

湖南省春运协调小组办公室

湖南省春运协调小组办公室 关于全力做好保安全保畅通优服务有关 工作的紧急通知

各市州春运办、省春运小组相关成员单位，各有关单位：

当前，湘西、湘北地区发生严重的低温雨雪冰冻天气，春运安全形势复杂严峻，省内部分高速公路通行受阻，部分地区发生了大范围旅客和车辆滞留。省委、省政府高度重视，迎春常务副省长、建中副省长先后作出指示批示，要求聚焦保安全、优服务，特别是对滞留车辆、人员，全力提供温馨服务，防止饿冻致病等问题发生。为进一步落实省领导指示批示要求，协同联动，精准施策，全力做好低温雨雪冰冻恶劣天气下公路运输保安全保畅通，全力做好滞留旅客服务保障。现将有关工作紧急通知如下：

一、部门联动，强化保通保畅

发生雨雪冰冻恶劣天气，各相关单位要强化协同联动，保通保畅秩序由公安交警统一指挥，各相关单位密切配合。各高速公路经营单位要及时组织人员上路做好除雪、除冰、撒盐等工作；要加强施救管理，合理设置救援点，做到施救设施、人员前置，确保事故发生后，半小时内到达现场，迅速处置，迅速恢复通行；高速交警要完善各类应急预案，遇雨雪冰冻恶劣天气不能简单

“一封了之”“一禁了之”，要加强交通路况巡查，必要时采取“警车开道、重车碾压、分时分段、梯次通行”等措施，最大程度保障高速公路通行。高速交警和高速公路经营单位要及时通过广播、电台、情报提示板等渠道及时发布天气、路况信息和安全行车预警提示，引导群众合理规划出行路线。

二、压实责任，强化服务保障

各地人民政府要不断压实属地责任，因天气原因，火车站、汽车站等客运站场一旦发生旅客滞留，要主动与外省对接，紧急组织运力，采用警车开道、护送等方式，及时将滞留旅客平安送达目的地；高速公路一旦发生车辆和人员滞留，一要全力除雪除冰，疏堵保畅；同时要为滞留人员提供热水、食品、御寒等服务保障，耐心做好解释和情绪安抚工作。此外，还要全力保障生产要素、重点民生物资等顺畅流通。

三、加强值守，强化信息报送

各地各有关单位要严格执行24小时到岗值班和领导带班制度，时刻保持通信联络畅通，密切关注雨雪冰冻天气，遇突发情况及时报送相关信息，及时应对处置。

湖南省春运协调小组办公室

2024年2月6日

办公室