招标并签署合同(湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升)。	指挥调度中心政务与应急值班值守、运行监管、分析研判、指挥调度、展示与交流等工作正常开展(指挥调度中心技术服务)。保障办公平台在全省交通行业省市县三级单位稳定运行(办公云平台运维服务)。保障厅网站发布信息内容安全(厅网站监测)。符合年度省政务服务局绩效评估要求,无通报(厅网站运维)。达到年度指标要求(政务服务一体化平台运维)。保障该系统正常运行,支撑用户单位开展企业养护资质认证和养护作业单位信用评价等工作(养护资信信息系统运维)。保障厅本级及直属单位数据可持续性归集整合,保障厅统计系统、信用系统、公路交通情况调查系统正常运行(数据资源体系)。软件正版化率 100%(正版软件)。保障厅机关和云计算中心网络、视频会议网络、部省专网通信正常;满足短信发送需求(网络通信)。确保云计算中心运行正常、确保故障设备及时得到维修或更换(云计算中心维护管理)。保障厅机关与云计算中心网络安全,全年不发生重大及以上网络安全事故(网络安全)。为已上线政务 APP 稳定安全运行提供保障(视频会议及终端维护)。符合年度部、省值班值守工作要求,力争优秀(厅值班值守技术保障服务)。完成项目实施招标、签署合同并实施开发;完成项目实施监理招标并签署合同(湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升)。
--	---	---

绩效指标							
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标 (10 分)	经济成本指标	行业政务运维成本	≤481.95 万元	398.92	0.7	0.7	
		数据资源体系运行保障服务采购成本	≤125 万元	115.8	0.7	0.7	

		通厅统计、信用系统及“互联网+监管”数据对接运维服务采购成本	≤44.8 万元	61.5	0.5	0	跨年项目，根据湘财办〔2024〕10 号文件核算 2025-2026 年度运维费用。当年支付 50%合同款已有预算，超合同余款已申请 2026 年部门预算。
		正版软件成本	≤47.8 万元	44.8 万元	0.7	0.7	
		网络通信采购成本	≤117.97 万元	114.69	0.7	0.7	
		云计算中心维护管理采购成本	≤59.36 万元	191.67	0.5	0.2	采购成本为 191.67 万元，因省政府原计划机房搬迁项目推迟，故该项目需采购 2025-2026 年合同，已向厅报送呈批件且经厅主要领导同意。
		网络安全采购成本	≤214.40 万元	235.4628	0.6	0.2	因工作需要，新增 5 个信息系统测评工作，已重新造价及报厅同意。
		厅机关办公终端运维成本	≤17 万元	16.99	0.7	0.7	
		视频会议云平台租赁及视频会议系统运维成本	≤32 万元	31.64	0.7	0.7	
		移动工作终端安全信息服务	<67 万	65.23	0.7	0.7	
		厅值班值守技术保障服务服务总成本	≤90 万元	89.49 万元	0.7	0.7	
		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升招标代理服务	≤2.4 万元	2.4 万元	0.7	0.7	
		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升软件开发实施	≤143.4 万元	127.8 万元	0.7	0.7	

		湖南省高效办成大件运输一件事暨数字化提升工程监理服务	≤4.2 万元	2.1 万元	0.7	0.5	项目整体未达交工支付节点
	社会成本指标	由于值班信息报送延迟耽误处置造成较大社会负面影响的事件	<1 起	0 起	0.7	0.7	
产出指标 (40 分)	数量指标	信息系统运维数量	15 个	14	0.3	0.2	交通遥感管理系统运维因省政府文件变更项目竣工验收流程，致使该项目竣工验收推迟，该项目运维服务延期至2026年5月采购。
		信息系统运维报告	131 个	121	0.3	0.2	行政执法系统运维项目因造价评审时间较长且财评退窗，致使执法系统运维11月完成采购。
		12328 电话管理系统运维服务工单处理总量	≥90 万件	122.3627	0.3	0.2	2025 年总体投诉量增加，且新增加货车司机接诉即办工作，导致工单量增加
		正常报送数据辖区数量	≥14 个	14	0.3	0.3	
		全年活跃用户数	≥100 人	105	0.3	0.3	
		全年访问次数	≥10000 次	29161	0.3	0.2	工单量增加，导致系统使用频率增加
		重要活动及节假日保障	≥5 次	6	0.3	0.3	
		全量数据备份	1 次/周	1	0.3	0.3	
		增量数据备份	1 次/天	1	0.3	0.3	
		编制运行情况报告	≥10 期	12	0.3	0.3	
		管理服务覆盖辖区个数	全省 14 个市州和省高速集团	全省 14 个市州和省高速集团	0.3	0.3	

		湖南省 12328 省级服务中心运营工单处理总量	≥45 万件	122. 3856	0. 3	0	新增加货车司机接诉即办工作。导致工单量增加。且省民意平台部分工单为运营人员通过办公云平台进行办单处理。
		运行监管及分析研判专题报告数量	>90 份	95	0. 3	0. 3	
		湖南交通运输指挥调度中心运行监测管理系统数量	>28 个	30	0. 3	0. 3	
		会议、参观、考察等接待数	>10 次	11	0. 3	0. 3	
		系统及设备巡检次数	>360 次	365	0. 3	0. 3	
		软件用户数量	>7000 个	7800	0. 3	0. 3	
		解答用户问题	>3000 个	3128	0. 3	0. 3	
		监测栏目	>60 个	63	0. 3	0. 3	
		监测结果	>1500 处	1711	0. 3	0. 3	
		监测报告	4 期	4	0. 3	0. 3	
		工作动态信息公布数量	> 2500 条	3378	0. 3	0. 2	原设定指标根据上年公开数量为基础，2025 年各单位上报信息积极性提高
		数据资源体系维护数量	2 个	2	0. 3	0. 3	
		数据资源体系信息系统运维报告	≥24 个	24	0. 3	0. 3	
		现场驻点人员数量	≥4 人	5	0. 3	0. 3	
		正版软件购置数量	3 个（WPS、腾讯会议、小鱼易连）	3 个	0. 3	0. 3	
		腾讯/小鱼视频会议数量	≥60 次/年	100 次	0. 3	0. 2	原设定指标以上年度公开数据为基础，该指标无法预测 2025 年根据工作需要视频会议数量增加。

		租赁线路数量	≥20 条	28	0.3	0.3	原计划将我厅云计算中心系统迁移至政务云平台，相对应会减少线路租赁数量。由于迁移政务云平台受阻，因此延续上一年租赁合同，租赁线路 28 条。
		发送短消息数量	≥1000 万条	1283	0.3	0.3	
		云计算中心运维报告	≥300 个	377	0.3	0.3	
		云计算中心现场巡查频次	1 天/次	6	0.3	0.3	因机房设备严重老化，故增加巡查频次。
		云计算中心资产清查频次	1 月/次	1	0.3	0.3	
		云计算中心驻点运维人数(5 × 8 小时内)	≥2 人	3	0.3	0.3	
		云计算中心驻点运维人数(5 × 8 小时外)	≥1 人	1	0.3	0.3	
		等保测评系统数	≥6 个	11	0.3	0.3	因工作需要，新增 5 个信息系统测评工作，已重新造价及报厅同意。
		完成网络安全报告数量	≥300 个	365	0.3	0.3	
		网络安全攻防演练次数	1 次	1	0.3	0.3	
		网络安全攻防演练范围	厅本级和厅直相关单位	厅本级和厅直相关单位	0.3	0.3	
		网络安全应急处置演练次数	1 次	1	0.3	0.3	
		安全季报数量	≥4 个	4	0.3	0.3	
		安全月报数量	≥12 个	12	0.3	0.3	
		安全趋势分析报告数量	≥4 个	4	0.3	0.3	

		安全设备巡查次数	≥12 次	12	0.3	0.3	
		安全设备告警信息巡检频率	≥20 次/天	20	0.3	0.3	
		网络安全专项检查次数	≥2 次	2	0.3	0.3	
		硬件设备维护数量	≥328 台	338	0.3	0.3	
		现场运维次数	≥1000 次/年	1205	0.3	0.3	
		虚拟会议室数量	≥15 个	15	0.3	0.3	
		授权用户帐号数量	≥200 方	200	0.3	0.3	
		虚拟会议室会议次数	≥10 次	10	0.3	0.3	
		虚拟会议室参会人次	≥1 万	25000	0.3	0.3	
		租赁移动办公终端数量	≥170 台	180 台	0.3	0.3	
		国内流量	≥50G/个	100G	0.3	0.3	根据实际使用需求调整
		技术服务人员数	6 人	6 人	0.3	0.3	
		值班工作日志数量	≥300 篇	365 篇	0.3	0.3	
		发布行业值班通报次数	每季度一次	每季度一次	0.3	0.3	
		应用系统开发	2 套	2 套	0.3	0.3	
		算法开发	7 个	7 个	0.3	0.3	
		数据处理	1 套	1 套	0.3	0.3	
	质量指标	信息系统运行重大事故发生次数	≤9 次	0	0.3	0.3	该年度指标为九个项目信息系统运行重大事故发生次数总和，每个项目都未发生重大事故
		信息系统正常运行率	≥95%	99.00%	1	1	

		执法机构使用覆盖率	≥95 %	100%	0.3	0.3	
		工单分类正确率	≥98%	0.9915	0.3	0.3	
		断网时长	≤24 小时	20.5	0.3	0.3	
		事件完成率	≥98%	100%	0.3	0.3	
		事件解决率	100%	100%	0.3	0.3	
		突发事件完成率	100%	100%	0.3	0.3	
		单次最长故障时间	≤4 小时	3	0.3	0.3	
		系统灾难恢复时间	≤12 小时	0	0.3	0.3	本年系统未发生灾难事件
		平均故障间隔时间（MTBF）	≥4368 小时	4380	0.3	0.3	
		总体工单一次办结率	≥96%	97.68	0.3	0.3	
		人员在岗率	100%	100%	0.3	0.3	
		湖南省交通办公云平台运维服务软件运行重大事故发生次数	无	无	0.3	0.3	
		数据合格率	≥99%	99.80%	0.3	0.3	
		监测准确率	≥95%	97.00%	0.3	0.3	
		空白栏目数	< 3 个	0	0.3	0.3	
		平台宕机小时数	<10 小时	0	0.3	0.3	
		业主考核	合格	合格	0.3	0.3	
		全量备份频次	1 次/周	1	0.3	0.3	
		增量备份频次	1 次/日	1	0.3	0.3	
		系统正常使用率	≥99%	100	0.3	0.3	
		软件登记备案率	100%	100%	0.3	0.3	

		腾讯/小鱼视频会议正常率	≥95%	98%	0.3	0.3	
		全年线路正常可用率	≥99%	100	0.3	0.3	
		云计算中心运行稳定率	≥99%	99	0.3	0.3	
		网络攻击拦截率	≥99%	100	0.3	0.3	
		重要系统 24 小时监测覆盖率	100%	100	0.3	0.3	
		网络安全问题整改率	100%	100	0.3	0.3	
		网络安全等保测评频率合规性	合规	合规	0.3	0.3	
		网络安全等保测评合格率	≥90%	100	0.3	0.3	
		网络安全等保测评内容全面性	全面	全面	0.3	0.3	
		硬件设备正常使用率	≥90%	99%	0.3	0.3	
		视频会议正常率	≥95%	100%	0.3	0.3	
		移动办公终端三防等级	≥ IP68 级防尘防水	IP68 级防尘防水	0.3	0.3	
		服务故障率	<95%	90%	0.3	0.3	
		安全接入	全年不发生重大安全事故	未发生	0.3	0.3	
		值班信息报送规范性	规范	规范	0.3	0.3	
		对有条件进行远程核查的企业实现远程核查的接入率	≥60%	100%	0.3	0.3	目前仅有 1 家企业符合条件，接入 1 家。

		保证率（确保同一辆车同一时间内在跨省和省内许可系统中可提交的载货申请数量不超过 2 件）	≥90%	90%	0.3	0.3	
		保证率（确保同一车辆在同一行驶时间内可激活生效的《超限运输车辆通行证》仅为 1 张）	≥90%	90%	0.3	0.3	
		项目试运行通过率	≥90%	95%	0.3	0.3	
	时效指标	故障响应时限	≤1 小时	45 分钟	0.7	0.7	
		故障解决时限	≤48 小时	≤ 48	0.5	0.5	
		省交通运输行政执法系统运维期间	5 个月	5	0.3	0.3	
		执法案件报部及时率	≥90%	99%	0.3	0.3	
		数字证书及电子签章服系统运维期间	2025 年	2025 年	0.3	0.3	
		数据及时报送率	≥99%	99.67%	0.3	0.3	
		事件响应及时率	≥95%	99.89%	0.3	0.3	
		事件解决平均时间	≤2 小时	1.7	0.3	0.3	
		远程服务响应时间	≤0.5 小时	0.4	0.3	0.3	
		现场服务响应时间	≤2 小时	1.6	0.3	0.3	
		总体工单限时办结率	≥98%	98.67%	0.3	0.3	
		突发事件到岗时间	<15 分钟	13	0.3	0.3	

		数据上传实时性	<1 小时	50 分钟	0.3	0.3	
		监测提示	每日	每日	0.3	0.3	
		动态类栏目更新时限	两周	两周	0.3	0.3	
		文件类栏目更新时限	六个月	六个月	0.3	0.3	
		回应民生关切问题期限	5-7 个工作日	5-7 个工作日	0.3	0.3	
		办件时效符合法定时限率	>99%	100%	0.3	0.3	
		用户答疑处理	实时	实时	0.3	0.3	
		故障响应时间达标率	≥100%	100	0.3	0.3	
		安全事件响应时间	≤1 小时	1	0.3	0.3	
		日常发现漏洞处置时间	≤240 小时	240	0.3	0.3	
		等保测评完成时间	2025 年	2025 年	0.3	0.3	
		网络安全攻防演练完成时间	2025 年	2025 年	0.3	0.3	
		移动工作终端安全信息服务故障响应时间	30 分钟内	30 分钟内	0.3	0.3	
		突发事件报告时限	30 分钟内电话报告，1 小时内书面报告	30 分钟内电话报告，1 小时内书面报告	0.3	0.3	
		数据统计分析类功能页面输出结果的响应时间	≤5s	4s	0.3	0.3	
		信息检索、录入类及业务流程处理类功能页面输出结果的响应时间	≤3s	2.5s	0.3	0.3	

效益指标 (30 分)	经济效益指标	具备远程核查设备的厂家，减少执法人员现场核查，可以节约大量人力、财力与物力资源	显著	完成	0.5	0.5	
	社会效益指标	信息系统用户数量	≥6330 人	7533	0.5	0.5	
		用户覆盖面	省、市、县三级（工程建设项目审批管理系统网上审批数据处理及系统运维、公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统数据处理及运维、农村公路建设与养护管理系统运维）省厅及厅直单位 17 家会计核算单位(厅用友软件（新政府会计准则财务管理软件）运维)	省、市、县三级，省厅及厅直单位 16 家会计核算单位	0.5	0.3	因机构改革，湖南省交通职业技术学院不在用户覆盖面内。
		线上电子缴纳机构使用率	≥85%	85.70%	1	1	
		信息系统日均活跃用户数量	1500 人	5341	0.5	0.5	该运维服务为第一年采购，无法准确预计日均活跃用户数量。
		系统正常总用户数	8000 人	9891	1	1	

		交通执法办理案件数量	10000 件	57788	0.5	0.3	该运维服务为第一年采购，无法准确预估办理案件数量。
		临时证书颁发数量	700000 个	1764913	0.5	0.3	该运维服务为第一年采购，无法准确预估办理案件数量。
		执法系统文书签署数量	30000 份	352529	1	0.5	该运维服务为第一年采购，无法准确预估办理案件数量。
		解答市州及业务处室问题	≥20 次	25	0.5	0.5	
		市民致电热线的总量	≥45 万通	121.5206	1	0.5	2025 年总体投诉量增加，且新增加货车司机接诉即办工作，导致工单量增加
		视频在线率平均提升	>5%	8.24%	1	1	
		接入车辆数	>60 万辆	63.25	1	1	
		接入驾驶员数	>60 万人	62.33	1	1	
		运单记录	>100 万条	105.44	1	1	
		保障网站信息内容安全	发现错敏字及时整改	当日	0.5	0.5	
		回应民生关切问题数量	>900 次	961	1	1	
		网站总访问量	>500 万次	140 万	0.5	0	2024.7 提交预算指标是依据 2023 年网站年报为 500 多万，该指标无法预测。整改：2025 年指标申报已取消该内容，指标不客观。
		受理办件办结率	>99%	100%	1	1	
		网办率	>90%	95%	1	1	
		受理办件数量	>18 万件	22.95 万	0.5	0.5	
		重点督办事项纳入系统管控率	≥95%	100%	1	1	

		纳入系统管控的重点督办事项办结率	≥95%	100%	1	1	
		省级系统数据接入率	≥92%	92	1	1	
		提供数据服务接口项数	≥600 项	600	1	1	
		上级部门正版检查结果	合格	合格	0.5	0.5	
		厅直以及下辖单位视频会议网络联通覆盖率	100%	100	1	1	
		厅机关办公终端运维故障当日解决率	≥95%	98%	1	1	
		视频会议数量	≥60 次/年	166 次	1	0.5	2023 年全年 96 次视频会议，2024 年申请指标时未预测到视频会议数量剧增。
		全省县区视频会议系统覆盖率	≥95%	100%	1	1	
		为行业移动信息提供安全保障	为行业移动信息提供安全保障	及时响应	1	1	
		移动终端安全信息服务用户数量	≥160 人	180 人	1	1	
		及时报送值班信息	≥500 期	449 期	0.5	0	该指标设置以 2024 年实际完成值作为参考值，但是 2025 年整体天气晴好率优于 2024 年，故实际完成值略低。
		服务值守人员被有责投诉次数	力争不发生	无	1	1	
		处理办件量	≥18 万件	23 万件	1	1	

	生态效益指标	节约纸张	330000 张	1489561	1	0.8	行政执法运维服务为第一年采购，无法准确预计节约纸张数量。
满意度指标(10 分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90%	98.24%	5	5	
		回访评价总体满意率	≥96%	97.37%	1	1	
		接入线路单位用户满意度	≥98%	100	1	1	
		云计算中心用户满意度	≥98%	100	1	1	
		部省值班情况通报合规率	100%	100%	1	1	
		省交通运输内控管理系统对项目推进完成情况评价考核结果	良好以上	良好以上	1	1	
总分					100	93.97	

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金、交通运输事业发展专项资金各一张表。

填表人：

填报日期：

联系电话：

单位负责人签字：

2025 年度项目支出绩效自评表

项目支出名称	其他事业类发展资金						
主管部门	湖南省交通运输厅			实施单位	湖南省交通运输厅科技信息中心		
项目金额 (万元)	年度资金总额	年初预算数 (万元)	全年预算数 (万元)	全年执行数 (万元)	分值	执行率	得分
		1, 938. 20	5, 625. 96	2, 356. 61	10	41. 89%	4. 19
	其中：当年财政拨款	1, 034. 45	4, 763. 14	1, 493. 83			
	上年结转资金	903. 75	862. 82	862. 78			
	其他资金						
年度总体目标	预期目标				实际完成情况		
	完成项目建设上线运行并完成验收；依托我厅已建规划项目库与计划管理系统建设湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级项目管理模块。实现系统湖南省交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统国产化改造开发并在信创云部署运行，将历史数据迁移至信创云，新增与省厅农村公路建设和养护管理系统以及省厅交通运输基础设施数据管理系统数据接口，升级国道养护统计模块、部省数据交换方式改造等系统功能开发。确保普通公路外场终端设备的运维正常，重点路段监控视频正常传输至省视频平台。提供“两客一危”智能监管平台运行所需的计算和存储资源，支撑平台软件正常运行。本项目服务对象为已经开通的 707 条治超专线和 2024 年年底之前计划开通的 125 条 50M 专线。其中已开通的 707 条治超专线包括 675 条 50M 站点专线、28 条 50M 市级专线、1 条水运投-省厅 300M 专线、1 条水运投汇聚 3G 专线、1 条系统接入公安交通道安云 100M 专线、1 条到省公路事务中心 200M 专线。各地市根据省厅站点建设规划可新增线路，由省公路事务中心和我中心确认后，按实际建设数据按采购的合同单价进行结算。完成湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中设计招标工作，配合厅科教处协调推进				已完成项目建设上线运行并完成验收；已依托我厅已建规划项目库与计划管理系统建设湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级项目管理模块。已实现系统湖南省交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统国产化改造开发并在信创云部署运行，将历史数据迁移至信创云，已新增与省厅农村公路建设和养护管理系统以及省厅交通运输基础设施数据管理系统数据接口，已升级国道养护统计模块、部省数据交换方式改造等系统功能开发。已确保普通公路外场终端设备的运维正常，重点路段监控视频正常传输至省视频平台。完成提供“两客一危”智能监管平台运行所需的计算和存储资源，支撑平台软件正常运行。已为已经开通的 707 条治超专线和 2024 年年底之前计划开通的 125 条 50M 专线。其中已开通的 707 条治超专线包括 675 条 50M 站点专线、28 条 50M 市级		

	各子项设计工作。				专线、1 条水运投-省厅 300M 专线、1 条水运投汇聚 3G 专线、1 条系统接入公安交通道安云 100M 专线、1 条到省公路事务中心 200M 专线。完成湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中设计招标工作，配合厅科教处协调推进各子项设计工作。		
绩效指标							
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标 (10 分)	经济成本 指标	湖南省交通建设与运输市场信用管理系统（水运）优化整合建设成本	≤72 万元	12.56	1	0.5	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁，该系统需部署在省政务云上，因密评工作面临新要求而暂缓，致使资金结余，预计 2026 年完成系统上云及支付。
		数字化转型升级模块建设成本	≤18 万元	17.3	1.2	1.2	
		统计分析监测和投资建设成本	≤72 万元	70.14	1.2	1.2	
		数字政务工程项目成本	≤500 万元	500	1	1	
		单台普通公路外场监控终端运维成本	<1000 元/台	900	1.2	1.2	
		通信电路租赁单价	<3000 条	2520	1.2	1.2	
		两客云资源租赁运维成本	≤90 万元	90	1.2	1.2	
		公路水路交通基础设施数字化转型升级一阶段设计项目	≤1917.07 万元	1862	1	1	

		总成本					
		公路水路交通基础设施数字化转型第一阶段设计年度预算成本	≤1500 万元	1000	1	1	
产出指标 (40 分)	数量指标	上线运行系统数量	2 个	2	0.8	0.8	
		上线运行验收报告	1 个	0	0.2	0	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁, 该系统需部署在省政务云上, 因密评工作面临新要求而暂缓, 致使资金结余, 预计 2026 年完成系统上云及支付。
		等保测评报告	1 个	0	0.2	0	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁, 该系统需部署在省政务云上, 因密评工作面临新要求而暂缓, 致使资金结余, 预计 2026 年完成系统上云及支付。
		密码测评报告	1 个	0	0.2	0	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁, 该系统需部署在省政务云上, 因密

							评工作面临新要求而暂缓，致使资金结余，预计 2026 年完成系统上云及支付。
		数字化转型升级项目管理模块开发提供数据服务接口项数	≥8 项	8	0.8	0.8	
		功能点开发	≥7 个	8	0.8	0.8	
		投入人员	≥3 人	3	0.4	0.4	
		省交通运输统计分析监测和投资计划管理信息系统国产化适配改造及系统升级项目提供数据服务接口项数	≥30 项	30	0.6	0.6	
		升级报表套数	≥10 套	10	0.6	0.6	
		升级综合分析主题报表	≥10 套	10	0.6	0.6	
		电子书资料	≥19 套	19	0.6	0.6	
		历史数据迁移	≥1TB	1.2	0.4	0.4	
		项目组成员	≥12 人	12	0.6	0.6	
		功能升级改造	≥6 项	6	0.6	0.6	
		国产中间件购置及安装调试	≥3 个	3	0.6	0.6	
		技术培训次数	≥1 次	1	0.4	0.4	
		标准规范编制	1 套	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该工作。

		系统建设数量	3 个	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		应用系统开发	7 套	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		应用支撑软件	28 套	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		数据购买和处理	1 套	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标, 2025 年年内无法完成该项工作。
		普通公路外场监控终端运维数量	>500 个	458	0.4	0.3	该项目年度指标值根据合同数量设定, 在实际运行过程中存在部分端口使用效率低的情况, 实际完成值根据该情况核减。
		通信电路租赁条数	>350 条	334	0.4	0.3	该项目年度指标值根据合同数量设定, 在实际运行过程中存在部分线路使用效率低的情况, 实际完成值根据该情况核减。
		普通公路外场终端设备巡检次数	4 次	4	0.8	0.8	
		“两客”车辆车载智能终端运维数量	16147 个	16147	0.8	0.8	
		运维报告数量	12 个	12	0.8	0.8	
		终端集中巡检次数	2 次	2	0.8	0.8	

		租赁 50M 站点专线	800 条	578	0.4	0.3	因业务调整，对部分治超专线进行了停用，数量及单价已经造价审核。
		租赁 50M 市级专线	28 条	27	0.4	0.3	因湘潭市交通局和建养中心二处合在一块办公，停用一条
		租赁 300M 省厅专线	1 条	1	0.8	0.8	
		租赁水运投汇聚 3G 专线	1 条	1	0.8	0.8	
		租赁 100M 专线	1 条	0	0.2	0	因数据共享工作实际需求调整，关停原公安交警道安云省级治超专线
		租赁 200M 专线	1 条	1	0.8	0.8	
		租赁 5G 专线	1 条	0	0.4	0	因视频汇聚线路搬迁至交通厅云计算中心，与 3G 线路进行合并
		完成子项设计数量	≥9 个	11	0.8	0.8	
		子项设计批复数量	≥6 个	11	0.8	0.8	
		总体框架设计数量	1 个	1	0.8	0.8	
	质量指标	项目验收合格率	100%	0	0.2	0	厅业务处室小型管理软件预算项目中湖南省交通建设与运输市场信用管理系统(水运)优化整合建设项目因机房搬迁，该系统需部署在省政务云上，因密评工作面临新要求而暂缓，致使资金结余，预计 2026 年完成系统上云及支付。
		系统正常运行率	≥99%	100%	0.6	0.6	

		功能点覆盖交通部数据传输要求	$\geq 80\%$	80%	0.6	0.6	
		上报固定资产投资统计月报、年报数据至交通部的数据及时率、准确率	$\geq 99\%$	99%	0.6	0.6	
		上报内河货运统计月报数据至交通部的数据及时率、准确率	$\geq 99\%$	99%	0.6	0.6	
		上报扶贫技报数据至交通部的数据及时率、准确率	$\geq 99\%$	99%	0.6	0.6	
		统计系统“以奖代补”相关项目数据与规划计划的“以奖代补”相关项目数据差异率	$< 5\%$	0	0.6	0.6	
		公路水路环境统计年报报表标样及公式与部一套表相关报表差异	$< 1\%$	0	0.6	0.6	
		技术培训完成率	$\geq 90\%$	100%	0.6	0.6	
		项目试运行通过率	$\geq 90\%$	50%	0.4	0.2	统计分析监测和投资项目试运行通过率为 100%；数字政务工程因 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作，该项目试运行通过率为 0。

		厅本级及道路运输政务服务事项，全程网办	≥95%	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		道路运输行政许可事项跨市州通办相较线下办理，缩减办理时间	≥20%	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		利用电子证照、数据共享电子材料减少资料提交相比当前	≥20%	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		设备正常率	≥90%	≥ 90%	0.6	0.6	
		平台及终端设备正常运行率	≥99.90%	100%	0.6	0.6	
		“两客一危”车辆入网率	月度入网率 ≥98.02%	98.62%	0.6	0.6	
		“两客一危”车辆上线率	月度上线率 ≥94.65%	98.06%	0.6	0.6	
		卫星定位漂移车辆率	月度卫星定位漂移车辆率≤1.51%	0.28%	0.6	0.6	
		轨迹完整率	月度轨迹完整率≥99.31%	99.84%	0.6	0.6	
		租赁链路验收通过率	100%	100%	0.6	0.6	
		租赁链路正常运行率	95%	99.60%	0.4	0.4	
		行业主管部门评审通过率	100%	100%	0.8	0.8	
		专家评审会通过率	100%	100%	0.8	0.8	
		招采方式	公开招标	公开招标	0.6	0.6	

	时效指标	故障解决时限	合同约定时 限内解决	合同约定时限 内解决	0.6	0.6	
		开发周期	≤3 月	3	0.6	0.6	
		试运行时间	≥2 月	3	0.6	0.6	
		系统试运行	≥3 月	3	0.6	0.6	
		初步验收	2025 年 6 月 前	2025 年 9 月	0.6	0.6	
		数据统计、决 策分析等功能 要求系统输出 结果并展示给 用户时间	≤3~5s	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工 程招标, 2025 年年内 无法完成该项工作。
		信息检索、数 据录入、业务 流程操作等功 能要求系统输 出结果并展示 给用户时间	≤1~2s	0	0.2	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工 程招标, 2025 年年内 无法完成该项工作。
		服务响应时间	<4 小时	<4	0.4	0.4	
		普通公路外场 终端设备运维 及通信网络租 赁服务项目运 维服务期间	12 月	12	0.6	0.6	
		“两客”车辆 智能监管平台 及终端设备后 续运维—云资 源租赁服务期 间	2024 年 11 月 1 日至 2025 年 7 月 31 日	2024 年 9 月 30 日至 2025 年 11 月 30 日	0.4	0.4	实际采购云资源租 赁服务 14 个月
		故障响应时间	2 小时	2	0.4	0.4	
		故障处理时间	4 小时	4	0.6	0.6	
		故障响应率	100%	100%	0.6	0.6	
		设计方案完成 时间	2025 年	2025 年	0.6	0.6	
		设计方案批复 时间	2025 年	2025 年	0.6	0.6	

效益指标 (30分)	经济效益 指标	新增的4类厅 本级行政许可 事项、100项道 路运输事项网 上办理。成本 降低率	$\geq 50\%$	0	1	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标,2025年年内无法完成该项工作。
		通过电子证照 的应用,可以 实现行政相对 人“少带证” “不带证”。 节省复印证明 材料费	$\geq 20\%$	0	1	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标,2025年年内无法完成该项工作。
	社会效益 指标	按“省一市州 一县”三级在 线填报、审核 统计数据。集 中在一个平台 填报,方便基 层用户填报, 提高报表审 核、统计、汇 总效率,保证 数据的唯一 性,同时也提 高数据利用 率。	显著	完成	3.2	3.2	
		每年向统计局 提供数据满足 度	99%	100%	3.2	3.2	
		提供对外发布 的交通行业统 计数据的满足 度	99%	100%	3.2	3.2	
		项目建成后政 务服务范围将 覆盖厅本级行 政许可事项;	$\geq 98\%$	0	1.4	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标,2025年年内无法完成该项工作。
		提高平安交通 之“平安公路” 安全保障水平	$\geq 20\%$	0	1.4	0	该项目于2025年12月22日完成主体工程招标,2025年年内无法完成该项工作。

		覆盖跨市州高频事项，提升交通运输政务服务和行业服务的标准化、规范化、便利化水平。	$\geq 100\%$	0	1.4	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		普通公路外场终端设备运维及通信网络用户覆盖面	省及 14 个市州	省及 14 个市州	2.2	2.2	
		视频在线率平均提升	$>5\%$	$>5\%$	2.2	2.2	
		“两客”车辆智能监管平台活跃用户数量	≥ 1700 个	2155	3.2	3.2	
		交通运输部路网联控考核省级排名	月度排名保持在前十名以内	月度排名保持在前九名	2.2	2.2	
		确保全省治超专线稳定运行	稳定运行	稳定	2.2	2.2	
		推动湖南省湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级	高位推动	高位推动	2.2	2.2	
满意度指标(10 分)	服务对象满意度指标	用户满意度	$\geq 90\%$	97%	5	5	
		省交通运输内控管理系统对项目推进完成情况评价考核结果	良好以上	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		全部接入“好差评”系统，服务满意度	$\geq 95\%$	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。
		通过调查问卷方式收集	$\geq 90\%$	0	1	0	该项目于 2025 年 12 月 22 日完成主体工程招标，2025 年年内无法完成该项工作。

		运输企业满意度	≥90.00%	95.50%	2	2	
总分					100	80.49	

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金、交通运输事业发展专项资金各一张表。

填表人：

填报日期：

联系电话：

单位负责人签字：