

湖南交通工作

2024年第9期（总第177期）

春运工作专报（第五期）

湖南省交通运输厅办公室

2024年2月13日

【编者按】全省各级坚持以人民为中心，继续统筹做好春运服务保障及保畅通保安全工作，努力保障春节期间人民群众平安有序出行。

李建中检查调度春节假期交通运输服务保障

2月9日，正值大年除夕。副省长李建中来到湖南交通运输指挥调度中心，随机视频检查全省部分高速公路、客运站场、水运码头等通行情况，调度春节假期交通运输服务保障工作，向坚守在一线的干部职工致以新春的问候和祝福。省交通运输厅党组书记刘扬、厅长马捷陪同，厅直相关单位、厅机关相关处室负责同志参加。

李建中指出，2024年春节假期及高速公路免费通行时间较

往年均有所延长，天气总体较好，利于出行，群众出行意愿强烈，预计车流量和人流量较往年大幅增加，做好春节假期交通运输组织和安全保畅工作压力较大、任务艰巨。



李建中要求，要进一步强化应急值守，严格执行 24 小时专人值班和领导带班制度，坚守岗位、认真履责、加强调度，畅通信息收集、报送渠道，妥善处置应对好各类突发应急事件。要进一步加强春节假期交通运输路网运行监测，密切关注气象变化，密切关注重点路段、重点时段、重点区域交通流量的变化，加强分析研判，科学组织调度，全力以赴保障路网安全畅通。要密切联动配合，优化工作措施，用心用情做好服务保障工作，让人民群众安全、安稳、安心度过一个欢乐祥和的新春佳节。

王一鸥到基层开展走访慰问活动

2月7日,副省长、公安厅厅长王一鸥到公安基层派出所、交警大队、指挥中心及监狱、强制隔离戒毒所等实战单位走访慰问,督导检查春节安保维稳工作,看望慰问一线民辅警和老领导、老同志,代表省委、省政府向广大公安民辅警、监狱戒毒民警和离退休老同志致以春节慰问。



上午,王一鸥首先来到交警总队指挥中心,视频调度了岳阳、益阳、常德、张家界、怀化等5个交警执勤点位,向连日来战严寒、斗风雪的交警队伍表示诚挚的慰问,鼓励大家坚决落实习近平总书记“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急关头能豁得出来”的“三能”要求,进一步发扬连续作战的

优良作风,强化履职担当,优化勤务模式,扎实做好安全保畅工作,以辛勤指数提升群众平安指数。

下午,王一鸥先后走访了长沙市公安局指挥中心、开福分局东风路派出所、雨花交警大队五中队、天心分局指挥中心、省政府南门指挥平台和长沙监狱、黎托强制隔离戒毒所、长沙南站派出所等一线实战单位,看望慰问执勤民警,详细询问值班备勤安排,并仔细检查民警防寒保暖情况,嘱托有关负责同志切实加强一线勤务保障,确保队伍始终保持持久战斗力和旺盛斗志。

在省厅情报指挥中心走访慰问时,王一鸥指出,去年以来全省公安机关围绕“贯彻落实党的二十大精神、奋力推进公安工作现代化”的主线,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,坚决打赢系列安保维稳硬仗,多项工作绩效进入全国先进行列,得到社会各界和人民群众的一致好评。三湘大地的岁月静好,在于广大民辅警的忠诚奉献,特别是指挥中心的值班民警,无论是日常调度,还是突发处置,无论是晚夜班,还是节假日,始终保持高强度、零懈怠的运转状态,工作十分辛苦,展现出政治素质高、业务能力强、纪律作风硬等突出优点,应当予以充分肯定。王一鸥通过省厅指挥中心向全省公安民辅警及家属拜年,勉励大家继续发扬斗争精神、扛牢职责使命,按照省委、省政府“四保一强化”的部署要求,全力做好春节安保维稳各项工作,努力为人民群众营造平安祥和的节日氛围。

期间,王一鸥还走访了李江等离退休老同志,对老领导传承的宝贵经验和精神财富表示衷心感谢,希望他们一如既往关心支持湖南公安工作和队伍建设,为推动公安事业承前启后、守正

创新增添正能量,传播好声音。

省政府副秘书长徐林军,省公安厅、省司法厅、省戒毒管理局和长沙市公安局有关负责同志分别参与督导慰问活动。

刘扬、马捷等领导慰问交通运输一线干部职工

2月9日农历除夕,湖南省交通运输厅党组书记刘扬、厅长马捷一行来到韶山中心收费站,看望慰问春节期间坚守岗位的高速公路工作人员,向他们致以诚挚问候和新春祝福。省交通运输工会主任李曙光等陪同。



在韶山中心收费站“路灯”志愿者服务岗亭前,刘扬、马捷一行详细了解春节期间收费站志愿服务内容,为志愿者舍小家、为大家的服务精神点赞。

“老家在哪里?每天值班多久?”来到韶山中心收费站现

场，刘扬、马捷一行与收费员亲切交谈，对大家节假日坚守岗位、做好交通服务保障表示衷心的感谢和崇高的敬意。



刘扬、马捷一行还与湖南高速集团湘潭分公司负责人、基层干部员工代表座谈，详细了解一线干部职工工作与生活状况。

刘扬指出，韶山收费站是高速公路通往伟人故里的第一道交通门户，是司乘游客来到伟人故里看到的第一张笑脸，做好伟人故里收费服务工作，提供安畅舒美出行环境意义重大、使命光荣，要进一步增强责任感、使命感，持续提升服务品质，优化服务水平，擦亮高速形象、行业形象，以更优服务保障美好出行。当前正值春节出行高峰，要全力做好春节期间运输组织和安全保畅保障工作，再接再厉，坚守岗位，全力以赴，确保人民群众春节平安顺畅温馨出行。

午饭时分，刘扬、马捷一行在韶山收费站员工食堂，和大家共吃团年饭，畅谈工作与生活。

能源补给保畅行 湖南高速服务区公司满电护航

2024年春运伊始，全省高速公路车流超前井喷，各重点服务区人车骤增，适逢湘西北地区持续出现大范围低温雨雪冰冻天气，服务区充电站保充电畅行工作压力空前。截至目前，春运已进入第14天，面对前期持续雨雪低温、外线保电任务艰巨、充电车流骤增三重压力，湖南高速服务区公司共计投入专业运维人员、客服人员、现场运维人员100余人，接听运维咨询电话2000余个，出动移动充电车10余台次，发放便民物资60余次，在困难与挑战面前做足功课，取得成效，为圆满完成春运服务区保充电保畅通目标任务持续发力。

极速破冰 保充电安全

2月2日起，湖南怀化、湘西、张家界、常德等地区相继出现长时间暴雪、冻雨天气，近30对服务区充电站雨棚积雪积冰严重。为确保极端天气下充电站安全运营，服务区公司迅速启动雨棚清雪除冰应急预案，第一时间组织充电桩运维人员、施工单位人员、现场管理人员对充电站雨棚进行除冰作业。历时两天，现场除冰人员克服雨棚高、冰层厚等重重困难，完成所有雨棚除冰作业，并通过强化巡检、多轮次反复清除等举措，确保充电站雨棚安全，为雨雪天气下新能源车主安全充电创造最优条件。



(图为驻点运维人员、现场人员连夜清理充电站雨棚积雪)

多管齐下 保充电应急

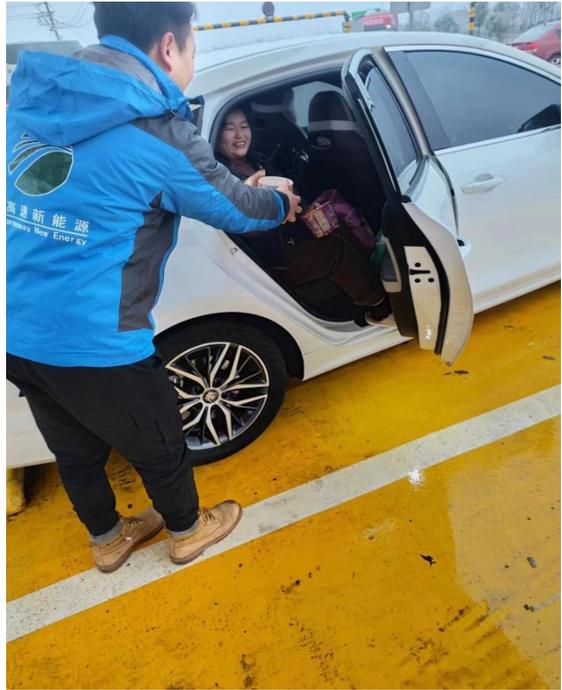
2月5日至7日，受雨雪冰冻天气影响，长益北线长沙西服务区、许广高速岳阳、湘阴、雷锋等服务区外线均出现故障，充电站面临长时间断电风险。险情即命令，面对外线停电应急情况，服务区公司多管齐下，一方面紧急协调国网供电部门调派移动发电车，另一方面迅速调派移动充电车提供应急充电服务。同时，组织运维人员赶赴现场，对等待充电的车主进行引导和安抚，得到广大车主一致好评。



(图为移动充电车在雷锋服务区提供应急充电服务)

全天值守 保充电畅通

“有你们在，我们心里踏实。”在许广高速临武服务区，车流不歇，时有充电车辆排队，现场两名运维人员穿梭在充电站实时引导，为过往充电车主吃下定心丸。自2月4日开始，公司组织专业运维人员18名，对许广高速临武服务区、长张高速太子庙服务区等18对重点服务区充电站进行全天候驻点值守，驻点期间，值守人员顶风冒雪，坚守充电现场，手把手教学，一对一引导，确保现场畅通，实现每一位电车车主有电充，快速充、放心充。



(图为驻点运维人员安抚车主并送上矿泉水和方便面)

暖心优质 保充电服务

2月5日晚10时许，爱车在许广高速岳阳服务区充电站“趴窝”将近2个小时的电动车主李先生和彭先生对充电桩运维人员高高竖起大拇指：“有你们真好，为湖南高速充电站工作人员点赞！”当天下午，岳阳服务区外线故障导致充电桩无法充电，运维人员一直在现场引导、安抚，并免费提供矿泉水、方便面等物资。经协调，运维人员引导车辆在服务区发电区域使

用慢充设备顺利充上电，其暖心服务受到车主高度评价。

春运下半程，服务区公司将毫不松懈，时刻枕戈待发，将以最快响应、最佳保障、最优服务，确保公司所辖服务区充电站安全、有序运营，为广大新能源车主回家路上满电出行保驾护航。



(图为驻点运维人员引导车主充电)

全省公安交警全力打好春运应对低温雨雪冰冻灾害攻坚战

面对持续低温雨雪冰冻恶劣天气与大流量春运返乡车流叠加的严峻复杂形势，全省公安交警部门坚决贯彻落实省委、省政府、公安部交管局和省公安厅党委的部署要求，始



终坚持人民至上、生命至上、安全第一，闻警即动、日夜鏖战，2月2日至8日，全省日均出动警力3.5万人次、警车2万台次，发动“两站两员”等群防力量5.5万人，全力保障社会平稳安

宁、群众安全出行。

今年，2月2日我省遭受2008年以来最强雨雪冰冻天气影响，全省96个县市区出现冻雨，冻雨范围全国最广，37个县市区出现积雪，综合冰冻强度为近十年最强。按照省委、省政府、公安厅党委的部署，省公安厅交警总队提前12天分别以省道安办、交警总队名义下发紧急通知，提前2天出台防范应对低温雨雪冰冻天气“七条特别措施”，向全省党员交警发出倡议书并出台“五个加强”举措，全面动员、密集调度低温雨雪冰冻天气应对工作；提前7天派出22个督导组全程开展专项督查，指导推动各地落实应急准备、除雪抗冰责任。省公安厅副厅长胡志文、交警总队总队长蒋建湘等领导密集调度，统筹做好决策指挥、视频巡查、应急管控和协调对接等工作。全省公安交管部门全面启动一级勤务，严格执行24小时值班值守、领导带班等制度。

以最实举措抓应急管控。梯次采取应急处置措施，强力推动各地联动交通运输、高速集团等部门，梯次采取恶劣天气来临前“压道”“亮屏”，气温降至1℃时“撒盐”“控车”，路面降雪时“清雪”，不具备通行条件时“分流”，出现暴雪天



气时“限行”，发生交通事故“快处”，白天温度升高时“除冰”等管用措施。实行“快反”机制，利用一路三方“快反”平台，统一调配“警、企、路”资源力量，落实领导带头、分段包干、往复巡查，最大限度提高路警联动应急处置效能；加强路面勤务，白天见警车，晚上见警灯，提高路面见警率、管事率和快处率，对重大隐患点段加强值守管控。实行“断然”举措，当气温降至



-2℃、突发暴雪以上天气或路面急性大面积覆冰时，及时报告上级部门、通报相关职能部门，在持续铲雪除冰的基础上，果断采取“导出、控流、降速”断然措施，即在不中断高速公路“主动脉”的情形下，高速公路主干道对客危车辆实行“导出”管控，省际路段对入省车辆落实“控流”管控，易结冰路段对所有车辆实行“降速”管控；累计出动警车 528 台次，引导 1566 辆次“两客一危”车辆安全驶离高速公路，先后在高速枢纽、收费站组织应急分流 112 次，编组重车 2.5 万台次、带领小车 6.8 万台次安全通过雨雪路段。

以最广覆盖抓宣传服务。深入开展“暖冬行动”、“温暖回家路”等主题交通安全宣传，创新开展不间断路况大直播，累计观看超 1 亿人次。利用“台、报、网、端、屏”等媒介全

方位、多渠道，提前发布“雨雪冰冻天气安全行车须知”、广泛宣传保安“车靠边、人撤离、即报警”九字诀，依托“联企”工作机制向全省客危货运企业管理人、驾驶人推送警示提示 30 万条。主动为 2 万余名滞留司乘人员提供简餐、热水和临时休息场所，联合交通、高速经营管理单位等部门，开展安全宣讲、路况咨询、暖心礼品等志愿服务，获群众真情点赞。高警局派出专门警力压道牵引滞留车辆通过积雪路段，主动为中途休息车辆提供“叫醒服务”，引发广大网友热议并一致点赞。

长沙机场：冰雪映初心 守护回家路

连日来，长沙经历持续低温雨雪冰冻天气。从 1 月 21 日晚的初雪，到近期的连夜冻雨，雪花纷飞，带来了“千树万树梨花开”“软红光里涌银山”的美景，然而也是对长沙机场安全平稳运行的严峻考验。正值春运，这里有无数奋战的身影破冰而上，温暖守护每一位归乡旅客的回家路。

沉着，应对

凌晨，长沙机场冰雪天气黄色预警升级为冰雪天气橙色预警，“道面温度 0.5℃，无结冰现象，道面正常，可以使用”“各主要路段通行条件正常，无结冰”“机务检查航前飞机无结冰”，工作群里的消息响了一夜，基层单位负责人实时报告情况，公司领导全面安排、科学调度，从每日第一个航班开始，“班班盯、环环抓”，确保旅客出行顺畅。

在 AOCC 大厅，公司主要领导正关注着航班运行情况，每一次进出港航班架次的变动，每一组航空器除冰雪的画面，都在牵动着所有人员的心。为科学应对低温雨雪冰冻天气，民航湖南监管局、机场集团领导多次深入长沙机场基层一线检查指导除冰雪工作，分公司严格落实民航局“早预警、早会商、早决策、早处置、早告知”工作要求，建立运管委常态化会商机制，采取提前会商决策、领导靠前指挥、加强值班力量等措施，及时协调保障过程中的重点难点问题，确保航班安全高效运转。

坚守，无惧

作为航空器除防冰保障的主力军，在临近零度的气温下，机务保障部到处涌动着滚滚热潮。晚上七点，256 机务楼车库机器轰鸣，维修员正在为除冰车做最后的热备检查。加液车前，王舟正开着叉车搬运除防冰液，一箱一箱摆放得井然有序。按照排班计划王舟本应 21 时来接班，“盯着大雪预警的一条条推送，我在家里如坐针毡，每隔一会儿就要打开窗户探一下雪情，来到机坪宽心多了”。



同样“坐不住”的还有飞行区管理部的刘立煌。他的父亲已住院2个多月，刘立煌休息时间都守在病床前照顾父亲。作为机坪除冰雪小组的一员，他深知除冰雪任务的重要与艰巨，早早就向父亲解释自己要提前离开参与备勤，“快去吧儿子，要打赢战冰雪这场‘硬仗’！”父亲作为一名老党员毫不犹豫地表示支持。



赶回机场后，刘立煌立刻投入机坪除冰雪作业中，带领支援人员坚守在西北站坪、8C机坪铲雪除冰，带着父亲的叮嘱答好今冬除冰雪保障“首考”。

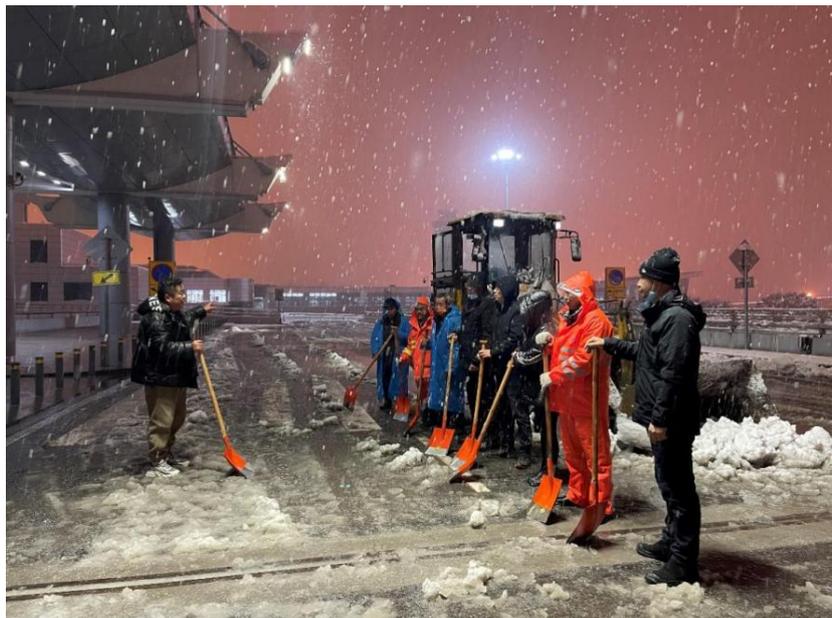
雪落，人进

在雪最大的那天，机务保障部吴平的孩子出生了。因妻子预产期临近，原本班组没有给他安排除冰任务，但他主动提出参与保障，“没事，少我一个人又要多出一个人的活，我得跟兄弟们一起上。”接到孩子出生的消息时，他正要登上除冰车，班组安排人要把他换下来回家，他却说：“老婆孩子都平安，不差这会儿，等接班了我再回去。我老婆说了，知道我下雪最忙，特意等小孩出生了才打电话，就是怕耽误我工作。”吴平的脸上洋溢着止不住的笑意，回头又开始了对于下一架飞机的除

冰作业。



凌晨四点，机场道路开始积雪。公共区管理部环卫绿化队的刘志波和队员们在高架桥上和大雪抢时间，迅速开辟出一条安全通道。“这里一包，这里两包！”他迎着大雪在前面指挥，运盐车辆跟在身后，大家迅速有序地投放融雪剂，一阵阵寒风刮得脸颊生痛。“T2 立交桥北侧停车场出口匝道有车辆受困，请立即处理！”接到上级指令，刘志波马上赶往事故地点，现场查看完情况立即协调交警支队临时关闭匝道，并对匝道进行除雪融冰作业，帮助车辆脱困。完成抢险工作后，他仔细叮嘱队员抓紧时间休息，而自己却不



曾停留，转身又投入了道路巡查工作中。

我在，心安

走进 TOC 大厅，一块块屏幕前，监控员王霞正在聚精会神地关注着航站楼的运行情况，“你好，TOC，212 桥头地板积雪，避免旅客下机时滑倒，请通知保洁清扫”“你好，TOC，T17-9 号登机口旅客较多，请重点关注”。夜间到达旅客的抵离是暴雪天气下的重要难题，航站楼内，彭勃在 T1 与 T2 间往返巡查了数次，实时监测供暖温度、旅客座椅、热水供应等情况，确保滞留旅客能够在舒适的环境中等待。服务监察员郑佳怡拿着小型扩音器在 5 号门外不断解释着，“您好，目前的士车辆等候时间会较久，您也可以选择大巴车或者地铁出行”，引导旅客选择不同的交通工具，通过分流缓解因出租车运力不足而排队等待的情况。

“来喝杯姜茶吧，暖暖胃！”在人来人往的候机厅内，这样的声音不时传来，旅客停下脚步，接过温暖的姜茶一饮而尽。这是客运服务部在航班延误情况下特



意安排的服务岗，候机员潘敏和同事推着流动水车，为归乡心切的旅客送上一杯杯暖心暖胃的姜茶。一位老人接过姜茶时很激动，连连道谢，潘敏注意到老人衣着单薄，立刻递上早已准备好的毛毯，“对于雨雪天气导致航班晚点或取消，多数旅客都表示理解，我们也会用更好的服务，助力旅客们平安有序温馨出行。”候机厅依旧人头攒动，水车上的姜茶已经续了一瓶又一瓶，但仍然是热腾腾的。



几场风雪几场战。雪后初霁，寒色不遮长沙机场人在坚守与前进中散发的萤火微光。在机坪里，在道路旁，在航站楼中……成百上千个他们汇聚成芒，越是寒风瑟瑟，越是迎难而上、冲锋在前，在风雪中撑起最温暖的守护。

港口“春运” 长沙市水运事务中心精心“保驾护航”

春节临近，重点物资、民生物资运输需求旺盛，长沙港生产作业繁忙。1月26日至2月4日春运开启10天时间内，长沙港共吞吐集装箱4643标箱，其中烟花集装箱823标箱，汽、柴油3.7万吨，粮食1.5万吨，电煤4.5万吨；进出长沙港船舶415艘次，同比增长101%。长沙水运全力保障春运期间重点物资、民生物资水路运输通道安全畅通。

一是细心细致，护港口安全运行。近期长沙市阶段性雨雪冰冻天气多发，正值春运期间，长沙各港口企业码头作业繁忙。长沙市水运事务中心霞凝港事务部提前谋划部署，根据天气变化，及时对辖区内港口企业发布安全警示；督促企业健全恶劣天气下应急预案，统计盘点全市港口企业储备应急物资，港口企业共储备工业盐6吨、麻袋草片700多个，铲车8台及若干麻绳、草鞋、手电、沙子等物资；做好港口春运专项



安全巡查，督促企业做好安全风险管控及隐患排查整改，对港口企业值班值守工作安全进行检查督查，确保春运期间全市港

口作业安全、信息报送及时。

二是高质高效，助水运通道畅通。分析春运期间水路进出长沙市的货种数量，督促港口企业做好船舶进出长沙港作业调度计划及春节保畅相关工作。据统计，长沙港将承担春运期间长沙市内约70%的饲料粮食供应、60%成品油、70%



的电煤供应及80%的浏阳烟花集装箱出港。市水运事务中心密切关注港口企业生产情况，加强与企业信息互通，着力保障长沙港口春运期间重点物资水路运输便捷高效。

三是用心用情，促优质便民服务。根据港口企业需提供365天24小时港口作业服务的特点，市水运事务中心在长沙港霞凝



港区设立的专门事务服务机构，实行春节假期工作服务不打烊，为企业和船员提供报港、咨询、审批等行业服务。这个春运，霞凝港事务部窗口工作人员将以饱满的热情依旧

坚守岗位，为船舶载运危险货物进出长沙港、港口企业装卸危险货物作业提供优质、便民的审批服务。

春节我在岗 | 交通人在路上，守护“不打烊”

公交司机的浪漫 喜气洋洋迎新年



在车队站点“守岁”迎新年，是公交人的“常规节目”，当很多人结束一年的辛劳，打包了行李回到亲切的家乡，和久违的家人围炉夜话，膝下承欢时，长沙公交的驾驶员们放下手刹，驶过一个又一个红绿灯，在车轮上迎接新的农历新年。

除夕，在九峰公交首末站，319路公交车驾驶员刘光普用喜

庆的福字、中国结等装点车厢。“哇塞，好有年味啊，真喜庆。”每一位上车的乘客发现这美丽的装饰都惊喜地发出感叹。刘光普贴心地贴上窗花，在座位上购置保暖垫，让乘客在出行路上感受到了入微的关怀和温暖。



大年初一，一碗热面温暖归家路

“闺女，真的太谢谢你们了，本来大年初一，我们一家子遇到这种事挺糟心的，但你们让我们觉得暖心，让我们觉得新的一年一定有好运。”湖南高速集团株洲分公司中村中心收费站会议室，一位80岁高龄的老爷爷正面带笑容对着收费站的工作人员连连道谢。



2月10日（大年初一）8时，中村收费站外广场停放着一辆黑色小车，其车头严重损毁。据了解，这辆车昨晚11时左右在道路上发生了事故，随后被救援车拖下了高速。车上载有一家

四口，包括一对祖孙和另外两位家庭成员，他们原本是从广东出发，计划回宁乡老家过年。然而，在漫长的旅途中，他们遭遇了这场意外，被迫在寒冷的车内度过了一个晚上。由于没有空调，也没有食物，他们早已疲惫不堪，饥寒交迫。

收费班长得知情况后，立刻将他们请进了收费站会议室，并打开空调为他们取暖。值班员也连忙到食堂给他们端来了四碗热气腾腾的面条及煮好的热姜茶。面对这份意外的温暖，一家四口微笑地道谢，并连连称赞面条味道好。

10时左右，事故相关事宜处理好后，收费站帮助一家四口联系好了回家车辆。一家四口在重新踏上归家之路前，再次向收费站的工作人员表示感谢，并为收费站工作人员送上新年祝福。

虽然只是普通举动，却让在远方归途中的一家四口深深感受到了株洲高速“路灯”志愿者的温暖与关怀。这份简单的善意抚慰了他们的心情，让他们在寒冷的冬日里感受到了温暖。

七旬老人误入高速 工作人员暖心护送

“您不能在高速上走，太危险了！您住哪里？我们送您回去。”2月9日上午，恰逢大年三十，湖南高速集团长沙分公司大围山南管理所工作人员发现一位70多岁的老人独自行走在高速公路上，巡逻



人员几经辗转帮其找到家人。

当日上午九时许，巡逻人员李远谋、陶阳巡查至杭长高速大浏段金钟皂隧道东往西方向时，发现一名身穿深色棉衣的老人行走在隧道内行车道上，此时隧道内能见度较差，老人身边车辆呼啸而过，情形非常危险。

巡逻人员立即开启警报进行示警，并下车将老人转移至安全地带。一开始，老人拒绝巡逻人员帮忙联系家人，只是一直低声哭泣。经过巡逻人员的耐心开导，终于了解到，老人今年70多岁，因为和家人闹了点矛盾离家出走，不知不觉误上了高速公路，身上也未携带任何证件。

巡逻人员一边安抚其情绪，询问老人身体状况，一边驱车将老人就近护送至辖区浏阳市张坊镇派出所。在民警协助下，与老人所在的村委会取得了联系，将其交由家属带回了家中。

（湘政简准字〔2023〕16号）

报：副省长李建中，省政府办公厅一级巡视员黎咸兴，国家发改委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省委办公厅，省政府办公厅。

送：省春运协调小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省交通运输厅办公室

2024年2月13日印发
