

扫码进入小程序 手把手教您开票



湖南省高速公路现金（含移动支付）通行费票据电子化 三湘畅行小程序开具指南

2023年6月

目录

CONTENTS

01

开票教程

02

凭订单号开票

03

凭绑定车辆开票

04

出租车场景开票

05

我的发票

01

开票教程

开票教程

01



02



注:

- 1、在首页点击“开票教程”按钮。
- 2、可查看普通用户开票、出租车开票教程以及微信、支付宝、云闪付订单号获取路径。

02

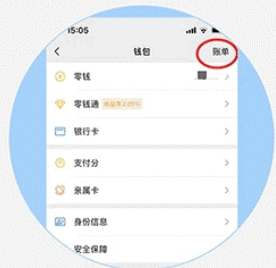
凭订单号开票

凭订单号开票——订单号获取

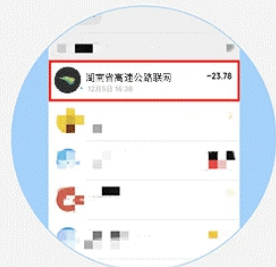
微信



打开微信点击“我→钱包”



点击账单



选择支付订单



屏幕截图

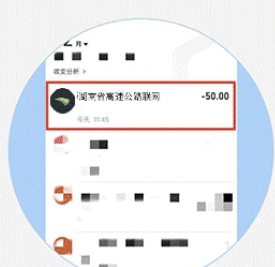
支付宝



打开支付宝点击“我的”



点击账单



选择支付订单



屏幕截图

云闪付



打开云闪付点击“我的”



点击账单



选择支付订单



屏幕截图

注：

- 1、支持微信、支付宝、云闪付订单号开票。
- 2、可通过首页-MTC服务-我要开票

凭订单号开票流程

01



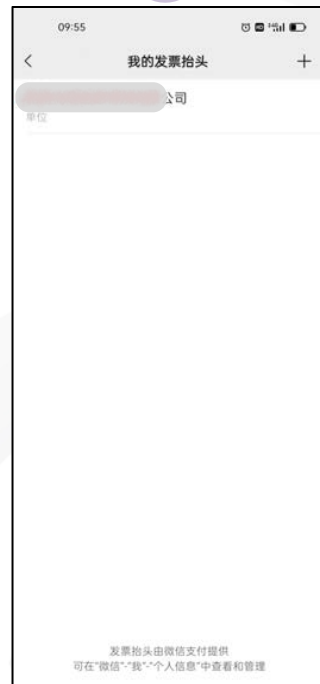
02



03



04



05



注:

1、小程序可绑定一个微信+一个支付宝账户，绑定订单支付账户后，支付账户的所有非ETC且未开票的通行费交易均可通过该小程序“立即开票-凭移动支付”界面自动呈现。（此处绑定仅通过绑定微信、支付宝账号查询移动支付的通行记录不涉及任何资金扣费）

2、同一订单号只能提交一次开票申请。

3、车辆出收费站后10分钟内可以凭订单号查询到通行记录。

解绑支付订单



注：

1、解除小程序与移动支付订单账号的绑定关系，小程序将不再自动呈现相应移动支付平台扫码支付的高速通行记录！

03

凭绑定车辆开票

凭绑定车辆开票——添加车牌

01



02



注：

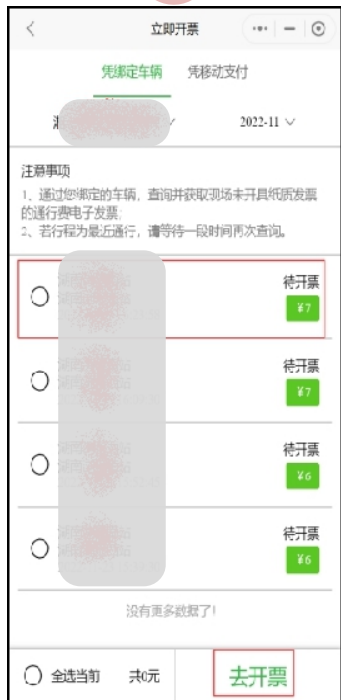
- 1、支持微信/支付宝/云闪付扫码支付、纸质现金支付开票。
- 2、同一小程序可添加多个车牌，同一车牌不可被多个小程序同时绑定。

凭绑定车辆开票

01



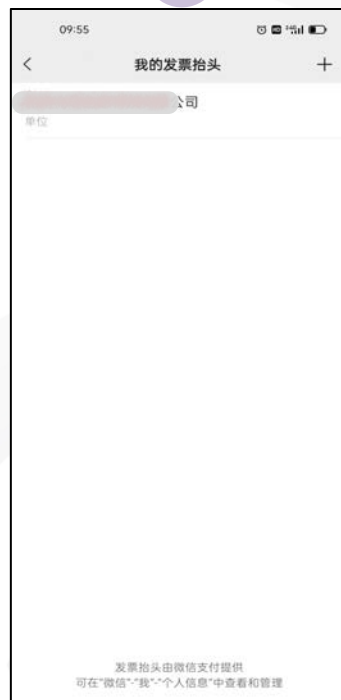
02



03



04



05



注:

- 1、支持一次多条通行记录同时申请开票，一条通行记录生成一张发票。
- 2、车辆出收费站后10分钟内可以凭车牌查询到通行记录。

04

出租车场景开票

出租车场景——凭订单号开票

01



02



03



04



05



06



司机操作

乘客微信扫码, 自动跳转至三湘畅行小程序

出租车场景——凭绑定车辆开票

01

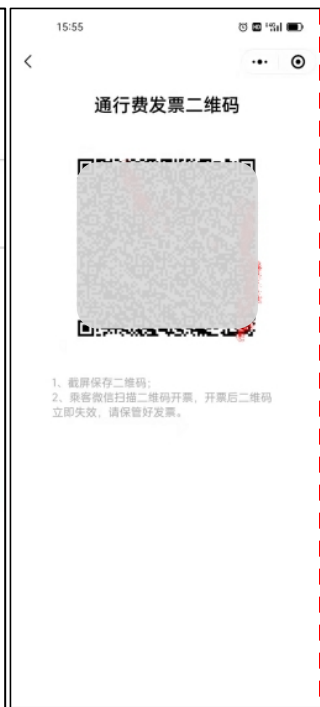
02

03

04

05

06



司机操作

乘客微信扫码，自动跳转至三湘畅行小程序

05

我的发票

我的发票-查看发票

01



02



03



电子票据票样

湖南增值税电子普通发票

发票代码: 04300220111
发票号码: 04300220111
开票日期: 2023-03-20
校验码: 13110 36962 79241 70011

机器编号: 499098891731

购买方名称	纳税人识别号	地址、电话	开户行及账号	密码区
湖南省高速公路集团有限公司 <td>914300001837763617<td>长沙市三一大道500号96528<td>建行马栏山支行43001714061052500584<td>03/014+-4>+*8361-4-6*113-706 21*155043>6-08-31888<4/2+750 >6113363771>381-<4>/7/7-241/ +78/570/-301*5>61904-4/37897</td></td></td></td>	914300001837763617 <td>长沙市三一大道500号96528<td>建行马栏山支行43001714061052500584<td>03/014+-4>+*8361-4-6*113-706 21*155043>6-08-31888<4/2+750 >6113363771>381-<4>/7/7-241/ +78/570/-301*5>61904-4/37897</td></td></td>	长沙市三一大道500号96528 <td>建行马栏山支行43001714061052500584<td>03/014+-4>+*8361-4-6*113-706 21*155043>6-08-31888<4/2+750 >6113363771>381-<4>/7/7-241/ +78/570/-301*5>61904-4/37897</td></td>	建行马栏山支行43001714061052500584 <td>03/014+-4>+*8361-4-6*113-706 21*155043>6-08-31888<4/2+750 >6113363771>381-<4>/7/7-241/ +78/570/-301*5>61904-4/37897</td>	03/014+-4>+*8361-4-6*113-706 21*155043>6-08-31888<4/2+750 >6113363771>381-<4>/7/7-241/ +78/570/-301*5>61904-4/37897

服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
客车		次	1	133.01	133.01	3%	3.99

合计 壹佰叁拾柒元整 (小写) ¥137.00

价税合计 (大写) 壹佰叁拾柒元整 (小写) ¥137.00

销售方名称: 湖南省高速公路集团有限公司
纳税人识别号: 914300001837763617
地址、电话: 长沙市三一大道500号96528
开户行及账号: 建行马栏山支行43001714061052500584

收款人: 吴博 复核: 吴博 开票人: 刘婷婷 销售方: 湖南省高速公路集团有限公司

注:

- 1、车牌查询发票时, 查询时间为开票申请时间。
- 2、通过订单号可精确查询某条移动支付的通行费发票。
- 3、点击发票可预览, 下载至本地格式为图片, 保存在手机相册。

我的发票-更换发票抬头

01



02



03



电子票据票样

QR Code: [QR Code]

机器编号: 499098891731

湖南增值税电子普通发票

发票代码: 04300220111
发票号: [Redacted]
开票日: [Redacted]
校验码: 13110 36962 79241 70011

名称	纳税人识别号	地址、电话	开户行及账号	服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额		
客车						次	1	133.01	133.01	3%	3.99		
合计									¥ 133.01		¥ 3.99		
价税合计(大写)									壹佰叁拾柒元整			(小写) ¥ 137.00	
名称: 湖南省高速公路集团有限公司 纳税人识别号: 914300001837763617 地址、电话: 长沙市三一大道500号96528 开户行及账号: 建行马栏山支行43001714061052500584									备注: 湖北车马牌站入 湖南桃源站出 2023-03-20 1 0.40.40 (不可用于增值税进项抵扣)			湖南省高速公路集团有限公司 04300001837763617 发票专用章	
收款人: 吴博									复核: 吴博			开票人: 刘婷婷	

注:

- 1、选中已开且状态为未换票的发票。(支持单选或多选)
- 2、点击“发票信息有误”进入换票功能。
- 3、填写电子邮箱,选择新的抬头,点击“确认换票”按钮完成换票。(一张发票仅支持换票一次)

常见问题解答

1、Q：什么是湖南省高速公路MTC交易电子票据？

A：当车主在湖南省高速公路收费站出口人工车道使用手机微信、支付宝、银联云闪付或现金支付通行费后，收费站将不再提供纸质发票。车主可以在微信中搜索“三湘畅行”小程序，点击“MTC服务-我要开票”按钮，进入电子票据页面申请开具MTC交易电子票据，此电子票据可作报销使用。

2、Q：湖南省高速公路收费站出口人工车道不再提供纸质发票，如何申请开具发票？

A：（1）使用微信/支付宝/云闪付扫码支付通行费用户：用户搜索微信“三湘畅行”小程序上，返回“首页-MTC服务”，点击“我要开票”/“出租车开票”，选择“凭绑定车辆”/“凭移动支付”方式开票。

（2）使用现金支付通行费的用户：用户搜索微信“三湘畅行”小程序上，返回“首页-MTC服务”，点击“我要开票”/“出租车开票”，选择“凭绑定车辆”方式开票。

3、Q：“三湘畅行”小程序可以开具ETC通行费电子票据吗？

A：不能。“三湘畅行”小程序仅支持开具湖南省高速公路收费站出口人工/混合车道MTC通行费电子票据，ETC通行费电子票据请在“票根”小程序或“湖南高速ETC”小程序申请开具。

常见问题解答

4、Q：如何开具湖南省高速公路MTC交易电子票据？

A：使用微信搜索“三湘畅行”小程序，点击“MTC服务-开票教程”按钮查看开票流程指引。

5、Q：如何开具出租车通行费的电子票据？

A：如果您是通过出租车的通行费，请司机微信搜索“三湘畅行”小程序，点击“MTC服务-出租车开票”，选择“凭绑定车辆”/“凭移动支付”方式出具开票二维码，乘客扫二维码填写相关信息即可开票。

6、Q：进入小程序后，在我要开票/出租车开票-未开票账单列表中没有看到需要开票的通行记录？

A：（1）由于车道收费数据上传系统需要时间，建议用户驶离收费站10分钟后，再尝试申请开具电子票据。（2）如果在“我要开票/出租车开票”栏目中找不到对应站点的通行记录，可在“我的发票”栏目中查询对应记录是否已开票。（3）如果以上方法都不能找到账单记录，可联系0731-96528人工客服，提供车牌、出入口站名称、出口站通行日期以及车辆信息（行驶证照片+身份证），核实账单情况。

7、Q：出口ETC刷卡算ETC电子票据还是MTC电子票据？

A：只要出口交易介质是ETC湘通卡，即为ETC电子票据。

常见问题解答

8、Q: **MTC交易电子票据能抵税吗?**

A: MTC交易电子票据仅用于报销使用, 不可抵税。

9、Q: **用户开票金额与实际通行金额不一致?**

A: 可致电高速公路客服热线进行核实。高速公路客服热线: 0731-96528。

10、Q: **开票成功后没有收到电子票据?**

A: 请您使用原申请开票的账户登录“三湘畅行”小程序, 在“MTC服务—我的发票”栏目中找到对应的电子票据记录, 查看开票进程, 若“开票中”, 请等待一段时间再次查看, 若“已开票”, 选择票据, 点击“下载至本地”按钮可下载电子票据保存到手机相册中。

11、Q: **系统异常导致无法正常开票?**

A: ①换个时间再尝试开票; ②拨打高速公路客服热线0731-96528, 请求人工帮助。

常见问题解答

12、Q：开票时提示开票失败？

A：①建议核实税号是否使用特殊输入法导致无法识别；②建议核实地址长度,如果地址过长会导致开票失败；③非以上问题请拨打高速公路客服热线0731-96528,请求人工帮助。

13、Q：能否多条记录合并在一起开票？

A：可以合并申请提交。但一条通行记录开具一张电子票据，不能合并多条记录开具一张电子票据。

14、Q：为什么不再提供纸质票据？

A：为了响应国家和省财政厅、省税务局、省交通运输厅的有关政策，湖南省高速公路收费站出口人工车道均实施开具现金 通行费电子票据，具体详情可联系收费站咨询相关政策。

15、Q：开票界面点击提交后为什么一直显示“开票中”？

A：可能是网络异常引起的问题，建议您等候1~2小时后再查看。