

湖南交通工作

2024 年第 1 期

春运工作专报（第一期）

湖南省交通运输厅办公室

2024 年 1 月 26 日

【编者按】2024 年春运从 1 月 26 日开始，至 3 月 5 日结束，共计 40 天。为切实做好 2024 年春运工作，确保广大旅客安全便捷出行，从即日起，省春运办将刊发春运简报，定期汇总、整理各地、各相关部门所做的工作、好的经验做法等，以彰先策后、交流促进，确保圆满完成 2024 年春运工作任务。请各州市、省春运协调小组各成员单位积极向省春运办投稿。

2024 年全省春运电视电话会议召开

1 月 25 日，2024 年全省春运电视电话会议召开，传达全国春运工作电视电话会议精神，部署全省 2024 年春运工作。

2024 年春运自 1 月 26 日开始至 3 月 5 日结束，为期 40 天。春运期间，湖南省高速公路预计总流量将达到 14063 万辆次，同比增长 10%。预计 2 月 3 日（小年）、2 月 17 日（正月初八）、

2月24日（元宵节）将出现三波流量峰值，最高峰流量预计在2月17日，峰值流量为650万辆，是平时2.95倍。预计普通国省道日均断面流量为10518辆，较平日增长13%，较2023年同期增长3%。



会议指出，春运工作事关千家万户幸福团聚、事关广大群众切身利益，是一项重要的民生工程。要全力打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”，确保人民群众平安便捷出行，确保交通物流畅通高效。

会议要求，要科学研判，准确把握春运总体形势。提前部署，全力做好安全应急工作，有效应对恶劣天气，抓实隐患排查整治，扛牢安全生产责任，开展“打非治违”行动。

会议强调，春运工作是一项涉及多部门、多地区、多行业

的系统工程，必须各司其职、各负其责，密切配合、协同作战。各单位、各部门要密切联动，科学做好春运疏堵保畅。要加强服务区停车管理和秩序维护，引导车辆分区停放，减少拥堵和排队；合理安排养护施工计划，避免在春运出行高峰期间开展公路养护工程。

此外，要强化服务，持续提升运输保障水平。进一步做好运输衔接，切实保障公、铁、水、航等不同运输方式无缝衔接。进一步增加运力供给，公路、铁路、民航要充分做好客货运应急运输准备，保障客货运输畅通。要组织实施好春风行动、春暖农民工服务行动，继续开展务工人员、学生包车、专列（包车厢）等“点对点”运输，持续提供暖心服务。要多措并举，全力提升便利化服务水平，精准实施志愿服务，严格落实24小时到岗值班和领导带班制度，努力打造温馨春运氛围。

（省春运办）

国家发展改革委等部门联合召开 2024年全国春运电视电话会议

1月19日，2024年全国春运电视电话会议在京召开。国家发展改革委党组成员、副主任李春临，交通运输部党组成员、副部长李扬，应急管理部、中国民航局、共青团、国铁集团等部门和单位有关负责同志出席会议并讲话，国家发展改革委副秘书长肖渭明主持会议。

会议强调，2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，做好春运工作十分重要。各地区、各有关部门和单位要切实提高政治站位，强化底线思维，坚持目标导向和问题导向，扎实做好春运工作，切实保障广大人民群众安全便捷舒心出行，让党中央放心，让人民群众满意。

会议指出，要准确把握形势，充分预估春运新趋势新挑战。综合研判，今年春运期间人员流动规模将显著超过疫情前水平，铁路、民航客运量有望创历史新高，高峰时段、热点地区客流、车流规模大，运力组织、运输服务、错峰引导、安全生产和应急处置等任务较重，必须高度重视，妥善应对。

会议要求，各地区、各有关部门和单位要精心组织，全力以赴做好春运各项工作。**一是着力加大运力供给。**按照“充足安排、按需启动、响应快速、应急有备”的原则，科学预测客流需求和趋势变化，充分挖掘运输潜力，做好运力统筹调配。**二是着力加强运输衔接。**加强铁路、公路、水路、民航等干线运输方式间、城市交通与干线运输间信息共享、服务衔接，方便旅客联程运输和中转换乘，畅通出行“最先和最后一公里”。**三是着力强化安全生产。**坚持人民至上、生命至上，严格落实安全生产和消防安全责任制，压实企业主体责任和部门监管责任，做好客流、车流快速增长的安全生产准备。**四是着力优化出行体验。**强化道路疏堵保畅，优化自驾出行服务；加强学生、务工人员、游客等错峰出行引导，尽量避开春运高峰；引导加强个人防护，保障旅客健康出行。**五是着力提升应急能力。**做

好恶劣天气下交通管控和服务保障，加强煤电油气等要素综合保障、通信设施故障处置，细化完善各类应急处置预案。**六是着力保障物资运输。**统筹兼顾客货运输，扎实做好煤炭、油气等重要能源物资和粮食等重要民生物资运输，保障经济社会稳定运行和居民生活需求。**七是着力营造温暖氛围。**深入组织开展农民工平安返乡、志愿者服务春运“暖冬行动”等活动，加强对老幼病残孕等重要群体和春运一线职工的关心关爱，做好春运宣传和舆情引导。

中央宣传部、中国气象局、国家铁路局、国家邮政局、国家疾控局、国家消防救援局、军委后勤保障部等部门和单位有关负责同志在主会场出席会议。各省、自治区、直辖市联系春运工作的人民政府副秘书长、春运工作协调机制有关部门负责同志在分会场参加会议。

（国家发改委）

2024 年综合运输春运工作电视电话会议召开

1 月 24 日，2024 年综合运输春运工作电视电话会议在交通运输部召开。综合运输春运工作专班组长、交通运输部部长李小平主持会议并强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全力做好服务保障和安全生产工作，确保人民

群众平安便捷温馨出行、交通物流畅通高效运行。

李小鹏指出，今年春运是疫情防控平稳转段后人民群众出行意愿充分释放的第一个春运，预计全社会跨区域人员流动量约 90 亿人次，将创历史新高。同时，自驾出行服务保障面临更大压力，出行需求更加多元，能源物资运输需求旺盛，大客流叠加天气不确定因素等将带来更大挑战。要进一步增强责任意识、树牢群众观念、强化安全监管、实化服务举措，全力打好综合运输春运攻坚战。

李小鹏要求，要认真落实好综合运输春运工作专班部署安排，全力以赴做好各项工作。一要突出人民至上、生命至上，以最严要求抓好春运安全生产和行业稳定。严格落实安全生产责任，深入开展隐患排查整治，扎实开展安全督导检查，认真做好恶劣天气防范应对，全力引导公众平安有序出行。二要突出路网疏堵保畅，以最大能力提升公路出行服务体验。加强路网运行监测、服务区运行服务保障，加强突发情况应急处置，科学精准做好公路出行服务保障。三要突出综合运输组织，以最实举措保障人民群众多样化出行。统筹加强组织调度，着力强化运输服务衔接，全力做好务工流学生流出行服务，切实保障公众旅游休闲出行需求。四要突出品质温馨服务，以最大努力满足人民群众美好出行需求。全面改善自驾出行服务体验，全面改进票务服务质量，切实提升候乘换乘服务体验，用心做好重点群体出行保障，认真落实健康出行各项措施，积极畅通社会监督渠道。五要突出供需精准对接，以最大力度保障交通

物流畅通有序。充分发挥交通物流保通保畅工作机制作用，全力保障交通网络畅通有序、民生物资运输需求、物流末端高效运行和能源物资运输平稳。六要突出部门协同联动，以最佳状态做好综合运输春运工作组织保障。建立完善组织领导机制，强化值班值守和应急处置，加强舆论宣传引导，加大力度关心关爱从业人员。

交通运输部领导邹天敬、徐成光、付绪银、王刚出席会议，综合运输春运工作专班成员单位公安部、应急管理部、中国气象局、国家铁路局、中国民航局、国家邮政局和国铁集团负责同志作了讲话。各省（区、市）和新疆生产建设兵团春运相关部门负责同志在分会场参会。

（交通运输部）

2024 年全省春运疏堵保畅 工作会议在长沙召开

2024 年 1 月 17 日，省春运办组织召开了全省 2024 年春运疏堵保畅工作会议，省交通运输厅、省公安厅交警总队、省国资委、省公路事务中心、省运管局、省高警局、省高速公路集团公司及其他业主单位主要负责人或有关负责人参加会议。会议听取了今年春运工作准备情况介绍，分析了今年春运形势，部署春运疏堵保畅具体工作。



会议指出，一是要强化组织领导。做到整体联动。继续坚持往年春运疏堵保畅整体联动机制，疏堵保畅秩序由公安交警统一指挥，指挥中心设省公安厅交警总队，省公路事务中心、省道路运输管理局、省高速公路集团及其他高速公路经营单位配合；省春运办将直接采信省公安厅交警总队报送的拥堵路段信息。做到各负其责。省高速公路集团全面行使对全省高速公路路网的指挥、调度。牵头其他业主单位加强高速公路服务区管理，维护加油、充电、停车等秩序，保持服务区卫生清洁，做好服务保障；加强对施救机构管理，落实快处快赔快撤等措施；春运开始前，完成高速公路收费站ETC和电动栏杆全面检修，确保ETC和电动栏杆正常使用，适时启用手持ETC刷卡机，

确保收费车道畅通；春运期间，高速公路要停止施工（应急抢险除外）；按规定执行节假日、绿通等免费通行政策，妥善处理应急救援车辆收费问题；春运期间，所有收费车道都要打开，杜绝车辆拥堵至高速公路主线；综合利用高速公路电台、广播、信息提示板等，强化信息发布，引导公众科学合理选择出行路线；提前做好防冻防滑应急物资储备，安排应急救援队伍，保障高速公路路网畅通。**省高速公路警察局**继续落实“一路多方、远程分流、路警结合、路地结合、快处快赔快撤”以及“机关支持基层、城市支持农村、全警支持交警”等好的经验做法；积极推进严禁货车长期占用超车道行驶，加强应急车道管理；强化路面巡逻频次，提高见警率，省交警总队要加强指导督促；牵头制定重点拥堵路段疏堵保畅应急预案；强化路面管控，尤其是高峰时段的路面管控，严厉打击道路交通违法行为，维护交通秩序；加强对春运安全检查站管理，强化对营运车辆检查，发现非法营运车辆及时移送，交通运输部门积极配合。**省公路事务中心**加强对全省高速、国省干线路网监测调度；加强对高速公路施工、救援的指导。**省道路运输管理局**加强对“两客一危”企业、车辆及从业人员管理；保障应急运力；会同公安交警做好春运安全检查站安全检查工作；积极开展打非治违行动，严厉打击非法营运。

二是要强化疏堵保畅。通过前期摸排，省春运办初步梳理了“沪昆高速塔岭枢纽互通、沪昆高速梽木山枢纽互通、平洞高速苏家坝枢纽互通、武深高速炎陵西枢纽互通”4个拥堵路段和长沙、长沙西2个拥堵高速公路收费站。省高速

公路警察局和各高速公路经营单位还要继续认真梳理，制定专门的疏堵保畅预案，持续加强高速公路、国省干线疏堵保畅。

三是要强化安全监管。要排查安全隐患。各单位要继续加强对安全隐患排查，对排查出的安全隐患要迅速整改到位，短时间无法整改到位的要采取相关措施，确保安全。**要加强预警预报。**各单位要进一步加强与气象部门沟通衔接，及时预警预测春运天气变化，多渠道发布恶劣天气预报预警信息。**要做好应急值守。**各高速公路经营管理单位要进一步强化应急保障，完善应急预案、备足抗冰防滑物资、应急救援设备、预备应急救援力量，开展应急救援演练，确保一旦发生冰冻雨雪天气，能迅速反应处置，保障高速公路路网畅通，省公路事务中心负责督促落实。**四是要强化舆论宣传与引导。**各部门，特别是省高速公路集团要会同其他高速公路经营单位组织新闻媒体对春运基层一线好人好事及好的经验、做法进行宣传；同时，24小时加大舆情监测，研判和联动处置力度，及时回应社会热点，正面引导舆论，避免出现重大负面舆情。

（省春运办）

2024 年全省水路春运及安全保障工作 视频会议召开

1月25日，2024年全省水路春运及安全保障工作视频会议在长沙召开，研究部署水路春运及安全保障工作。省交通运输

厅党组成员、副厅长罗恒，省水运事务中心党委书记、主任张胜出席会议并讲话。



2024年春运将于1月26日开始，为期40天。据预测，春运期间，受各地出台刺激旅游消费政策、创建水路旅游客运精品航线等因素影响，群众出行意愿强烈，全省水路客运量将创历史新高，特别是旅游客运量将大幅增长。部分地区将出现旅游流、探亲流和赶集流叠加现象，客渡运现场组织和安全管理难度将增大，船舶设施设备和船员将高负荷运行。此外，全省冷空气活跃，雨雪、冰冻、大风等恶劣天气频发概率大，将对船舶航行、港口作业及群众出行安全带来不利影响；枯水季节，石油、煤炭等重点民生物资水路运输保畅任务将十分繁重。

会议指出，春运事关国计民生和社会稳定，事关人民群众切身利益。要深刻认识今年春运形势的复杂性与严峻性，紧密结合水运工作实际，坚持系统谋划、统一行动、科学调度，以

最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全面保障人民群众安全便捷出行、重点民生物资水路运输畅通高效，确保水路春运平稳有序。

会议要求，要强化运力保障，科学研判水路人流、物流变化情况，加强水路运力储备管理，重点保障旅客集中的渡口码头和旅游航线运力，密切关注电煤、粮食等民生物资运输需求，全力保障重点物资不断供。要加强秩序管理，强化航道管理养护及船舶航行停泊秩序监管，做好水情通报、交通管制等工作，落实公益助航和船闸“绿色通道”等政策，保障航道畅通有序。要提升服务品质，开展“情满旅途”志愿服务活动，帮扶老幼病残孕等重点群体，完善客渡运码头风雨亭、候船室等服务场所的设施设备，改善旅客候乘环境。要做好央视春晚分会场服务保障，强化安全监管和值班值守，抓好运输船舶保障和烟花燃放浮台搭建、航道管控和航道标志维护、水上应急救援保障等工作。

会议强调，要树牢安全意识，抓好“人”这一关键因素，切实加强安全学习培训，不断提高水运管理人员和从业人员的安全意识、法治意识，确保水运本质安全。要落实安全责任，压实部门监管责任，切实开展巡航检查、隐患排查和监督执法；压实企业主体责任，严格实施“一会三卡”“双重预防”等安全管理制度；压实乡镇属地责任，督促渡口码头严格执行签单发航、“六不发航”等制度，杜绝渡船超载、农用船非法载客等违法违规行为。要加强隐患治理，重点关注客渡运船舶适航、

船员适任情况，尤其要加强旅游客运船舶安全管理，严防超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、烟花爆竹等危险品与旅客混装，禁止船舶“带病”航行；重点关注危化品港口和船舶装卸作业、防泄漏和消防情况，严防火灾、污染事故；重点关注运砂船舶停航值班和锚泊情况，防止船舶翻沉、走锚。要加大执法力度，落实部门会商、信息共享、联合执法等工作机制，加强水上执法力量，加强现场巡航检查，严格打非治违；用好智慧水运安全监管平台，发挥信息技术优势，精准识别、有效管控各类安全风险。要强化应急处置，加强恶劣天气防范应对，及时发布气象信息和航行通告，实施停航封渡、防滑防冻等安全措施；合理布局人命救助、船舶救捞力量，保障干线航道关键节点的船舶救捞，强化人命救助工作；完善应急预案，强化应急演练，优化调拨流程，确保紧急情况下队伍及时到位、设备高效运行、物资准备充足。

会议还提出，要加强春运期间信息报送、信访维稳、值班值守、舆情处置、宣传引导、干部职工人文关怀等，营造温馨、平安的春运氛围。

（省水运事务中心）

综合分析研判，统筹做好春运各项工作

2024年春运将于1月26日正式启动，3月5日结束，为期40天。2024年春运，全省预计客运量达4953万人次，同比增

长 24.26%。其中：**道路客运**预计发送旅客达 2480 万人次，同比增长 30%。预计日均客运量 62 万人次，最高峰约 100 万人次，日均安排运力 2.5 万辆；**水路客运**预计发送旅客 118 万人，同比增长 10%，日均客运量约 2.95 万人次，日均安排运力约 860 艘；**铁路客运**预计 2024 年春运湖南省发送旅客 2050 万人，同比增长 21.3%，日均客运量 51.3 万人次。其中高铁发送旅客 1340 万人，同比增长 11%；普速发送 710 万人，同比增长 46.8%。铁路节前发送旅客 640 万人，同比增长 36.3%；节后发送旅客 1410 万人，同比增长 15.5%。最高日发送旅客 78.6 万人（2 月 16 日），同比增长 16.5%。**民航**预计完成旅客吞吐量 360 万人次，同比增长 25%。其中长沙机场有望突破 310 万人次，同比增长 25%，有望创历史新高。**高速公路**出入口通行车辆总数为 14063 万辆，同比增长 10%，日均流量 351.5 万辆，为平日的 1.6 倍。预测峰值出现在正月初八（2 月 17 日），预测峰值流量为 650 万辆，是平日流量 2.95 倍。

据气象部门预测，2024 年春运期间（2024 年 1 月 26 日至 2024 年 3 月 5 日），我省大部平均气温偏高，呈现出前冷后暖的特点，降水量较常年同期明显偏少，1 月下旬至 2 月上旬期间有阶段性低温雨雪冰冻天气发生，不确定因素多。

（省春运办）

全省将继续设立 14 个春运交通安全检查服务站

设立春运交通安全检查服务站是春运期间查处道路客、货运违法行为、开展交通安全宣传教育和提供便民利民服务的重要举措，事关人民群众生命财产安全，事关党和政府形象。为贯彻落实国家和省委、省政府关于加强安全生产工作的决策部署，确保 2024 年全省春运安全平稳运行，经省人民政府同意，2024 年春运期间，全省继续设立 14 个春运交通安全检查服务站，重点查处道路客运违法行为，开展交通安全宣传教育，提供便民利民服务等，为构建平安春运、温馨春运作出积极贡献。

春运交通安全检查服务站必须在指定的地点、按照规定内容开展检查，并在站前适当位置和站点醒目位置悬挂标识标牌；车辆进入检查站要进行引导，对进站车辆实行客货分区检查；设置在高速公路服务区的检查站要设置垃圾箱，提示垃圾入箱，确保环境整洁；严禁乱收费、乱罚款、乱扣车，严禁临聘人员单独执法，坚决杜绝只罚款、对违法行为或安全隐患不整改的情况发生。要对检查内容进行公示，并设立举报电话，接受广大旅客和司乘人员的监督。

（省春运办）

(湘政简准字〔2024〕16号)

报：副省长李建中，省政府办公厅一级巡视员黎咸兴，国家发展改革委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省政府办公厅。

送：省春运协调小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省交通运输厅办公室

2024年1月26日印发