

2024年度
湖南省交通运输厅科技信息
中心部门决算

目 录

第一部分 湖南省交通运输厅科技信息中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2024年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省交通运输厅科技信息中心概况

一、部门职责

(一)负责厅机关交通运输信息化项目建设、运维和数据资源管理等相关工作；

(二)承担全省交通运输值班值守、指挥调度和省本级交通运输信息化平台运行监测等事务性、技术性工作；

(三)负责厅机关网络安全管理以及厅直系统网络安全技术指导 and 监督相关事务性工作；

(四)承担厅机关信息化技术支持与保障工作。

二、机构设置及决算单位构成

(一)内设机构设置。中心设有 5 个部门：综合部、政务服务部、数据资源部、运行监测部、技术发展部。

(二)决算单位构成。湖南省交通运输厅科技信息中心 2024 年部门决算公开单位构成为本单位，无二级预算单位。

第二部分 部门决算表

第三部分

2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度资金来源总计 7675.08 万元，包含本年收入 6455.92 万元，年初结转和结余 1219.16 万元；2024 年支出总计 7675.08 万元，包含本年支出 6411.37 万元，年末结转和结余 1263.71 万元。2024 年资金来源和资金占用较 2023 年减少 1559.61 万元，减少 16.89%，减少的主要原因是：2024 年信息化建设资金为 3436.97 万元，较 2023 年减少了 1214.48 万元。

二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 6455.92 万元，其中：财政拨款收入 6455.92 万元，占 100%。

三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 6411.37 万元，其中：基本支出 889.41 万元，占 13.87%；项目支出 5521.96 万元，占 86.13%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款资金来源总计 7675.08 万元，包含本年收入 6455.92 万元（全部为一般公共预算财政拨款），年初财政拨款结转和结余 1219.16 万元（全部为一般公共预算财政拨款）；2024 年财政拨款资金占用 7675.08 万元，包含本年支出 6411.37 万元（全部为一般公共预算财政拨款），年末财政拨款结转和

结余 1263.71 万元（全部为一般公共预算财政拨款），2024 年财政拨款资金来源和资金占用较 2023 年减少 1551.32 万元，减少 16.81%，减少的主要原因是 2024 年信息化建设资金为 3436.97 万元，较 2023 年减少了 1214.48 万元。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度财政拨款支出 6411.37 万元，占本年支出合计的 100%，与上年相比，财政拨款支出减少 1519.76 万元，降低 19.16%，主要是因为 2024 年信息化建设资金支出较 2023 年减少。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度财政拨款支出 6411.37 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出 10.41 万元，占 0.16%；社会保障和就业支出 63.05 万元，占 0.98%；交通运输支出 6264.10 万元，占 97.71%；住房保障支出 73.80 万元，占 1.15%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度财政拨款支出年初预算数为 6455.92 万元，支出决算数为 6411.37 万元，完成年初预算的 99.31%，其中：

1、一般公共服务（类）20 万元：

其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。年初预算为 20 万元，支出决算为 10.41 万元，完成年初预算的 52.05%，决算数小于年初预算数的主要原因是新进人员未按计

划到位，部分经费未支出。新进人员未按计划到位，部分经费未支出。

2、社会保障和就业支出（类）63.05 万元：

行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项），年初预算为63.05万元，支出决算为63.05万元，完成年初预算的100%。

3、交通运输支出（类）6264.10万元：

（1）公路水路运输（款）交通运输信息化建设（项）年初预算为2936.97万元，支出决算为2125.64万元，决算数小于年初预算数的原因是信息化建设项目2024年未完成竣工验收。

（3）公路水路运输（款）其他公路水路运输支出（项）年初预算3362.10万元，支出决算为4138.46万元，决算数大于年初预算数的原因是决算数中含有使用上年结余资金776.36万元支付本年项目合同款。

4、住房保障支出（类）73.80万元：

（1）住房改革支出（款）住房公积金（项）年初预算 73.80 万元，支出决算为 73.80 万元，完成年初预算的 100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 889.41 万元，其中：

人员经费 683.90 万元，占基本支出的 76.89%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴

费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

公用经费 205.51 万元，占基本支出的 23.11%，主要包括办公费、印刷费、电费、邮电费、差旅费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 3.5 万元，支出决算为 1.79 万元，完成预算的 51.14%。“三公”经费决算数小于年初预算数的主要原因是我单位严格落实过“紧日子”要求，大力压减“三公”经费支出。

与上年相比，“三公”经费支出增加 0.61 万元，增加 51.69%。其中，因公出国（境）费支出与上年经费持平，均为 0 万元，原因是 2024 年因公出国经费未结算；公务接待费与上年相比减少 0.04 万元，减少 12.12%，减少的原因是本年度公务活动费用进一步严格控制开支；公务用车购置费支出与上年持平，均为 0 万元，原因是近两年未购置公务用车；公务用车运行维护费支出与上年相比增加 0.65 万元，增加的原因是公务用车因 2020 年购入，使用年限增加，产生维修保养费 0.8 万元。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1.因公出国（境）费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元。

与上年预决算情况相同，原因为因公出国（境）经费 2024 年未结算。

2.公务用车购置费及运行维护费支出预算为 1.5 万元，支出决算为 1.5 万元，完成预算的 100%；与上年相比增加 0.65 万元，增长 76.47%。其中：

公务用车购置费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元。原因为 2024 年未发生公务用车购置费，购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费支出预算为 1.5 万元，支出决算为 1.5 万元，主要是车辆维修保养及保险支出，完成预算的 100%；与上年相比增加 0.65 万元，增长 76.47%。决算数大于上年数的主要原因是公务用车因 2020 年购入，使用年限增加，产生维修保养费 0.8 万元。截止 2024 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 1 辆。

3.公务接待费支出预算为 2 万元，支出决算为 0.29 万元，完成预算的 14.5%；与上年相比减少 0.04 万元，降低 12.12%。决算数小于预算数的主要原因是本年度我单位严格落实过“紧日子”要求，对公务活动费用进一步严格控制开支。决算数小于上年数的主要原因是本年度我单位严格落实过“紧日子”要求，对公务活动费用进一步严格控制开支。2024 年度共接待来访团组 2 个、来宾 17 人次，主要是本行业单位调研及信息交流学习发生的接待支出。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2024 年度本单位无政府性基金预算财政拨款收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本单位为公益一类事业单位，无行政机关运行经费支出。

十、一般性支出情况说明

2024 年本部门开支会议费 0 万元，全年未召开会议；开支培训费 5.35 万元，其中 0.35 万元用于开展事业单位人员及会计人员培训，人数 6 人，内容为事业单位在职教育培训及会计人员职业培训，5 万元用于召开全省交通行业通信信息中心主任工作会议，人数 50 人，内容为解读交通运输信息化工作思路及相关政策、交通信息化技术交流、信息中心主任研讨和业务知识培训；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动，开支 0 万元。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 4460.57 万元，其中：政府采购货物支出 640.70 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 3819.87 万元。授予中小企业合同金额 0.98 万元，占政府采购支出总额的 0.02%，其中：授予小微企业合同金额 0.98 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0.15%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1

辆，其他用车主要是业务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）7 台（套）。

十三、关于 2024 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。一是绩效自评开展情况。

组织对 2024 年度本单位整体支出开展绩效自评，整体预算金额 7675.08 万元，涉及项目 21 个，共涉及资金 6767.96 万元。其中，一般公共预算项目 21 个 6767.96 万元，占一般公共预算支出总额的 88.18%。政府性基金预算 0 万元，国有资本经营预算 0 万元，社会保险基金预算 0 万元。

（二）绩效评价结果。一是绩效自评结果。2024 年度本单位整体支出全年预算数 7675.08 万元，执行数 6411.37 万元，完成预算的 83.53%，绩效自评得分 90.35 分，评价等级为“优秀”。绩效目标完成情况：一是厅数字化转型重点工作相关任务加快推进；二是交通运输运行指挥调度体系逐步完善；三是重点信息化项目建设及推广应用稳步推进；四是信息化基础支撑能力和网络信息安全保障能力持续增强；五是技术运维保障工作有力有效。发现的主要问题及原因：绩效目标设置容易被高估或低估，部分绩效目标设置不合理，难以制定出详细的绩效考核制度和完备的指标体系。在绩效自评总结时发现，中心的项目负责人在制定绩效目标时因未考虑不确定因素，容易将目标设置定得过高，忽略审批流程不畅、绩效指标缺乏可操作性、项目进度因突发事件而耽误、有项目因承接单位经营状况

等客观原因而搁置等潜在因素，导致考核时结果难以兑现。下一步改进措施：提高预算绩效目标编制合理性。我中心将在厅财务处的指导下积极建立科学的评价指标体系，深入分析影响预算执行的各种因素，完善绩效考核目标内容，根据项目性质和内容，合理设置绩效目标，量化细化绩效指标。建立健全定量和定性相结合的共性绩效指标框架，使定量指标与定性指标的比例更加科学有效。使各项指标设置更加合理，更加考虑实际工作的各类情况，优化有缺陷的指标，摒弃不合理的指标，力争绩效目标和完成指标的实际偏差率降到最小。

（三）评价结果应用情况。我单位高度重视相关绩效评价、部门评价结果、财政评价结果的应用工作，由综合部牵头，认真对照年初制定的整体工作目标，进行绩效评价和配合主管部门对我单位的评价工作。以数字化信息化智能化推动发展新质生产力，鼓足干劲，担当作为，在节约资源的同时努力完成年初的目标任务。

第四部分

名词解释

一、公共财政拨款收入：指中央及省级财政当年拨付的资金。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、其他收入：指除“财政拨款收入”以外的收入。主要是上级单位拨款、重点项目前期协调工作经费及存款利息收入等。

四、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）履行一般行政管理职能，维持机关正常运转所必须开支的费用，包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费等公用经费。

五、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

六、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照事业单位会计制度的规定从事业收入或经营收入中按规定提取的事业基金和职工福利基金。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

九、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位因公出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按中央和省委省政府相关规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

2024 年度湖南省交通运输厅科技信息中心

部门（单位）整体支出

绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

负责厅机关交通运输信息化项目建设、运维和数据资源管理等相关工作；承担全省交通运输值班值守、指挥调度和省本级交通运输信息化平台运行监测等事务性、技术性工作；负责厅机关网络安全管理以及厅直系统网络安全技术指导和监督相关事务性工作；承担厅机关信息化技术支持与保障工作。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

1. 财政资金年初基本支出预算安排 907.12 万元，年中调整增加 19 万元，全年预算数合计 926.12 万元；实际支出 889.41 万元。明细如下：

人员支出为 660.75 万元,较 2023 年 757.18 万元减少 96.43 万元,减少 12.74%,主要原因是 2024 年我单位有两位职工办理退休手续,另 2023 年末支付了 2023 年省直事业单位绩效补助工资。

商品和服务支出 205.51 万元,较 2022 年 140.43 万元增加 65.08 万元,增加 46.34%,主要是 2024 年首次列支劳务费 66.58 万元,其中包含法律顾问 10 万元及诉讼费 25.67 万元。

对个人家庭和补助支出 23.15 万元,较 2023 年 47.73 万元减少 24.58 万元,减少 51.50%,主要是 2023 年年末根据相关政策补发了省直单位退休人员绩效工资补助,2024 年未发生该项支出。

工资福利资金无结余。

商品和服务支出结余 36.36 万元,原因一是我中心首次分摊 11 楼及 2 楼会议室电费,预估电费产生偏差;二是我中心严格执行市内交通报销制度和严格把关差旅申请,使其他交通费及差旅费结余。

2. 财政资金安排项目支出 5521.96 万元(含上年结转 1219.16 万元),占比 86.13%,主要原因是 2024 年中心“十四五”信息化建设项目即将完工,“湖南省治超联网管理信息系统工程”“湖南省交通运输行政执法综合管理信息系统”等信息化建设项目的主体建设基本完工,故本年度信息化资金预算较上年减少。

上年结转常年项目财政资金使用 1219.16 万元，本年财政补助支出中项目支出 4302.80 万元。

（二）项目支出情况

我中心严格执行预算管理制度，依据“谁用钱，谁负责”的原则，专款专用，实时监控预算执行进度和项目建设进度是否匹配。我中心项目支付流程严格，按照项目负责人提出申请、部门负责人审核、技术发展和综合部财务根据项目建设进度表提出支付意见，分管领导审批，主要领导审批的流程把关资金使用，层层把关，层层负责。

1. 2024 预算未安排省级专项资金。

2. 除省级专项资金以外的其他项目支出情况。

业务工作经费 2024 年初预算安排 43 万元，使用上年结转常年项目资金 196.32 万元，中期调整预算至其他项目 79.42 万元（行业运维项目 17 万元，小型管理软件的定制开发 43.42 万元，公用经费中劳务费 19 万元），故全年预算合计 159.9 万元。全年执行数为 141.32 万元，执行率为 88.38%，年末结余 18.58 万元。结余原因为我中心原计划新进人员 4 名，将会扩充年轻党员和青年志愿者力量，增加活动内容及次数，但因人员退休和中心编制过渡而延迟手续，故使党建工作经费及文明创建平安单位建设资金结余。

运行维护经费 2024 年初预算安排 1797.83 万元，上年结转结余资金 161.38 万元，年中将项目咨询费上年结余资金作

期中调整追加行业政务运维项目 17 万元，全年预算合计 1976.21 万元，全年执行数为 1671.53 万元，执行率为 84.58%，年末结余 304.68 万元。（行业政务运维 104.86 万元，网络通讯费 8.48 万元，云计算中心维护管理 46.47 万元、网络安全 5.72 万元、数据资源体系 11.36 万元，视频会议及终端维护 87.93 万元，厅办公楼网络改造 23.02 万元、中心耗材及办公设备购置 16.84 万元）结余原因**一是**湖南省公路交通情况调查系统运维因省公路事务中心对其进行升级改造，合同约定免费质保期，故该运维取消；公交一卡通异地清分结算系统因系统停用已取消运维；湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统运维因省人社厅要求 2024 年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统缴费，故该系统停用，以上原因致使运维类资金结余；**二是**原计划新进人员 4 名因人员退休和中心编制过渡而延迟手续，故中心办公耗材费用结余；**三是**信创项目硬件维保因造价价格低，厂家未回复同意延保，故该项目搁置，致使资金结余；**四是**原计划竣工完成的厅办公楼网络改造项目因竣工资料整理及财评结算耗时较长，超过计划时间，致使资金结余。

其他事业发展基金 2024 年初预算安排 3707.97 万元，上年结转结余资金 861.47 万元，年中将项目咨询费上年结余资金作期中调整追加小型管理软件项目 43.42 万元，全年预算资金合计 4612.86 万元，全年执行数 3709.11 万元，执行率为

80.41%。结余 903.75 万元（厅业务处室小型管理软件的定制开发及维护 17.60 万元，普通公路外场终端设备及网络运维 74.82 万元，行政执法综合管理系统 517.50 万元，治超联网管理信息系统 77.90 万元、安全生产监管监察系统 125.63 万元，数字交通综合管理信息平台-厅本级子项目 90.30 万元）原因

一是湖南省交通运输行政执法综合管理系统项目原计划完成竣工验收，但未能完成，原因：1. 厅要求增加建设内容；2. 因政务云资源受限须先期开展信创适配。3. 省财评中心不再受理信息化项目竣工决算。直至 2025 年 1 月才确定财务竣工决算流程，故使资金结余；

二是湖南省治超联网管理信息系统项目因整体交工验收后，厅来函要求增加相关建设内容，为依法依规实施建设，中心依次开展了变更方案审批、预算调整审批、招投标以及功能开发等工作，影响了项目竣工验收进度。且为落实厅关于终端“应接尽接”的要求，云网专线建设及链路租赁标段合同服务期内共计新增建设 94 条链路，新增链路资金安排、结算审计等事项需重新考虑，影响项目推进，致使资金结余；

三是湖南省交通运输安全生产监管监察信息系统项目为落实新增需求、调整需求和建设内容变化，开展了设计方案调整、方案报批及功能开发等工作，因系统部署资源无法保障，导致项目竣工验收滞后，使得项目资金无法及时完成支付；

四是湖南省数字交通综合信息平台项目--厅本级子项目根据厅统筹安排，该项目整体纳入公路水路数字化转型项目中立项并

统一设计，造成 2024 年申报的主要用于项目初步设计的预算无法完成支付；**五是**普湖南省水路公路安全畅通与应急管理系统工程普通公路外场监控终端运维项目因前期方案编制、造价审查及采购工作耗时较长，致使资金结余。

三、政府性基金预算支出情况

无

四、国有资本经营预算支出情况

无

五、社会保险基金预算支出情况

无

六、部门整体支出绩效情况

中心高度重视绩效评价工作，由综合部牵头，认真对照年初制定的绩效目标，进行绩效评价工作。以数字化信息化智能化推动发展新质生产力，鼓足干劲，担当作为，在节约资源的同时完成了年初绩效任务。主要工作绩效如下：

1. 厅数字化转型重点工作相关任务加快推进。一是积极配合、参与我省公路水路基础设施数字化转型相关工作，组织完成公路水路基础设施数字化转型项目一阶段设计采购工作；全力推进湖南省公路网监测预警与应急指挥数字化提升工程（厅本级部分）、大件运输全链条数字监管专项工程（软件部分）、交通运输行业数字底座与数据运营示范工程（政府侧）等分项工程一阶段设计工作。**二是**积极参与国家综合交通运输信息平

台部省联动试点申报工作，协助省厅成功申报第三批试点省份。**三是**积极开展 DBD 相关工作，牵头组织完成我省交通运输 DBD 项目运营主体比选工作。**四是**完成数字政务项目省发改委立项审批。

2. 交通运输运行指挥调度体系逐步完善。一是指挥调度能力显著增强，完成 175 次调度会议技术支持，尤其在应对 2024 年春节前后两场极端低温雨雪天气中发挥了重要作用，毛伟明省长亲临指挥调度、李建中副省长多次坐镇调度、刘扬厅长每日调度，为全省交通运输安全平稳运行提供了有力支撑。**二是**运行监管质效持续提升，共完成 60 期交通运输系统设施运行周报、月报，系统设施运行质量提升显著：普通公路、客运站场、治超视频、治超站点视频在线率分别提升至 79%、91%、96%、92%。**三是**分析研判能力不断加强，完成 7 个法定节假日及春运，共 16 期国省干线路网运行态势分析研判报告、71 期节中日报，为提升行业决策水平提供支撑。

3. 重点信息化项目建设及推广应用稳步推进。一是政务服务保障效能持续提升。互联网+政务服务办件数共计 17.8 万件，达到同期历史高点，完成部“数字化提升”改造要求的大件运输部省业务开发对接、省“高效办成一件事”大件运输审批的技术升级。“高效办成一件事”入选湖南省第二届服务企业群众“十大”典型案例。省级 12328 服务中心共处理工单约 112.1 万件（同比增加 3.8%），群众满意率达 99.91%以上，处理复

核投诉举报工单 14 万余件，为业务处室提供相关统计分析数据 14 万余条，在部月度考评中稳居全国前 10 名。二是持续深化“两客一危”平台、执法、治超项目应用。“两客”车辆智能监管平台入选交通运输部首批公路水路交通基础设施数字化转型升级十大典型案例。省交通运输行政执法综合管理系统累计办理案件 9.9 万件，其中 1-11 月共立案 5.8 万件，作为我省交通运输数字化应用场景典型案例发布。治超项目新增接入检测站点 25 个，普通公路、高速公路检测货运车辆分别为 7960 万台次、6109 万台次，超限率为 0.27%、0.32%，入选中国公路学会“公路治超典型案例”。三是扎实做好信创项目改造与整合建设工作。基本完成省交通运输统计监测系统国产化改造开发、交通办公云扩容迁移项目优化升级等工作。

4. 信息化基础支撑能力和网络信息安全保障能力持续增强。一是中台支撑服务能力持续提升。配套制度不断完善初步编制了《政务数据向企业共享实施方案》等 5 项规范制度。资源整合不断深入，发布《交通运输信息资源目录(2024 年版)》。在省大数据总枢纽发布 452 项数据目录，并全数挂接数据资源，在全省省直部门中排名第一。中台共接入 66 个业务系统（交通行业 48 个，其他行业 12 个，企业 6 个），累计接入数据表 1624 个，采集数据 4347 亿条。数据资源综合复用率从 2022 年的 67.7%提高至 2024 年的 80.11%，接口调用率 12.6 亿次。二是网络和数据安全基础持续夯实。积极参加网络安全攻防演

练，获评省委网信办攻防演练“优秀防守单位”。

5. 技术运维保障工作有力有效。一是值班值守工作平稳有序。成功应对上半年3轮雨雪冰冻天气特护期及汛期的考验，共接报交通运输事故及险情信息643起，受理咨询投诉及工作布置电话591件、落实领导批示97件，报送值班信息591期。二是技术服务支撑保障更加有力。交通办公云发起办件31.2万件、处理文件220万次，完成预算管理等功能模块30余项。内控管理系统共纳入重点督办工作2755项。

七、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

绩效目标设置容易被高估或低估，部分绩效目标设置不合理，难以制定出详细的绩效考核制度和完备的指标体系。在绩效自评总结时发现，中心的项目负责人在制定绩效目标时因未考虑不确定因素，容易将目标设置定得过高，忽略审批流程不畅、绩效指标缺乏可操作性、项目进度因突发事件而耽误、有项目因承接单位经营状况等客观原因而搁置等潜在因素，导致考核时结果难以兑现。

（二）预算支出执行偏离绩效目标的情况及原因

一是湖南省公路交通情况调查系统由省公路事务中心做了升级改造，按合同约定完工后有免费质保期，原定对其进行的2024年运维服务取消；二是厅办公楼网络升级改造项目对办公楼十一楼无线网络覆盖改造时，考虑到实际需求后核减1

台交换机，故影响绩效指标中的数量指标完成，且该项目原计划在 2024 年完成竣工验收，但在 2023 年 12 月完成交工验收后，按规定试运行 6 个月后才能竣工验收，后续第三方审计、财评结算、资料补充等耗时较长造成竣工验收延误；**三是**信创项目硬件维保因造价价格原因，厂家未回复同意延保，故未在 2024 年未完成采购；**四是**厅网站年访问量 2024 年度指标值根据历年访问量拟定（2022 年总访问量 407 万，2023 年总访问量 516 万），2024 年预估指标为大于 400 万，但 2024 年实际发生的访问量为 148 万（该数据为省政府网站管理技术部门统一提供）；**五是**根据省人力资源社会保障厅要求，2024 年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费，故该湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统停用；**六是**公交一卡通异地清分结算系统因停用未签订 2024 年运维合同；**七是**根据省厅统筹安排，湖南省数字交通综合信息平台项目-厅本级子项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设；**八是**湖南省水路公路安全畅通与应急管理系统工程普通公路外场监控终端运维因前期方案编制、造价审查及采购工作耗时较长，合同于 2024 年 9 月 19 日签订，目前尚在执行期间，且因普通公路外场终端在全省范围内点多、面广、线长，导致运维指标未达到原定目标；**九是**信息化建设项目中的湖南省治超联网管理信息系统项目和湖南省交

通运输行政执法综合管理信息系统建设项目因建设内容新增变更，在 2024 年暂未完成竣工验收。

八、下一步改进措施

提高预算绩效目标编制合理性。我中心将在厅财务处的指导下积极建立科学的评价指标体系，深入分析影响预算执行的各种因素，完善绩效考核目标内容，根据项目性质和内容，合理设置绩效目标，量化细化绩效指标。建立健全定量和定性相结合的共性绩效指标框架，使定量指标与定性指标的比例更加科学有效。使各项指标设置更加合理，更加考虑实际工作的各类情况，优化有缺陷的指标，摒弃不合理的指标，力争绩效目标和完成指标的实际偏差率降到最小。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

十、其他需要说明的情况

附件：1.2024 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

2.2024 年度部门整体支出绩效自评表

3.2024 年度项目支出绩效自评表

湖南省交通运输厅科技信息中心

2025 年 4 月 3 日

2024年度部门整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况(人)	编制数	2024 年实际在职人数	控制率
	33	27	81.82%
经费控制情况(万元)	2023 年决算数	2024年预算数	2024年决算数
三公经费	1.18	3.5	1.79
1、公务用车购置和维护经费	0.85	1.5	1.5
其中：公车购置			
公车运行维护	0.85	1.5	1.5
2、出国经费	0		
3、公务接待	0.33	2	0.29
项目支出：	3078.87	6748.97	5521.96
1、业务工作经费	612.72	159.9	141.32
2、运行维护经费	915.72	1976.21	1671.53
3.其他事业发展基金	369.53	4612.86	3709.11
4.省级专项资金	5485.64		
2022年第三批普通国省道养护专项资金治超	900.24		
湖南省“两客”交通安全智能监管平台	2.58		
湖南省交通旅游服务大数据试点工程(省平台)	6.56		
基于高分遥感技术的公路核查管理服务	180.82		
交通运输安全生产监管监察信息平台	198.69		
湖南省公路水路安全畅通与应急处置系统试点工程	49.75		
湖南省交通运输行政执法综合管理信息系统	2946.81		
综合交通指挥中心功能用房维修升级工程	450.8		
湖南省交通运输数字政务工程	6.32		
湖南省综合交通运输协调和应急指挥工程	17.89		
湖南省交通运输综合智能监管中心运营服务	335.65		
小型管理软件的定制开发	369.53		
公用经费			

其中：办公经费	8		8		8	
水费、电费、差旅费	45		65		42.42	
会议费、培训费	1		3		0.35	
政府采购金额			2116.94		4611.97	
部门基本支出预算调整			调增19万元（从项目咨询费上年结余数调整至劳务费）		19	
楼堂馆所控制情况 (2022 年完工项目)	批复规模 (m)	实际规模 (m)	规模控制 率	预算投资 (万 元)	实际投资 (万 元)	投资概 算控制 率
				0	0	0
厉行节约保障措施						

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中 的一般商品和服务支出。

填表人：林荔 填报日期：2025. 3. 27 联系电话：88770115 单位负责人签字
：

2024年度部门整体支出绩效自评表

省级预算部门名称		湖南省交通运输厅科技信息中心						
年度预算申请(万元)		年初	全年	全年	分值	执行率	得分	
		预算数	预算数	执行数				
	年度资金总额	6455.92	7675.08	6411.37	10	83.53%	8.35	
	按收入性质分			按支出性质分:				
	其中：一般公共预算:	7675.08		其中：基本支出	926.12			
	政府性基金拨款:	0		项目支出	6748.96			
	纳入专户管理的非税收入拨款:	0						
其他资金	0							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保工会工作开展；全面落实单位年度党建工作计划要求；保持省直机关文明单位、开展文明创建及行业文化建设，完成网络线路租赁和短信服务采购任务；完成云节点电费结算和云计算中心设备维保与运维服务采购任务；完成网络安全等级保护测评、网络安全运维和攻防演练、联网收费系统网络安全检查采购任务；完成数据资源体系运行保障服务、湖南省公路交通情况调查系统运维服务、湖南省交通厅统计、信用系统及“互联网+监管”数据对接运维服务采购任务；响应国家软件正版化要求；保障厅机关办公终端及设备运行维护管理(厅机关办公终端运维服务)，为全省14个市州及122个县区及应急指挥提供视频云平台服务，现场保障部、省、市、县视频会议调试及正式会议正常运转(视频会议云平台租赁及视频会议系统运维服务)，保障信创项目硬件设备正常运行(信创项目硬件维保)；确保政令畅通，突发事件处置有力高效；完成对交通办公云整体迁移到信创云，从单节点扩展到多节点，升级核心组件版本，优化平台性能，实现集群化部署，解决办公云用户扩展性能瓶颈，确保交通运输行业用户持续接入后稳定安全运行；保障厅机关网络办公秩序；保证办公设备及耗材使用；提供安全可靠移动信息服务，确保移动政务办公便捷高效。针对厅本级内控服务以及厅各二级单位的内控运维服务，服务内容包括日常运行管理服务、系统安全服务、系统培训与指导服务、数据简报服务、版本迭代更新服务、系统业务支撑服务等。保障系统的正常稳定安全运行。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统网上审批数据处理，助力于相应业务处室管理工作顺利开展。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省、市、县三级用户提供技术支持，更新必要的规划计划项目数据，并协助业务处室开展系统数据对接。符合年度部、省值班值守工作要求，力争优秀；完成扩容、迁移、优化升级主要内容；升级改造厅机关办公网络，提高网络稳定性及安全性；保证办公设备及耗材使用；为已上线政务APP稳定安全运行提供保障。针对厅本级内控服务以及厅各二级单位的内控运维服务，服务内容包括日常运行管理服务、系统安全服务、系统培训与指导服务、数据简报服务、版本迭代更新服务、系统业务支撑服务等。保障系统的正常稳定安全运行。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统网上审批数据处理，助力于相应业务处室管理工作顺利开展。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省、市、县三级用户提供技术支持，更新必要的规划计划项目数据，并协助业务处室开展系统数据对接。达到年度指标要求。符合年度省政务服务局绩效评估要求，无通报。完成全省每年约60万张交通一卡通发卡密钥生成。达到年度指标要求。达到年度指标要求，年办件超过13万件。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省市县各级管理机构、建设单位、施工单位等多级用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统数据对接，助力相应业务管理工作顺利开展。提供用户技术支持，开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；配合业务处室开展数据对账、票据核销等处理工作，确保业务资金数据与财政记账准确无误。顺利保障我省12328省级服务中心日常业务运行管理等工作的正常开展，按指标值标准完成工单处理总量80万件以上。针对厅用友软件（新政府会计准则财务管理软件）系统许可使用，提供技术支持并维护正常运行。配合相关部门完成年度资产管理，保障资产变动及时入账。保障办公平台在全省交通行业省市县三级单位稳定运行。完成执法项目竣工结算，全省各级执法机构使用率100%，报部执法数据质量和数据上传及时率全国排名前5.根据批复的项目初步设计方案完成项目建设，通过项目竣工验收并投入使用，确保实现项目建设目标。根据省厅统筹安排，省数字交通综合信息平台项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。完成项目竣工验收，全省各级执法机构使用率100%，公路超限检测站、不停车							
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
		职工教育活动	2万	2万	0.3	0.3		
		工会文体活动	3次	4次	0.3	0.3		
		工会宣传活动	1次	1次	0.3	0.3		
		节日生日慰问人数	33人	33人	0.3	0.3		
		开展疗养活动人数	2人	2人	0.3	0.3		
		困难职工帮扶人数	2人	5人	0.3	0.3		
		基层工会会员大会或代表大会次数	1次	1次	0.3	0.3		
		参加上级工会活动次数	1次	1次	0.3	0.3		
		工会积极分子表彰人数	5人	5人	0.3	0.3		
		创建模范职工之家	1家	1家	0.3	0.3		
		年度工会经费收支情况报告次数	2次	2次	0.3	0.3		
		党委中心组理论学习次数	≥10次	11	0.3	0.3		
		支部主题党日活动次数	≥10次（其中2次红色主题教育）	12	0.3	0.3		
		党员集中学习次数	1次	11	0.3	0.3		
		教育支部联基层、结对帮扶、双联帮扶活动次数	2次	3	0.3	0.3		
		党风廉洁教育活动次数	2次	2	0.3	0.3		
		志愿服务活动次数	≥3次	5	0.3	0.3		
		消防演练次数	≥1次	1	0.3	0.3		
		常态化隐患排查次数	≥4次	5	0.3	0.3		
		网络安全检查次数	≥12次	12	0.3	0.3		
		先进典型学习宣传活动次数	≥2次	2	0.3	0.3		
		社会公益活动次数	≥1次	5	0.3	0.3		
		文明创建评选活动数量	≥1次	1	0.3	0.3		
		租赁线路数量	≥15条	25	0.3	0.3		
		保障短信发送需求	≥1000万条	1311万	0.3	0.3		
		云计算中心运维报告数量	≥200次	365	0.2	0.2		
		云计算中心现场巡查频次	每天1次	每天3次	0.2	0.2	上半年每天1次，下半年每天6次。平均为每天3次	
		云计算中心资产清查频次	每月1次	每月1次	0.2	0.2		
		云计算中心驻点运维人数	≥2人	2人	0.2	0.2		

数量指标	等保测评系统数	≥15个	19	0.2	0.2	
	完成网络安全报告数量	≥200个	365	0.2	0.2	
	网络安全攻防演练次数	1次	1次	0.2	0.2	
	网络安全应急处置演练次数	1次	1次	0.2	0.2	
	安全月报、季报数量	≥16个	16	0.2	0.2	
	安全趋势分析报告数量	≥12个	12	0.2	0.2	
	安全设备巡查次数	≥12次	12	0.2	0.2	
	安全设备告警信息巡检频率	≥12次/天	12次/天	0.2	0.2	
	网络安全攻防演练范围	厅本级和厅直相关单位	厅本级和厅直相关单位	0.2	0.2	
	数据资源体系维护数量	3个	2个	0.2	0	湖南省公路交通情况调查系统运维取消（原因：系统由省公路事务中心做了升级改造，完工后有免费质保期，所以取消了运维）
	数据资源体系信息系统运维报告	≥24个	24	0.2	0.2	
	现场驻点人员数量	≥4人	4	0.2	0.2	
	正版软件购买数量	3个（WPS、腾讯会议、小鱼易连）	3个	0.2	0.2	
	办公终端运维次数	≥1千人次	1629人次	0.2	0.2	
	虚拟会议室数量	≥10个	15个	0.2	0.2	
	虚拟会议室最大接入量	≥125方	200方	0.2	0.2	
	值班值守技术服务人员人数	6人	6人	0.2	0.2	
	值班工作日志数量	≥300篇	365篇	0.2	0.2	
	全省值班情况通报次数	每季度一次	每季度一次	0.2	0.2	
	省信创云PC端应用部署	3套	3套	0.2	0.2	
	省信创云移动端应用部署	2套	2套	0.2	0.2	
	新增用户使用许可	1300个	1300个	0.2	0.2	
	新增国产中间件	3套	3套	0.2	0.2	
	新增负载均衡	1台	1台	0.2	0.2	
	新增VPN网关	2台	2台	0.2	0.2	
	工程完工率	100%	100%	0.2	0.2	
	厅办公楼网络升级改造项目完工率	100%	100%	0.2	0.2	
	厅办公楼网络主要设备替换数量	≥22台（包括核心交换机2台，上级或省直单位外联单位接入路由器1台，网络管理平台1套，楼层接入交换机14台（备用3台），视频监控接入交换机1台，信访楼接入交换机1台，食堂接入交换机1台，互联网出口汇聚交换机1台。）	22台	0.2	0.2	
	厅办公楼十一楼无线WIFI覆盖新增主要设备数量	≥38台（包括无线汇聚交换机1台，防火墙1台，网络管理平台1套，终端准入系统1套，上网行为管理1台，无线控制器1台，24口POE接入交换机14台（备用3台），8口POE接入交换机3台，放装AP11台，高密AP4台。）	37台	0.2	0	24口POE接入交换机13台（备用2台），考虑到实际需求核减1台，其他无变化。
	购置耗材、配件符合需求率	100%	100%	0.2	0.2	
	政府采购率	100%	100%	0.2	0.2	
	系统运维数量	11个	9个	0.2	0	公交一卡通清分结算服务2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前该系统已停用。根据省人力资源保障厅要求，2024年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费。故该湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统停用

运维报告数量	≥120份	96	0.2	0	公交一卡通清分结算服务2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前该系统已停用。根据省人力资源保障厅要求，2025年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费。故该湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统停用。停用系统无运维报告
租赁移动办公终端数量	≥150个	170	0.2	0.2	
移动办公终端国内流量	≥50G/个	100G	0.2	0.2	电信公司针对集团大客户提供的优惠政策
运行监管及分析研判专题报告数量	≥60份	62	0.2	0.2	
湖南交通运输指挥调度中心运行监测管理系统数量	≥23个	27	0.2	0.2	
建设及监测网站数量	1个（包含4个行业频道以及造价站、规划办2个直属单位网站信息服务）	1个	0.2	0.2	
网页工作动态信息公布数量	≥12个	15个	0.2	0.2	
通过本系统实现交通运输固定资产投资计划审核与下达、编制与报部工作比例	100%	100%	0.2	0.2	
湖南省规划项目库与计划管理系统维护及模块新增工作完成率	100%	100%	0.2	0.2	
建设项目电子地图更新工作完成率	100%	100%	0.2	0.2	
12328热线省级服务中心工单处理总量	≥40万件	60.67万	0.2	0.2	
建成上线运行子系统数量	7个	7个	0.2	0.2	
建成上线模块运行业务数量	6个	完成	0.2	0.2	
安装重点危险岩土边坡智慧安全监控终端	4套	完成	0.2	0.2	
编制项目初步设计报告	1份	未完成	0.2	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程立项及建设
建成上线运行子系统数量	5个	5个	0.2	0.2	
普通公路外场监控终端运维数量	478套	部分完成	0.2	0	该运维合同于2024年9月19日签订，现在尚在执行期间。因普通公路外场终端在全省范围内面广、线长、点多，运维单位目前正在全力投入，确保合同服务结束期满后达到运维目标
通信电路租赁条数	361条	完成	0.2	0.2	
系统升级改造及定制开发	1个	完成	0.2	0.2	
系统升级改造及定制开发	湖南交通内控标准化管理系统党建管理模块、内控系统舆情处置模块	完成	0.2	0.2	
全省“两客”车辆车载智能终端运维数量	≥14000台	16147台	0.2	0.2	
完成运维报告	≥65个	65个	0.2	0.2	
完成终端集中巡检	≥65次	65次	0.2	0.2	
完成统计系统服务器、客户端、数据库、中间件国产化适配	4个	4个	0.2	0.2	
职工活动参与率	100%	100%	0.2	0.2	
困难会员档案规范率	100%	100%	0.2	0.2	
工会收入、支出活动规范性	规范	规范	0.2	0.2	
党建活动开支范围与开支标准合规性	合规	合规	0.2	0.2	
党建活动经费开支公开情况	按规定方式公开	按规定方式公开	0.2	0.2	
党建活动计划编报与执行	按批复计划执行	按批复计划执行	0.2	0.2	
支部标准化建设	合格及以上	合格	0.2	0.2	
注册志愿者占员工比例	≥90%	≥90%	0.2	0.2	
文明创建活动员工参与率	≥90%	≥90%	0.2	0.2	
平安建设年度考核结果	合格及以上	优秀	0.2	0.2	
文明单位复查结果	合格及以上	合格	0.2	0.2	
租赁线路连通率	≥99%	100%	0.2	0.2	
云计算中心运行可靠性	≥99%	99.90%	0.2	0.2	
网络攻击拦截率	≥99%	100%	0.2	0.2	
重要系统24小时监测覆盖率	100%	100%	0.2	0.2	
网络安全问题整改率	100%	100%	0.2	0.2	
网络安全等保测评频率合规性	合规	合规	0.2	0.2	
网络安全等保测评合格率	≥90%	100%	0.2	0.2	
网络安全等保测评内容全面性	全面	全面	0.2	0.2	

						系统正常使用率	≥99%	99%	0.2	0.2	
						全量备份频次	每周一次	每周一次	0.2	0.2	
						增量备份频次	每日一次	每日一次	0.2	0.2	
						厅本级软件正版化率	100%	100%	0.2	0.2	
						造价评审规范性	规范	规范	0.2	0.2	
						办公终端故障解决率	≥95%	100%	0.2	0.2	
						视频会议正常率	≥95%	100%	0.2	0.2	
						信创项目硬件故障率	≤1%	0%	0.2	0.2	
						值班值守人员在岗率	100%（7*24小时）	100%（7*24小时）	0.2	0.2	
						值班信息报送规范性	规范	规范	0.2	0.2	
						数据迁移合格率	合格	合格	0.2	0.2	
						厅办公云平台软、硬件国产化率	100%	100%	0.2	0.2	
						造价审查规范性	规范	规范	0.2	0.2	
						项目竣工验收合格率	100%	100%	0.2	0.2	
						办公楼网络运行稳定性	24小时不间断	24小时不间断	0.2	0.2	
						造价审查规范性	规范	规范	0.2	0.2	
						耗材、配件验收合格率	100%	100%	0.2	0.2	
						移动办公终端三防等级	≧IP68级防尘防水	IP68级防尘防水	0.2	0.2	
	产出指标 (50分)	质量指标				系统正常运行率	≥99%	≥99%	0.2	0.2	
						系统正常运行率	≥99%	100%	0.2	0.2	
						系统正常运行率	≥99%	未完成	0.2	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。
						调度中心值班值守人员在岗率	24小时不间断	24小时不间断	0.2	0.2	
						网页空白栏目数量	<3个	0	0.2	0.2	
						公交一卡通清分结交易资金安全率	100%	未完成	0.2	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。
						12328热线省级服务中心总体工单一次办结率	≥96%	97.76%	0.2	0.2	
						公交一卡通卡片密钥安全率	100%	未完成	0.2	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。
						国省干线公路建设项目轨迹准确率	≥90%	90%	0.2	0.2	
						系统数据准确率	≥90%	90%	0.2	0.2	
						规划与计划系统日常维护	100%	100%	0.2	0.2	
						系统前期工作台账、项目计划与补助资金台账	实时更新	实时更新	0.2	0.2	
						湖南省规划项目库与计划管理系统正常运行率	≥90%	90%	0.2	0.2	
						湖南省交通办公云平台运维服务软件运行重大事故发生次数	无	无	0.2	0.2	
						完成竣工结算、决算及竣工验收	竣工验收合格	已完成竣工结算、等保定级与测评、档案专项验收、竣工决算，未完成竣工验收	0.2	0	一是受政务云资源及信创适配改造的影响。执法系统自2022年2月部署在省政务云，因资源严重受限不能满足需要，多次协调扩充存储资源，但因省政府2023年10月决定不再对政务云资源扩容，导致系统频繁报警，资源枯竭，且省政府提出了信创适配改造要求，为确保系统能够正常运行，开展系统信创适配改造，直至2024年8月完成信创改造和迁移。二是受新增建设内容的影响。2023年8月22日项目整体竣工验收后，因省厅同意省质安局、厅养护处新增相关建设内容，中心依次开展了变更方案报审、预算审查、招投标以及功能开发等工作，也影响了项目竣工验收工作。三是受竣工决算责任单位变化的影响。2024年10月后，省财评中心不再受理省直单位信息化项目竣工决算，经我厅与省发改委多次协调未果，2025年1月，省发改委口头同意竣工决算可委托第三方审计单位开展。目前，正开展竣工决算
						项目开发质量与验收情况	符合初步设计方案要求，通过第三方系统测评、用户认可及专家验收	完成	0.2	0.2	

绩效指标

系统运维项目造价审查规范性	规范	完成	0.2	0.2	
项目初步设计编制	符合初步设计编制相关规范要求，通过省厅、省发改委审批。	未完成	0.2	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。
网络安全服务质量	符合初步设计方案要求，通过系统测评及专家验收，有效保障厅本级网络安全。	未完成	0.2	0	
系统运维项目造价审查规范性	规范	未完成	0.2	0	
采购实施过程	符合规定	未完成	0.2	0	
完成竣工结算、决算及竣工验收	竣工验收合格	预计6月30日前完成验收	0.2	0.2	
普通公路外场终端设备正常率	≥90%	完成	0.3	0.3	
系统运维项目造价审查规范性	规范	完成	0.3	0.3	
项目验收合格率	100%	完成	0.3	0.3	
系统正常运行率	≥95%	完成	0.3	0.3	
造价审查规范性	规范	完成	0.3	0.3	
平台及终端设备运行可靠性	≥99%	99.90%	0.3	0.3	
车辆上网率	≥99%	99.10%	0.3	0.3	
车辆上线率	≥95%	98.87%	0.3	0.3	
卫星定位漂移车辆率	≤5%	0.30%	0.3	0.3	
轨迹完整率	≥95%	99.81%	0.3	0.3	
数据合格率	≥95%	100%	0.3	0.3	
完成国产化改造及验收	验收合格	未验收	0.2	0	24年7月30日签订合同，计划25年完成验收
系统正常使用率	≥95%	试运行正常	0.2	0.2	
工会活动开展时间	全年	全年	0.2	0.2	
党建活动开展时间	2024年度内	2024年	0.2	0.2	
文明创建活动完成时间	2024年度内	2024年	0.2	0.2	
租赁线路故障响应时间达标率	100%	100%	0.2	0.2	
故障响应时间	1小时内	0.5小时	0.2	0.2	
安全事件响应时间	≤1小时	0.5	0.2	0.2	
日常发现漏洞处置时间	≤10个工作日	10个工作日	0.2	0.2	
网络安全项目完成时间	2024年	2024年	0.2	0.2	
故障响应（数据资源体系）	≤1小时	0.5小时	0.2	0.2	
项目运维期间（数据资源体系）	2024年7月1日至2025年6月30日	2024年3月1日至2025年6月30日	0.2	0.2	
信创项目故障响应时限	2小时内	尚未采购	0.2	0	
信创项目故障解决时限	24小时内(信创项目硬件维保)		0.2	0	
突发事件报告时限	30分钟内电话报告，1小时内书面报告	30分钟内电话报告，1小时内书面报告	0.2	0.2	
项目实施期间	一年	按计划进行中	0.2	0.2	
项目竣工验收时间	2024年3月	2025年2月	0.2	0	2023年12月完成交工验收，按规定试运行6个月后才能竣工验收，后续第三方审计、财评结算、资料补充等造成竣工验收延误。
耗材、配件采购完成时间	2024年度内	2024年度内	0.2	0.2	

时效指标	故障解决时限	合同约定时限内解决	合同约定时限内解决	0.2	0.2	
	项目完成时间	2024年度内	2024年度内	0.2	0.2	
	项目完成时间	2024年度内	未完成	0.2	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用
	调度中心技术服务期间	2023.9-2024.8	2023.9-2024.8	0.2	0.2	
	网页动态类栏目更新时限	两周	两周	0.2	0.2	
	回应民生关切时限	5-7个工作日	5-7个工作日	0.2	0.2	
	网页文件类栏目更新时限	六个月	六个月	0.2	0.2	
	12328热线省级服务中心总体工单限时办结率	≥98%	100%	0.2	0.2	
	各模块功能开发时限	2024年度内	完成	0.2	0.2	
	计划编报及数据维护项目完成时限	2024年度内	完成	0.2	0.2	
	用户疑问随时处理	实时	实时	0.2	0.2	
	全省所有案件办理及时率	95%	完成	0.2	0.2	
	故障解决	≤1天 (重大问题≤3天)	完成	0.2	0.2	
	模块上线运行时间	2024年度内	完成	0.2	0.2	
	故障解决	≤1天 (重大问题≤3天)	未完成	0.2	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设
	项目完成时间	2024年度内	未完成	0.2	0	
	数据传输及时率	95%以上	95.50%	0.2	0.2	
	服务响应时间	4小时以内	完成	0.2	0.2	
	项目完成时间	2024年度内	完成	0.2	0.2	
	系统、模块上线时间	2024年12月前	完成	0.2	0.2	
	故障解决时限	合同约定时限内解决	完成	0.2	0.2	
	系统、模块上线时间	2024年12月前	2024年10月	0.2	0.2	
	故障解决时限	合同约定时限内解决	合同约定时限内解决	0.2	0.2	
	运维服务期间	2024年1月至2025年12月	2024年1月至2025年12月	0.2	0.2	
	故障响应时间	2小时内	2小时内	0.3	0.3	
	故障处理时间	4小时内	4小时内	0.3	0.3	
	故障响应时限	≤1小时	0.5小时	0.3	0.3	
成本指标	工会经费支出金额	20万元	20万元	0.3	0.3	
	各项工会活动金额控制率	90%	100%	0.3	0.3	
	党建工作经费	≤7万元	4.69万元	0.2	0.2	
	文明创建及平安单位建设成本	≤16万元	≤16万元	0.2	0.2	
	网络通讯采购成本	≤158.9万元	158.9万元	0.2	0.2	
	云计算中心维护管理采购成本	≤188.3万元	188.3万元	0.2	0.2	
	网络安全采购成本	≤256.7万元	256.7万元	0.2	0.2	
	数据资源体系采购成本	≤217.48万元	202.16万元	0.2	0	交调运维取消（原因：系统由省公路事务中心做了升级改造，完工后有免费质保期，所以取消了运维），文档结构化服务支出2.955万元
	正版软件成本	≤47.8万元	47.8万元	0.2	0.2	
	厅机关办公终端运维服务成本	≤40万元	35.25万元	0.2	0.2	
	视频会议云平台租赁及视频会议系统运维服务成本	≤70万元	63.92万元	0.2	0.2	
	信创项目硬件维保成本	≤40万元	0	0.2	0	2024年未完成采购（因造价价格原因），拟在2025年采购。
	厅值班值守技术保障服务成本	≤100万元	100万元	0.2	0.2	
	由于值班信息报送延迟耽误处置造成较大社会负面影响的事件（社会成本指标）	≤1起	0	0.2	0.2	
	办公云扩容预算年度项目投资成本	≤150万元	150万元	0.2	0.2	
	厅办公楼网络升级改造项目成本	≤24.83万元	1.81万元	0.2	0.2	
	耗材、配件购置成本	≤20万元	10.41万元	0.2	0.2	
	行业政务运维成本	≤483.82万元	470.92万元	0.2	0.2	
	行政执法预算年度项目投资成本	≤1206.23万元	1245.3（含使用项目上年结余资金）	0.3	0.3	

		安全生产监管监察预算年度项目投资成本	≤300万元	205.83万元	0.2	0.2	
		治超联网管理信息系统预算年度项目投资成本	≤1330.74万元	1252.84万元	0.2	0.2	原因：1.项目整体交工验收后，厅来函要求增加相关建设内容，为依法依规实施建设，中心依次开展了变更方案审批、预算调整审批、招投标以及功能开发等工作，影响了项目竣工验收进度。 2.为落实厅关于终端“应接尽接”的要求，云网专线建设及链路租赁标段合同服务期内共计新增建设94条链路，新增链路资金安排、结算审计等事项需重新考虑，影响了项目推进。 措施：全面推进项目整体竣工验收
		数字交通综合信息平台预算年度项目投资成本	≤100万元	9.7万元	0.2	0.2	
		普通公路外场终端设备运维及通信网络租赁服务成本	≤195万元	120.18万元	0.2	0.2	
		湖南省公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统开发费用	≤21.5万元（具体按采购结果执行）	21.5万元	0.2	0.2	
		湖南交通内控标准化管理系统党建管理模块成本	≤23万元	45.182万元	0.2	0	申报预算时未考虑招标代理费用。
		湖南交通内控标准化管理系统舆情处置模块成本	≤21.5万元		0.2	0	
		湖南省交通运输安全生产“两客”车辆智能监管平台及终端设备后续运维项目预算年度支出金额	≤500万元	500万元	0.2	0.2	
		统计分析监测和投资计划管理信息系统改造项目采购成本	≤297.92	50万元	0.2	0.2	
	经济效益	工会经费收入	20万	20万元	0.3	0.3	
		工会经费人均支出水平	0.6万	1.06万元	0.3	0.3	
		职工入会率	100%	100%	0.4	0.4	
		困难职工帮扶率	100%	100%	0.4	0.4	
		模范职工之家考核通过率	100%	100%	0.4	0.4	
		职工书屋藏书量	300册	300册	0.4	0.4	
		党员党性修养提高人数	≥20人	≥20人	0.3	0.3	
		评选优秀党员人数	≥5人	0	0.5	0	未开展评优活动
		帮扶、慰问受益对象人数	≥2人	9	0.5	0.5	
		救助、慰问对象人数	≥5人	10	0.5	0.5	
		文明创建宣传报道次数	≥1次	2	0.5	0.5	
		全局安全与稳定	力争无事故发生	无事故	0.5	0.5	
		厅直以及下辖单位视频会议网络联通覆盖率	100%	100%	0.4	0.4	
		省级系统数据接入率	≥92%	92%	0.4	0.4	
		提供数据服务接口项数	≥240项	580	0.4	0.4	
		上级部门正版检查结果	符合要求	符合要求	0.4	0.4	
		虚拟会议室累计会议次数	≥100次	113次	0.4	0.4	
		全省县区视频会议系统覆盖率	100%	100%	0.4	0.4	
		服务值守人员被有责投诉次数	力争不发生	0	0.4	0.4	
		厅办公云平台用户并发数	2000个	2000个	0.4	0.4	
		国产密码应用	完成	完成	0.4	0.4	
		厅办公楼网络升级受益人数	≥150人	≥180人	0.4	0.4	
		耗材、配件正常使用率	≥90%	≥90%	0.4	0.4	
		受益人数	40人	40人	0.4	0.4	
		重点督办事项纳入湖南交通内控标准化管理系统管控率	100%	100%	0.5	0.5	
		纳入湖南交通内控标准化管理系统管控的重点督办事项办结率	≥95%	99%	0.5	0.5	
		网络货运公共服务平台接入车辆总量	>60万辆	62.13万辆	0.5	0.5	
		网络货运公共服务平台接入驾驶员总数	>60万人	66.01万人	0.5	0.5	
		网络货运公共服务平台运单记录新增数量	≥20万条	21.33万条	0.5	0.5	
		网站总访问量	≥400万条	148万	0.3	0	2022年总访问量407万，2023年总访问量516万，根据历年访问量，预估指标为大于400万。但2024年实际发生的访问量为148万。（该数据为省政府网站管理技术部门统计提供。）
		回应民生关切问题数量	≥860个	1030个	0.5	0.5	
		公交一卡通异地交易清分结算金额		2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。	0.5	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。
		公交一卡通省内异地交易笔数	>100万笔	0	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。
		公交一卡通省外异地交易笔数	>10万笔	0	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。

效益指标 (30分)	社会效益 指标	交通政务网上行政许可审批办件数量	≥13万件	21.44万件	0.3	0	年度指标值为预估数，实际社会办件数无法准确预计
		交通政务网上受理办件办结率	≥99%	99.58%	0.5	0.5	
		12328热线省级服务中心市民致电热线的总量	≥40万通	60.67万	0.5	0.5	
		调度中心监测视频在线提升率	≥8%	9.55%	0.5	0.5	
		湖南省交通办公云平台软件用户数量	>5000个	6469人	0.5	0.5	
		湖南省交通办公云平台解答用户问题	>1000个	3500个	0.5	0.5	
		移动办公终端用户数量	≧150人	170人	0.5	0.5	
		移动办公终端政务APP安全运行率	1	1	0.5	0.5	
		用户覆盖面	省、市、县三级	省、市、县三级	0.5	0.5	
		用户覆盖面	全省	全省	0.5	0.5	
		用户覆盖面	省厅及厅直共17家会计核算单位	完成	0.5	0.5	
		交通运输固定资产投资计划系统公示下达率	1	1	0.4	0.4	
		省公路、水运计划信息化管理工作	促进规范	完成	0.4	0.4	
		是否获得各级行业主管部门用户满意	≥90%	90%	0.4	0.4	
		专业高级职称评审收费笔数	与申请数量一致	未完成	0.3	0	根据省人力资源社会保障厅要求，2024年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费，故该系统停用
		系统执法门类覆盖率	100%	完成	0.5	0.5	
		报部执法数据质量和数据上传及时率全国排名	排名全国前十	完成	0.5	0.5	2024年部省联动综合评分排名全国第二。
		全省执法机构使用率	100%	完成	0.5	0.5	
		全省执法机构与部级系统联通率全国排名	排名全国前十	完成	0.5	0.5	2024年部省联动综合评分排名全国第二。
		湖南省交通运输安全生产监管监察信息系统运行效果	实时掌握全省交通运输安全生产监察动态；提升全省各级安全生产管理部门业务联动能力；增强全省交通运输安全生产管理分析和决策能力；提高交通运输安全生产管理移动应用能力	完成	0.5	0.5	
		路面货车超限率	1%以下	0.27%	0.5	0.5	
		公路超限检测站、不停车超限检测点和货运源头单位在线率	95%以上	95.33%	0.5	0.5	
		公路超限检测站、不停车超限检测点和货运源头单位联网率	90%以上	99.75%	0.5	0.5	
		全省执法机构使用率	100%	100%	0.5	0.5	
		普通公路外场终端设备运维及通信网络用户覆盖面	省及14个市州	完成	0.5	0.5	
		农民工工资支付信息化督察管理水平	提升	完成	0.5	0.5	
		重点督办事项纳入系统管控率（党建管理模块、舆情处置模块）	100%	100%	0.5	0.5	
		纳入系统管控的重点督办事项办结率（党建管理模块、舆情处置模块）	≥95%	≥95%	0.5	0.5	
		活跃用户数	≥2000个	2597	0.5	0.5	
		运输企业使用率	100%	100%	0.5	0.5	
		交通运输部联网联控考核省级排名	排名全国前十	排名全国前七	0.5	0.5	
		系统无感平滑迁移，确保数据的连贯性和准确性	85%	85%	0.5	0.5	
		自主可控和真正的“信息安全”	部署到省信创云	已完成部署	0.5	0.5	
	生态效益 指标 可持续影响指标						
		职工满意度	90%	100%	0.5	0.5	
		党建活动对象满意度	≥95%	≥95%	0.5	0.5	
		员工对单位文明创建满意度	≥90%	≥90%	0.5	0.5	
		服务对象满意度	≥98%	99%	0.5	0.5	
		云中心用户满意度	≥98%	99%	0.5	0.5	
		服务对象满意度	≥98%	99%	0.5	0.5	
		运维服务对象满意度	≥95%	100%	0.5	0.5	
		视频会议系统使用对象满意度	≥95%	100%	0.5	0.5	

满意度指标 (10分)	社会效益或服务对象满意度指标	厅办公楼网络用户满意度	≥95%	100%	0.5	0.5	
		工作人员满意度	≥95%	≥95%	0.5	0.5	
		系统、软件、平台用户满意度	≥90%	100%	0.5	0.5	
		政务办件群众满意度	≥99%	99.78%	0.5	0.5	
		12328热线总体回访评价满意度	≥96%	99.91%	0.5	0.5	
		执法人员满意度	≥90%	完成	0.5	0.5	
		用户满意度	≥90%	完成	0.5	0.5	
		用户满意度	≥90%	未完成	0.5	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设
		执法人员满意度	90%以上	95%	0.5	0.5	
		用户满意度	≥90%	完成	0.5	0.5	
		运输企业满意度	≥95%	98.50%	0.5	0.5	
		服务对象满意度	≥90%	100%	0.5	0.5	
		总分				90	82

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金...各一张表。

2024年度项目支出绩效自评表

项目支出名称		其他事业发展基金						
主管部门	湖南省交通运输厅			实施单位	湖南省交通运输厅科技信息中心			
项目资金（万元）		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3707.97	4612.86	3709.11				
	其中：当年财政拨款	3707.97	3751.39	2847.64				
	上年结转资金	861.47	861.47	861.47				
	其他资金							
	年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
按照全面深化交通运输法治政府部门建设的总体要求，构建“纵向贯通、横向集成、信息共享、业务协同”的交通运输行政执法信息化体系，实现对执法人员、执法案件、执法监督与评议考核、执法公开的全流程管理，达到执法办案智能化、跨区域跨部门执法协同化、监督管理精细化、执法队伍管理规范化、执法服务优质化的目标，最终完成全省交通运输行政执法一张网的构建。本项目为交通运输安全生产监管提供互联互通、信息共享和业务联动支撑，以实现全省交通运输安全生产监察动态的实时掌握，实现全省各级安全生产管理部门业务联动能力的提升，实现全省交通运输安全生产管理分析和决策能力的增强，实现交通运输安全生产管理移动应用能力的提高。按照“系统做减法，功能做加法”的原则，开展公路、水运、道路运输管理、质量安全监管等行业管理平台的整合建设，基本实现用户体系一体化、系统功能集成化、业务流程协同化、数据资源共享化、安全保障智能化，形成N个业务应用平台，为推进我省交通运输行业监管和服务提供良好支撑和保障。依托湖南省电子政务外网统一云平台，基于省交通运输厅已有的信息化建设成果，充分运用互联网、云计算、大数据等新一代信息技术，围绕治超联网执法、源头监管、高速超限劝返的要求，打通超限检测站、县市区、市州、省、部之间的数据传输路径，实现部省联动和跨部门跨区域的业务协同，多部门间的信息交换和数据共享；优化整合治超基础设施，强化科技手段在治超中的应用，建设治超联网管理信息系统，实现治超业务的“全站点覆盖、全过程记录、全业务上线、全网监控、全链条管理、全方位服务”，形成全省治超“一张网”，实现全省治超“一盘棋”的科技治超新机制。确保普通公路外场终端设备的运维正常，重点路段监控视频正常传输至省视频平台。根据省根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室关于做好行业管理系统数据对接升级工作要求及《湖南省公路水运工程建设领域农民工工资支付管理监督实施细则》要求，对湖南省公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统进行升级开发。完成内控系统党建管理模块及舆情处置模块需求调研、建设和上线运行，实现党建管理任务及舆情处置任务录入、管控，确保2024年度党建管理工作与舆情处置工作优质高效完成；完成数据资源体系运行保障服务、湖南省公路交通情况调查系统运维服务、湖南省交通厅统计、信用系统及“互联网+监管”数据对接运维服务采购任务。完成湖南省交通运输安全生产“两客”车辆智能监管平台			完成执法项目竣工结算，全省各级执法机构使用率100%，报部执法数据质量和数据上传及时率全国排名前5.根据批复的项目初步设计方案完成项目建设，通过项目交竣工验收并投入使用，确保实现项目建设目标。根据省厅统筹安排，省数字交通综合信息平台项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。完成项目竣工验收，全省各级执法机构使用率100%，公路超限检测站、不停车超限检测点和货运源头单位在线率达到95%以上，联网率达到90%以上。确保普通公路外场终端设备的运维正常，重点路段监控视频正常传输至省视频平台。根据省根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室关于做好行业管理系统数据对接升级工作要求及《湖南省公路水运工程建设领域农民工工资支付管理监督实施细则》要求，对湖南省公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统进行升级开发。完成内控系统党建管理模块及舆情处置模块需求调研、建设和上线运行，实现党建管理任务及舆情处置任务录入、管控，确保2024年度党建管理工作与舆情处置工作优质高效完成；保障厅本级及直属单位数据可持续性归集整合，保障厅统计系统、信用系统、公路交通情况调查系统正常运行。完成湖南省交通运输安全生产“两客”车辆智能监管平台及终端设备后续运维任务。					
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	建成上线运行子系统数量	7个	7个	1	1	完成	
		建成上线模块运行业务数量	6个	完成	1	1		
		安装重点危险岩土边坡智慧安全监控终端	4套	完成	1	1		
		编制项目初步设计报告	1份	未完成	0.5	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。	
		建成上线运行子系统数量	5个	5个	1	1		
		普通公路外场监控终端运维数量	478套	部分完成	1	0.5	该运维合同于2024年9月19日签订，现在尚在执行期间。因普通公路外场终端在全省范围内面广、线长、点多，运维单位目前正在全力投入，确保合同服务结束期满后达到该指标	
		通信电路租赁条数	361条	完成	1	1		
		系统升级改造及定制开发	1个	完成	0.5	0.5		
		系统升级改造及定制开发	湖南交通内控标准化管理系统党建管理模块、内控系统舆情处置模块	完成	0.5	0.5		

产出指标 (50分)		全省“两客”车辆车载智能终端运维数量	≥14000台	16147台	1	1	
		完成运维报告	≥65个	65个	0.5	0.5	
		完成终端集中巡检	≥65次	65次	0.5	0.5	
		完成统计系统服务器、客户端、数据库、中间件国产化适配	4个	4个	0.5	0.5	
	质量指标	完成竣工结算、决算及竣工验收	竣工验收合格	已完成竣工结算、等保定级与测评、档案专项验收、竣工决算，未完成竣工验收	0.5	0	一是受政务云资源及信创适配改造的影响。执法系统自2022年2月部署在省政务云，因资源严重受限不能满足需要，多次协调扩充存储资源，但因省政府2023年10月决定不再对政务云资源扩容，导致系统频繁报警，资源枯竭，且省政府提出了信创适配改造要求，为确保系统能够正常运行，开展系统信创适配改造，直至2024年8月完成信创改造和迁移。二是受新增建设内容的影响。2023年8月22日项目整体竣工验收后，因省厅同意省质安局、厅养护处新增相关建设内容，中心依次开展了变更方案报审、预算审查、招投标以及功能开发等工作，也影响了项目竣工验收工作。三是受竣工决算责任单位变化的影响。2024年10月后，省财评中心不再受理省直单位信息化项目竣工决算，经我厅与省发改委多次协调未果，2025年1月，省发改委口头同意竣工决算可委托第三方审计单位开展。目前，正开展竣工决算审计。下一
		项目开发质量与验收情况	符合初步设计方案要求，通过第三方系统测评、用户认可及专家验收	完成	1	1	
		系统运维项目造价审查规范性	规范	完成	1	1	
		项目初步设计编制	符合初步设计编制相关规范要求，通过省厅、省发改委审批。	未完成	0.5	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。
		网络安全服务质量	符合初步设计方案要求，通过系统测评及专家验收，有效保障厅本级网络安全。	未完成	0.5	0	
		系统运维项目造价审查规范性	规范	未完成	0.5	0	
		采购实施过程	符合规定	未完成	0.5	0	
		完成竣工结算、决算及竣工验收	竣工验收合格	预计2025年6月30日前完成验收	1	0	
		普通公路外场终端设备正常率	≥90%	完成	1	1	
		系统运维项目造价审查规范性	规范	完成	0.5	0.5	
		项目验收合格率	100%	完成	1	1	
		系统正常运行率	≥95%	完成	1	1	

绩效指标

绩效指标		造价审查规范性	规范	完成	0.5	0.5	
		平台及终端设备运行可靠性	≥99%	99.90%	1	1	
		车辆入网率	≥99%	99.10%	1	1	
		车辆上线率	≥95%	98.87%	1	1	
		卫星定位漂移车辆率	≤5%	0.30%	1	1	
		轨迹完整率	≥95%	99.81%	1	1	
		数据合格率	≥95%	100%	1	1	
		完成国产化改造及验收	验收合格	未验收	1	0	24年7月30日签订合同，计划25年完成验收
		系统正常使用率	≥95%	试运行正常	1	1	
	时效指标	全省所有案件办理及时率	95%	完成	1	1	
		故障解决	≤1天 (重大问题≤3天)	完成	1	1	
		模块上线运行时间	2024年度内	完成	1	1	
		故障解决	≤1天 (重大问题≤3天)	未完成	0.5	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。
		项目完成时间	2024年度内	未完成	0.5	0	
		数据传输及时率	95%以上	95.50%	1	1	
		服务响应时间	4小时以内	完成	1	1	
		项目完成时间	2024年度内	完成	1	1	
		系统、模块上线时间	2024年12月前	完成	1	1	
		故障解决时限	合同约定时限内解决	完成	1	1	
		系统、模块上线时间	2024年12月前	2024年10月	1	1	
		故障解决时限	合同约定时限内解决	合同约定时限内解决	1	1	
		运维服务期间	2024年1月至2025年12月	2024年1月至2025年12月	1	1	
		故障响应时间	2小时内	2小时内	1	1	
		故障处理时间	4小时内	4小时内	1	1	
		故障响应时限	≤1小时	0.5小时	1	1	
	成本指标	行政执法预算年度项目投资成本	≤1206.23万元	1245.3万元 (含使用上年结余资金)	1	1	
		安全生产监管监察信息系统预算年度项目投资成本	≤300万元	205.83万元	1	1	
		治超联网管理信息系统预算年度项目投资成本	≤1330.74万元	1252.84万元	1	1	原因：1.项目整体交工验收后，厅来函要求增加相关建设内容，为依法依规实施建设，中心依次开展了变更方案审批、预算调整审批、招投标以及功能开发等工作，影响了项目竣工验收进度。 2.为落实厅关于终端“应接尽接”的要求，云网专线建设及链路租赁标段合同服务期内共计新增建设94条链路，新增链路资金安排、结算审计等事项需重新考虑，影响了项目推进。 措施：全面推进项目整体
		预算年度项目投资成本	≤100万元	9.7万元	0.5	0.5	

		普通公路外场终端设备运维及通信网络租赁服务成本	≤195万元	120.18万元	0.5	0.5	
		湖南省公路水运工程建设领域农民工信息报送及监管系统开发费用	≤21.5万元 (具体按采购结果执行)	21.5万元	1	1	
		湖南交通内控标准化管理系统党建管理模块成本	≤23万元	45.18万元	0.5	0	申报预算时未考虑招标代理费用。
		湖南交通内控标准化管理系统舆情处置模块成本	≤21.5万元		0.5	0	
		湖南省交通运输安全生产“两客”车辆智能监管平台及终端设备后续运维项目预算年度支出金额	≤500万元	500万元	1	1	
		统计分析监测和投资计划管理信息系统改造项目采购成本	≤297.92	50万元	0.5	0.5	
效益指标 (30分)	经济效益指标						
	社会效益指标	系统执法门类覆盖率	100%	完成	1	1	
		报部执法数据质量和数据上传及时率全国排名	排名全国前十	完成	2	2	2024年部省联动综合评分排名全国第二。
		全省执法机构使用率	100%	完成	1	1	
		全省执法机构与部级系统联通率全国排名	排名全国前十	完成	2	2	2024年部省联动综合评分排名全国第二。
		湖南省交通运输安全生产监管监察信息系统运行效果	实时掌握全省交通运输安全生产监察动态；提升全省各级安全生产管理部门业务联动能力；增强全省交通运输安全生产管理分析和决策能力；提高交通运输安全生	完成	2	2	
		路面货车超限率	1%以下	0.27%	2	2	
		公路超限检测站、不停车超限检测点和货运源头单位在线率	95%以上	95.33%	2	2	
		公路超限检测站、不停车超限检测点和货运源头单位联网率	90%以上	99.75%	2	2	
		全省执法机构使用率	100%	100%	2	2	
		普通公路外场终端设备运维及通信网络用户覆盖面	省及14个市州	完成	1	1	
		农民工工资支付信息化督察管理水平	提升	完成	2	2	
		重点督办事项纳入系统管控率（党建管理模块、舆情处置模块）	100%	100%	2	2	
		纳入系统管控的重点督办事项办结率（党建管理模块、舆情处置模块）	≥95%	≥95%	2	2	
		活跃用户数	≥2000个	2597个	2	2	
		运输企业使用率	100%	100%	1	1	
		交通运输部联网联控考核省级排名	排名全国前十	排名全国前七	2	2	
		系统无感平滑迁移，确保数据的连贯性和准确性	85%	85%	1	1	
		自主可控和真正的“信息安全”	部署到省信创云	已完成部署	1	1	
	生态效益指标						
	可持续影响指						
满意度指		执法人员满意度	≥90%	完成	2	2	
		用户满意度	≥90%	完成	1	1	
		用户满意度	≥90%	未完成	1	0	根据省厅统筹安排，该项目已整体纳入湖南省公路水路交通基础设施数字化转型升级工程中立项及建设。

	标 (10分)	服务对象满意度指标	执法人员满意度	90%以上	95%	2	2	
			用户满意度	≥ 90%	完成	1	1	
			运输企业满意度	≥ 95%	98.50%	2	2	
			服务对象满意度	≥ 90%	100%	1	1	
			总分					90

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金...各一张表。
填表人： 填报日期： 联系电话： 单位负责人签字：

2024年度项目支出绩效自评表

项目支出名称	业务工作经费							
主管部门	湖南省交通运输厅				实施单位	湖南省交通运输厅科技信息中心		
项目资金（万元）		年初		全年	全年	分值	执行率	得分
		预算数		预算数	执行数			
	年度资金总额	239.32		159.9	141.32	10	88.38%	8.84
	其中：当年财政拨款	43		43	24.42			
	上年结转资金	196.32		116.9	116.9			
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	确保工会工作开展；全面落实单位年度党建工作计划要求；保持省直机关文明标兵单位、开展文明创建及行业文化建设。				确保工会工作开展；全面落实单位年度党建工作计划要求；保持省直机关文明标兵单位、开展文明创建及行业文化建设。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	职工教育活动	2万	2万	1	1	
			工会文体活动	3次	4次	1	1	
			工会宣传活动	1次	1次	1	1	
			节日生日慰问人数	33人	33人	2	2	
			开展疗养活动人数	2人	2人	2	2	
			困难职工帮扶人数	2人	5人	2	2	
			基层工会会员大会或代表大会次数	1次	1次	1	1	
			参加上级工会活动次数	1次	1次	1	1	
			工会积极分子表彰人数	5人	5人	1	1	
			创建模范职工之家	1家	1家	1	1	
			年度工会经费收支情况报告次数	2次	2次	1	1	
			党委中心组理论学习次数	≥10次	11	1	1	
			支部主题党日活动次数	≥10次（其中2次红色主题教育）	12	2	2	
			党员集中学习次数	1次	11	2	2	
			教育支部联基层、结对帮扶、双联帮扶活动次数	2次	3	2	2	
			党风廉政教育活动次数	2次	2	1	1	
			志愿服务活动次数	≥3次	5	1	1	

绩效指标	产出指标 (50分)		消防演练次数	≥1次	1	1	1	
			常态化隐患排查次数	≥4次	5	1	1	
			网络安全检查次数	≥12次	12	1	1	
			先进典型学习宣传活动次数	≥2次	2	1	1	
			社会公益活动次数	≥1次	5	1	1	
			文明创建评选活动数量	≥1次	1	1	1	
		质量指标	职工活动参与率	100%	100%	1	1	
			困难会员档案规范率	100%	100%	1	1	
			工会收入、支出活动规范性	规范	规范	1	1	
			党建活动开支范围与开支标准合规性	合规	合规	2	2	
			党建活动经费开支公开情况	按规定方式公开	按规定方式公开	1	1	
			党建活动计划编报与执行	按批复计划执行	按批复计划执行	1	1	
			支部标准化建设	合格及以上	合格	1	1	
			注册志愿者占员工比例	≥90%	≥90%	2	2	
			文明创建活动员工参与率	≥90%	≥90%	2	2	
			平安建设年度考核结果	合格及以上	优秀	1	1	
			文明单位复查结果	合格及以上	合格	1	1	
		时效指标	工会活动开展时间	全年	全年	1	1	
			党建活动开展时间	2024年度内	2024年	1	1	
			文明创建活动完成时间	2024年度内	2024年	1	1	
		成本指标	工会经费支出金额	20万	20万	1	1	
			各项工会活动金额控制率	90%	100%	1	1	
			党建工作经费	≤7万元	4.69万元	1	1	

			文明创建及平安单位建设成本	≤16万元	≤16万元	1	1		
效益指标 (30分)	经济效益指标		工会经费收入	20万	20万	2	2		
			工会经费人均支出水平	0.6万	1.06万	3	3		
	社会效益指标		职工入会率	100%	100%	3	3		
			困难职工帮扶率	100%	100%	3	3		
			模范职工之家考核通过率	100%	100%	2	2		
			职工书屋藏书量	300册	300册	2	2		
			党员党性修养提高人数	≥20人	≥20人	2	2		
			评选优秀党员人数	≥5人	0	2	0	未开展评优活动	
			帮扶、慰问受益对象人数	≥2人	9	3	3		
			救助、慰问对象人数	≥5人	10	3	3		
			文明创建宣传报道次数	≥1次	2	2	2		
			全局安全与稳定	力争无事故发生	无事故	3	3		
	生态效益指标								
	可持续影响指标								
	满意度指标 (10分)	社会公益或服务对象满意度指标		职工满意度	90%	100%	4	4	
				党建活动对象满意度	≥95%	≥95%	3	3	
				员工对单位文明创建满意度	≥90%	≥90%	3	3	
	总分						90	88	

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金...各一张表。

填表人：

填报日期:

联系电话:

单位负责人签字:

2024年度项目支出绩效自评表

项目支出名称			运行维护经费						
主管部门			湖南省交通运输厅			实施单位		湖南省交通运输厅科技信息中心	
项目资金 (万元)		年初 预算数		全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		1959.21	1976.21	1671.53	10	84.58%	8.46	
	其中：当年财政拨款		1797.83	1814.83	1510.15				
	上年结转资金		161.38	161.38	161.38				
	其他资金								
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成网络线路租赁和短信服务采购任务；完成云节点电费结算和云计算中心设备延保与运维服务采购任务；完成网络安全等级保护测评、网络安全运维和攻防演练、联网收费系统网络安全检查采购任务；完成数据资源体系运行保障服务、湖南省公路交通情况调查系统运维服务、湖南省交通厅统计、信用系统及“互联网+监管”数据对接运维服务采购任务；响应国家软件正版化要求；保障厅机关办公终端及设备运行维护管理(厅机关办公终端运维服务)，为全省14个市州及122个县区及应急指挥提供视频云平台服务，现场保障部、省、市、县视频会议调试及正式会议正常运转(视频会议云平台租赁及视频会议系统运维服务)，保障信创项目硬件设备正常运行(信创项目硬件维保)；确保政令畅通，突发事件处置有力高效；完成对交通办公云整体迁移到信创云，从单节点扩容到多节点，升级核心组件版本，优化平台性能，实现集群化部署，解决办公云用户扩展性能瓶颈，确保交通运输行业用户持续接入后稳定安全运行；保障厅机关网络办公秩序；保证办公设备及耗材使用；提供安全可靠移动信息服务，确保移动政务办公便捷高效。针对厅本级内控服务以及厅各二级单位的内控运维服务，服务内容包括日常运行管理服务、系统安全服务、系统培训与指导服务、数据简报服务、版本迭代更新服务、系统业务支撑服务等。保障系统的正常稳定安全运行。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统网上审批数据处理，助力于相应业务处室管理工作顺利开展。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省、市、县三级用户提供技术支持，更新必要的规划计划项目数据，并协助业务处室开展系统数据处理。汇聚全省网络货运企业运单等数据，并上报交通运输部平台。同时协助处理网络货运企业申报线上能力认定技术对接工作。符合政府网站建设标准和要求。确保全省道路运输证IC卡密钥安全。负责全省公交一卡通异地交易清分结算运维。保障系统和资金安全。保障政务一体化平台稳定运行，受理事项正常办理。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省市县各级管理机构、建设单位、施工单位等多级用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统数据处理，助力相应业务管理工作顺利开展。提供用户技术支持，开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；配合业务处室开展数据对账、票据核销等处理工作，确保业务资金数据与财政记账准确无误。顺利保障我省12328省级服务中心日常业务运行管理等工作的正常开展，按指标值标准完成工单处理总量80万件以上。针对厅机关软件（新政府会计制度财务管理软件）系统连可使用，提供技术支持并维护工作				保障厅机关和云计算中心网络、视频会议网络、部省专网通信正常；满足短信发送需求；确保云计算中心运行正常、确保故障设备及时得到维修或更换；保障厅机关与云计算中心网络安全，全年不发生重大网络安全事故；保障厅本级及直属单位数据可持续性归集整合，保障厅统计系统、信用系统、公路交通情况调查系统正常运行；软件正版化率100%；满意度95%以上(厅机关办公终端运维服务)，视频会议系统正常率95%以上(视频会议云平台租赁及视频会议系统运维服务)；符合年度部、省值班值守工作要求，力争优秀；完成扩容、迁移、优化升级主要内容；升级改造厅机关办公网络，提高网络稳定性及安全性；保证办公设备及耗材使用；为已上线政务APP稳定安全运行提供保障。针对厅本级内控服务以及厅各二级单位的内控运维服务，服务内容包括日常运行管理服务、系统安全服务、系统培训与指导服务、数据简报服务、版本迭代更新服务、系统业务支撑服务等。保障系统的正常稳定安全运行。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统网上审批数据处理，助力于相应业务处室管理工作顺利开展。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省、市、县三级用户提供技术支持，更新必要的规划计划项目数据，并协助业务处室开展系统数据处理。达到年度指标要求。符合年度省政务服务局绩效评估要求，无通报。完成全省每年约60万张交通一卡通发卡密钥生成。达到年度指标要求。达到年度指标要求，年办件超过13万件。开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；为省市县各级管理机构、建设单位、施工单位等多级用户提供技术支持，并协助业务处室开展系统数据处理，助力相应业务管理工作顺利开展。提供用户技术支持，开展系统运维及小型升级，确保系统正常使用；配合业务处室开展数据对账、票据核销等处理工作				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
			租赁线路数量	≥15条	25	0.5	0.5		
			保障短信发送需求	≥1000万条	1311万	0.4	0.4		
			云计算中心运维报告数量	≥200次	365	0.5	0.5		
			云计算中心现场巡查频次	每天1次	每天3次	0.5	0.5	上半年每天1次，下半年每天6次。平均为每天3次	
			云计算中心资产清查频次	每月1次	每月1次	0.5	0.5		
			云计算中心驻点运维人数	≥2人	2人	0.5	0.5		
			等保测评系统数	≥15个	19	0.4	0.4		
			完成网络安全报告数量	≥200个	365	0.4	0.4		
			网络安全攻防演练次数	1次	1次	0.5	0.5		
			网络安全应急处置演练次数	1次	1次	0.5	0.5		
			安全月报、季报数量	≥16个	16	0.5	0.5		
			安全趋势分析报告数量	≥12个	12	0.5	0.5		
			安全设备巡查次数	≥12次	12	0.5	0.5		
			安全设备告警信息巡检频率	≥12次/天	12次/天	0.5	0.5		
			网络安全攻防演练范围	厅本级和厅直相关单位	厅本级和厅直相关单位	0.5	0.5		

数据资源体系维护数量	3个	2个	0.4	0	湖南省公路交通情况调查系统运维取消（原因：系统由省公路事务中心做了升级改造，完工后有免费质保期，所以取消了
数据资源体系信息系统运维报告	≥24个	24	0.5	0.5	
现场驻点人员数量	≥4人	4	0.5	0.5	
正版软件购买数量	3个（WPS、腾讯会议、小鱼易连）	3个	0.5	0.5	
办公终端运维次数	≥1千人次	1629人次	0.5	0.5	
虚拟会议室数量	≥10个	15个	0.5	0.5	
虚拟会议室最大接入量	≥125方	200方	0.5	0.5	
值班值守技术服务人员人数	6人	6人	0.5	0.5	
值班工作日志数量	≥300篇	365篇	0.5	0.5	
全省值班情况通报次数	每季度一次	每季度一次	0.5	0.5	
省信创云PC端应用部署	3套	3套	0.5	0.5	
省信创云移动端应用部署	2套	2套	0.5	0.5	
新增用户使用许可	1300个	1300个	0.5	0.5	
新增国产中间件	3套	3套	0.5	0.5	
新增负载均衡	1台	1台	0.5	0.5	
新增VPN网关	2台	2台	0.4	0.4	
工程完工率	100%	100%	0.4	0.4	
厅办公楼网络升级改造项目完工	100%	100%	0.4	0.4	
厅办公楼网络主要设备替换数量	≥22台（包括核心交换机2台，上级或省直单位外联单位接入路由器1台，网络管理平台1套，楼层接入交换机14台（备用3台），视频监控接入交换机1台，信访楼接入交换机1台，食堂接入交换机1台，互联网出口汇聚交换机1台）	22台	0.3	0.3	
厅办公楼十一楼无线WIFI覆盖新增主要设备数量	≥38台（包括无线汇聚交换机1台，防火墙1台，网络管理平台1套，终端准入系统1套，上网行为管理1台，无线控制器1台，24口POE接入交换机14台（备用3台），8口POE接入交换机3台，放装AP11	37台	0.3	0	24口POE接入交换机13台（备用2台），考虑到实际需求核减1台，其他无变化。
购置耗材、配件符合需求率	100%	100%	0.3	0.3	
政府采购率	100%	100%	0.3	0.3	
系统运维数量	11个	9个	0.3	0	公交一卡通清分结算服务2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前该系统已停用。根据省人力资源保障厅要求，2024年全省交通工程专业
运维报告数量	≥120份	96	0.3	0	公交一卡通清分结算服务2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前该系统已停用。根据省人力资源保障厅要求，2025年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费。故该湖南省交通工程专业高级职称评审收费系统停用。停用系统无运维报告
租赁移动办公终端数量	≥150个	170	0.3	0.3	

产出指标 (50分)		移动办公终端国内流量	≥ 50G/个	100G	0.3	0.3	电信公司针对集团大客户提供的优惠政策
		运行监管及分析研判专题报告数	≥ 60份	62	0.3	0.3	
		湖南交通运输指挥调度中心运行监测管理系统数量	≥ 23个	27	0.3	0.3	
		建设及监测网站数量	1个（包含4个行业频道以及造价站、规划办2个直属单位网站信息服务）	1个	0.3	0.3	
		网页工作动态信息公布数量	≥ 12个	15个	0.3	0.3	
		通过本系统实现交通运输固定资产投资计划审核与下达、编制与报部工作比例	100%	100%	0.4	0.4	
		湖南省规划项目库与计划管理系统维护及模块新增工作完成率	100%	100%	0.4	0.4	
		建设项目电子地图更新工作完成率	100%	100%	0.4	0.4	
		12328热线省级服务中心工单处理总量	≥ 40万件	60.67万	0.3	0.3	
		租赁线路连通率	≥ 99%	100%	0.3	0.3	
	质量指标	云计算中心运行可靠性	≥ 99%	99.90%	0.3	0.3	
		网络攻击拦截率	≥ 99%	100%	0.3	0.3	
		重要系统24小时监测覆盖率	100%	100%	0.4	0.4	
		网络安全问题整改率	100%	100%	0.4	0.4	
		网络安全等保测评频率合规性	合规	合规	0.3	0.3	
		网络安全等保测评合格率	≥ 90%	100%	0.4	0.4	
		网络安全等保测评内容全面性	全面	全面	0.5	0.5	
		系统正常使用率	≥ 99%	99%	0.4	0.4	
		全量备份频次	每周一次	每周一次	0.3	0.3	
		增量备份频次	每日一次	每日一次	0.3	0.3	
		厅本级软件正版化率	100%	100%	0.3	0.3	
		造价评审规范性	规范	规范	0.3	0.3	
		办公终端故障解决率	≥ 95%	100%	0.4	0.4	
		视频会议正常率	≥ 95%	100%	0.4	0.4	
		信创项目硬件故障率	≤ 1%	0%	0.3	0.3	
		值班值守人员在岗率	100%（7*24小时）	100%（7*24小时）	0.5	0.5	
		值班信息报送规范性	规范	规范	0.5	0.5	
		数据迁移合格率	合格	合格	0.5	0.5	
		厅办公云平台软、硬件国产化率	100%	100%	0.3	0.3	
		造价审查规范性	规范	规范	0.5	0.5	
		项目竣工验收合格率	100%	100%	0.3	0.3	
		办公楼网络运行稳定性	24小时不间断	24小时不间断	0.3	0.3	
		造价审查规范性	规范	规范	0.5	0.5	
		耗材、配件验收合格率	100%	100%	0.3	0.3	
		移动办公终端三防等级	≥ IP68级防尘防水	IP68级防尘防水	0.3	0.3	
		系统正常运行率	≥ 99%	≥ 99%	0.4	0.4	
		系统正常运行率	≥ 99%	100%	0.4	0.4	
		系统正常运行率	≥ 99%	未完成	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费
		调度中心值班值守人员在岗率	24小时不间断	24小时不间断	0.5	0.5	
		网页空白栏目数量	< 3个	0	0.5	0.5	

绩效指标		公交一卡通清分结交易资金安全率	100%	未完成	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用。目前系统已停用。
		12328热线省级服务中心总体工单一次办结率	≥96%	97.76%	0.5	0.5	
		公交一卡通卡片密钥安全率	100%	未完成	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用。目前系统已停用。
		国省干线公路建设项目轨迹准确率	≥90%	90%	0.4	0.4	
		系统数据准确率	≥90%	90%	0.4	0.4	
		规划与计划系统日常维护	100%	100%	0.4	0.4	
		系统前期工作台账、项目计划与补助资金台账	实时更新	实时更新	0.3	0.3	
		湖南省规划项目库与计划管理系统正常运行率	≥90%	90%	0.3	0.3	
		湖南省交通办公云平台运维服务软件运行重大事故发生次数	无	无	0.3	0.3	
	时效指标	租赁线路故障响应时间达标率	100%	100%	0.3	0.3	
		故障响应时间	1小时内	0.5小时	0.3	0.3	
		安全事件响应时间	≤1小时	0.5	0.3	0.3	
		日常发现漏洞处置时间	≤10个工作日	10个工作日	0.3	0.3	
		网络安全项目完成时间	2024年	2024年	0.3	0.3	
		故障响应（数据资源体系）	≤1小时	0.5小时	0.3	0.3	
		项目运维期间（数据资源体系）	2024年7月1日至2025年6月30日	2024年3月1日至2025年6月30日	0.3	0.3	
		信创项目故障响应时限	2小时内	尚未采购	0.3	0	
		信创项目故障解决时限	24小时内(信创项目硬件维保)		0.3	0	
		突发事件报告时限	30分钟内电话报告，1小时内书面报告	30分钟内电话报告，1小时内书面报告	0.3	0.3	
		项目实施期间	一年	按计划进行中	0.3	0.3	
		项目竣工验收时间	2024年3月	2025年2月	0.3	0	2023年12月完成竣工验收，按规定试运行6个月后才能竣工验收，后续第三方审计、财评结算、资料补充等造成竣工验收延误。
		耗材、配件采购完成时间	2024年度内	2024年度内	0.3	0.3	
		故障解决时限	合同约定时限内解决	合同约定时限内解决	0.3	0.3	
		项目完成时间	2024年度内	2024年度内	0.3	0.3	
		项目完成时间	2024年度内	未完成	0.3	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用。
		调度中心技术服务期间	2023.9-2024.8	2023.9-2024.8	0.5	0.5	

		网页动态类栏目更新时限	两周	两周	0.5	0.5	
		回应民生关切时限	5-7个工作日	5-7个工作日	0.5	0.5	
		网页文件类栏目更新时限	六个月	六个月	0.3	0.3	
		12328热线省级服务中心总体工单限时办结率	≥98%	100%	0.5	0.5	
		各模块功能开发时限	2024年度内	完成	0.5	0.5	
		计划编报及数据维护项目完成时间	2024年度内	完成	0.5	0.5	
		用户疑问随时处理	实时	实时	0.5	0.5	
	成本指标	采购成本	≤158.9万元	158.9	0.4	0.4	
		采购成本	≤188.3万元	188.3	0.4	0.4	
		采购成本	≤256.7万元	256.7	0.4	0.4	
		数据资源体系采购成本	≤217.48万元	202.16万元	0.4	0	交调运维取消（原因：系统由省公路事务中心做了升级改造，完工后有免费质保期，所以取消了运
		正版软件成本	≤47.8万元	47.8万元	0.4	0.4	
		厅机关办公终端运维服务成本	≤40万元	35.25万元	0.4	0.4	
		视频会议云平台租赁及视频会议系统运维服务成本	≤70万元	63.92万元	0.4	0.4	
		信创项目硬件维保成本	≤40万元	0	0.4	0	2024年未完成采购（因造价价格原因），拟在2025年采
		厅值班值守技术保障服务成本	≤100万元	100万元	0.4	0.4	
		由于值班信息报送延迟耽误处置造成较大社会负面影响的事件（社会成本指标）	<1起	0	0.4	0.4	
		预算年度项目投资成本	≤150万元	150万元	0.4	0.4	
		厅办公楼网络升级改造项目成本	≤24.83万元	1.81万元	0.4	0.4	
		耗材、配件购置成本	≤20万元	10.41万元	0.4	0.4	
	行业政务运维成本	≤483.82万元	470.92万元	0.4	0.4		
	经济效益	厅直以及下辖单位视频会议网络联通覆盖率	100%	100%	0.5	0.5	
		省级系统数据接入率	≥92%	92%	1	1	
		提供数据服务接口项数	≥240项	580项	1	1	
		上级部门正版检查结果	符合要求	符合要求	1	1	
		虚拟会议室累计会议次数	≥100次	113次	0.5	0.5	
		全省县区视频会议系统覆盖率	100%	100%	1	1	
服务值守人员被有责投诉次数		力争不发生	0	1	1		
厅办公云平台用户并发数		2000个	2000个	1	1		
国产密码应用		完成	完成	0.5	0.5		
厅办公楼网络升级受益人数		≥150人	≥180人	0.5	0.5		
耗材、配件正常使用率		≥90%	≥90%	1	1		
受益人数		40人	40人	1	1		
重点督办事项纳入湖南交通内控标准化管理系统管控率		100%	100%	1	1		
纳入湖南交通内控标准化管理系统管控的重点督办事项办结率		≥95%	99%	1	1		
网络货运公共服务平台接入车辆总量		>60万辆	62.13万辆	0.5	0.5		
网络货运公共服务平台接入驾驶员总数		>60万人	66.01万人	0.5	0.5		
网络货运公共服务平台运单记录新增数量		≥20万条	21.33万条	1	1		
网站总访问量	≥400万条	148万条	0.5	0	2022年总访问量407万，2023年总访问量516万，根据历年访问量，预估指标为大于400万。但2024年实际发生的访问量为148		
回应民生关切问题数量	≥860个	1030个	1	1			

效益指标 (30分)	社会效益指标	公交一卡通异地交易清分结算金额		2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。	0.5	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用，目前系统已停用。	
		公交一卡通省内异地交易笔数	>100万笔	0	0.5	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用。	
		公交一卡通省外异地交易笔数	>10万笔	0	0.5	0	2023年申请了运维费用，未签订2024年运维合同，未支付费用。	
		交通政务网上行政许可审批办件数量	≥13万件	21.44万件	0.5	0.5	年度指标值为预估值，实际社会办件数无法准确预计。	
		交通政务网上受理办件办结率	≥99%	99.58%	1	1		
		12328热线省级服务中心市民致电热线的总量	≥40万通	60.67万通	1	1		
		调度中心监测视频在线提升率	≥8%	9.55%	1	1		
		湖南省交通办公云平台软件用户数量	>5000个	6469人	1	1		
		湖南省交通办公云平台解答用户问题	>1000个	3500个	1	1		
		移动办公终端用户数量	≧150人	170人	1	1		
		移动办公终端政务APP安全运行率	1	1	1	1		
		用户覆盖面	省、市、县三级	省、市、县三级	0.5	0.5		
		用户覆盖面	全省	全省	0.5	0.5		
		用户覆盖面	省厅及厅直共17家会计核算单位	完成	0.5	0.5		
		交通运输固定资产投资计划系统公示下达率	1	1	1	1		
		省公路、水运计划信息化管理工作	促进规范	完成	1	1		
		是否获得各级行业主管部门用户满意	≥90%	90%	1	1		
		专业高级职称评审收费笔数	与申请数量一致	未完成	1	0	根据省人力资源保障厅要求，2024年全省交通工程专业高级职称评审缴费通过非税系统网上缴费。故该系统停用	
		生态效益指标 可持续影响指标						
	社会公益或服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥98%	99%	1	1		
		云中心用户满意度	≥98%	99%	1	1		
		服务对象满意度	≥98%	99%	1	1		
		运维服务对象满意度	≥95%	100%	1	1		
		视频会议系统使用对象满意度	≥95%	100%	1	1		
		厅办公楼网络用户满意度	≥95%	100%	1	1		
		工作人员满意度	≥95%	≥95%	1	1		
		系统、软件、平台用户满意度	≥90%	100%	1	1		
		政务办件群众满意度	≥99%	99.78%	1	1		
		12328热线总体回访评价满意度	≥96%	99.91%	1	1		
总分				90	82.8			

备注：一个一级项目支出一张表。如，业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展资金...各一张表。