

湖南省春运协调小组办公室

湖南省春运协调小组办公室 关于进一步做好疏堵保畅工作的紧急通知

各市州春运办，省春运协调小组有关单位，各相关单位：

目前，2023年春运已经过半，全省前半程春运总体运行平稳、有序，未发生长时间、大范围交通拥堵，未出现大规模旅客滞留，未发生重特大交通安全事故。但今年春运节后返程较为集中，1月27日我省高速公路车流量创历史新高，多处路段出现缓行情况，省领导高度重视，李建中副省长专题调度疏堵保畅工作。为更好的应对下一波出行高峰和雨雪冰冻天气的不利影响，确保道路安全畅通，现就做好疏堵保畅工作通知如下：

一、加大路面秩序管控

公安交警部门要进一步强化交通执法，加大路面巡逻频次，提高见警率，加强高速公路应急车道和货车长时间占用超车道行驶的管理，提升高速公路通行效率；要强化路警联勤联动，加强高峰时段主干路段指挥疏导，继续坚持一路多方、远程分流、路警结合、交通事故快处快赔快撤、分时段交通管制等好的经验做法。若高速公路发生长距离缓行，高

速交警在高速公路未发生交通事故的情况下，可视情况开通应急车道放行疏通，借道通行、保障道路畅通。公安交警部门同时要指导各地做好农村公路、农村集镇交通拥堵治理工作。

二、确保收费站、服务区出入口畅通

各高速公路经营管理单位要加强与高速交警的协作，及时互通信息，互相配合开展远程诱导、交通管制，通过区域协作提高勤务效能。对通行缓慢的收费站、服务区要按照应急预案配合公安交警部门做好疏导绕行。要进一步做好高速公路 ETC 检修，出现收费站出入口拥堵不畅情况时，要采取增加收费工作人员，新增开放收费窗口，采用复式收费等方式提高收费通行能力，确保收费站出入口畅通。坚决杜绝收费车道车辆排队至主线情况发生。

三、快速施救，保障高速公路主线畅通

各高速公路经营管理单位要落实主体责任，加强对救援队伍的管理，出现交通事故等紧急情况时，要第一时间赶赴现场，配合公安交警部门做好现场维护和应急救援，确保实现快速施救、快速撤离、快速恢复通行，保障高速公路主线畅通。

四、强化值班值守

严格落实领导带班和 24 小时值班制度，值班人员要保证信息传送及时、准确、畅通。凡发生长时间拥堵缓行情况

要第一时间内报告值班人员，做到应急报告及时、处置及时有效，最大限度地减轻拥堵缓行情况，减少社会影响。

各相关部门单位、企业要密切关注天气和车流量变化，按照应急预案要求，采取有效措施，做好春运后半程全省公路大流量路段、重点收费站和重点服务区可能出现的拥堵情况应对，为人民群众返程、返岗营造“安全、便捷、健康、舒适”的出行环境，持续改善春运出行体验。

湖南省春运协调小组办公室

