

2023 年春运简报

第七期

湖南省春运协调小组办公室

2023 年 2 月 1 日

【编者按】当前已由春节休假转入节后企事业单位陆续返岗复工的新阶段。返程路上，主管部门加强运力的组织，做好各大交通站场、车辆的极端天气防控以及疫情常态化管理工作，确保春节后农民工等务工人员及学生正常返岗交通安全与畅通。

全省公安交警圆满完成春节道路交通安保工作

今年是疫情防控进入新阶段后的首个春节，群众返乡探亲过节意愿强烈，人口流动规模远超往年。面对高速公路总车流量达 3150 万台次、单日突破 715 万台次，两项数据创历史新高的超强管控压力下，全省公安交警部门坚决贯彻落实省委、省政府、部交管局和省公安厅党委的决策部署，全力以赴保安全、保有序、优服务。全省日均出动警力 2.6 万人次、警车 9359 台次，道路交通事故发生起数和亡人数，同比均下降 60% 以上，未发生较大及以上道路交通事故，道路交通安保工作圆满收官。



省委、省政府和省公安厅党委高度重视春节假期道路交通安全工作。假期期间，省公安厅交警总队每日开展研判分析、视频巡查和指挥调度，派出精干力量分赴重点地区督导支援。各地公安交警部门层层动员部署、细化措施、压实责任，举全警之力、汇全警之智，扎实开展春节假期交通安全工作。



全省公安交警部门严格实行一级勤务，最大限度把警力和装备摆上路面，重点加强人流车流集中地和事故多发、高风险路段的巡逻管控。各地公安机关落实省厅“全警支援交警、机关支援基层、城市支援农村”和“派出所管交通”的部署要求，抽调警力支援道路交通安全工作。全面启动 14 个省级春运检查站、2354 个春运检查点，加强“两客一危”、烟花爆竹运输车等重点车辆检查。



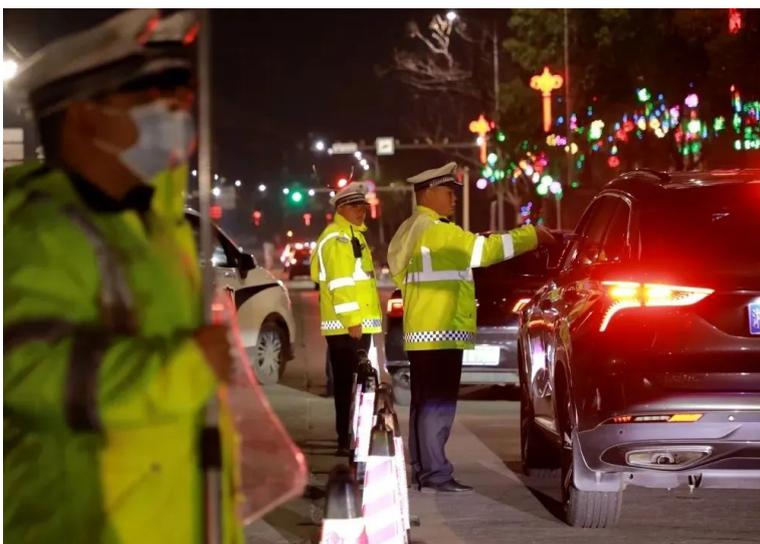
高速交警部门聚焦 12 条大流量高速、40 个收费站、37 个服务区、15 个枢纽等易缓行节点，综合采取临时开放应急车道、远端分流、间断性放行等措施，成功应对车流高峰 21 波次。针对枢纽互通、服务区、港湾等 38 处易发事故高速连接线路段，采取分段包干、往复巡控、警示喊话等措施防范交通事故。对营运客车、危化品运输车、大件运输车分别采取提前 4 小时限行、全天禁行、暂停通行审批措施，对 1384 台天然气、成品油、医氧运输等民生物质保障车辆实行备案保需通行。依托“26+10+N”执法站点和客危货平台，检查登记危客车辆 1813 台次，精准查缉“两客一危一货”预警违法 71 台次。



市州交警部门重点围绕城区、商圈、高速进出通道，以及国省道穿村过镇、临水临崖路段，特别是橘子洲、凤凰等 16 个热门景点周边道路，结合潮汐车流特点，合理安排警力，充分运用信号灯、区域线路规划等措施，科学控流导流。紧盯城市、

农村、景点等重点区域，临水临崖、急弯陡坡、平交路口等事故多发路段，赶集庙会、红白喜事、外出务工等重点时段，全力以赴防控风险，同时报告当地政府督促职能部门整改安全隐患 1200 多处。

各地统筹开展全国酒驾醉驾集中整治统一行动、全省周末夜查和重点违法专项整治等行动，全天候、全路网严查重点交通违法，其中查处酒驾醉驾 748 起、客运超员 14 起、涉牌涉证 424 起。各地加强警路联动，联勤巡逻 1400 余班次。加



强警保联动，事故快处快赔 5640 起。加强高地联动，实行高地同步导流控流，发动“两站两员”、驻村辅警等 4.6 万人上路维护交通。落实“两公布一提示”，依托全省公安交警新媒体矩阵实施滚动发布路况信息 294 条，组织开展“平安春运，交警同行”主题直播，观看量突破 387 万人次。利用短信平台向全省营运车辆驾驶人、客货运企业管理人员等重点人群推送安全提示信息覆盖 60 万人次。通过各类媒体平台发布典型违法、事故案例 469 条，总阅读量达 570 万。录制发布春节安全出行主题短视频 13 条，总播放量超 1000 万。组织“敲门行动”、“五个一”宣讲活动，共发放交通安全宣传资料 40 余万份，覆盖 120 余万人次。

省人社厅积极组织开展各项暖心活动



一、文化进村、春晚送福

1月13日，随着由全省各地村民自编自导的湖南省第十二届农民工春节联欢会在醴陵市汾泗镇金湖湾村精彩上演，精彩开启了2023年湖南“春暖农民工”行动序幕。联欢会由全国优

秀农民工朱良成自发组织成立的民间文艺小分队牵头主办的，已成功举办 12 届，此次活动以“情系中国梦 关爱农民工”为主题，宣传党的二十大精神，传唱正能量歌曲，展现当代农民工建设秀美乡村的热情和勇毅进取向上的精神风貌，线上线下参与群众超过 2000 万人。每年的“农民工春晚”活动，不仅丰富了主办地的节日文化生活，也让农民工朋友感受到了浓浓的“乡气、地气、土气”和“家味、年味、百姓味”，丰富了农民工群体的业余文化生活。同时也鼓励着农民工积极返乡创业就业。

二、云上求职、春风送岗

各地人社部门知难而进，发挥人社数据搭桥作用，主动与其他部门联动，精准采集外出返乡、就业困难等农民工信息，组建大数据分析团队，精准发送就业短信，提升农民工群体就业的精准性、实效性。组织开展“2023 年春风行动暨就业援助月”专项服务活动，联合湖南经视、湖南邮政举办“湘融湘爱·线上云求职”直播带岗活动，全省累计举办线上线下“市州专场”“园区专场”“行业专场”招聘活动 1000 余场次，为 42.35 万名农村劳动力达成就业意向。100 多家知名企业负责人在“湘融湘爱·线上云求职”直播现场介绍优质岗位、在线互动答疑，网友实时签约，确保为农民工“云求职”服务，既接“地气”，更冒“热气”，成功为 12.37 万名农民工签约意向岗位。

三、返乡返岗、春运送行

春节期间，湖南人社、湖南邮政联合开展了“湘融湘爱·家门口接送”行动，采取村级报名、县级发车的形式，根据各地农

民工返乡回流情况和返岗就业需求,为返乡返岗农民工提供“点对点”直达服务,为农民工提供返乡返岗“最后一公里”和“最先一公里”交通便利,全省组织“家门口接送”2440车次,协助6.35万返乡返岗农民工解决了车站与家门口之间的“愁盼”。开展“点对点”省际接送服务,郴州、邵阳、永州、娄底等地开通赴粤返岗专车56辆、专列2列,输送3000余人安全返赴粤岗。

四、关心关爱、春节送暖

全省开展“湘融湘爱·春节团拜”专项活动,各地开展走访慰问返乡农民工6.1万人,未返乡农民工家属3.1万人,发放慰问金和慰问品。开展“关爱留守儿童”活动,为留守儿童提供亲情陪伴、学业辅导、心理疏导、自护教育等关爱服务,为4000余名留守儿童发放故事书籍,开通家庭亲情服务热线,开设安全教育“半小时”108堂,将防性侵、防拐骗、防校凌等安全知识送进留守家庭。持续开展“车票邮报销、年货邮寄送、消费邮红包”等“湘融湘爱·春运邮情”服务系列活动,“优质、高效、精准、温馨”服务农民工55万人次。

春运“摆渡人”温暖万千旅客归家路

2023年春运,长沙机场航班量与旅客承运量持续攀升。早在春运前夕,长沙机场客运服务部T1服务室就在线上召开动员会,号召全员要本着真情服务的民航精神,坚守岗位、用心服

务，解决旅客出行的“燃眉之急”，为旅客春运期间顺利出行保驾护航。

一、在这里服务有温度

“一呼就应”小分队是值机岗位的代名词，从成立开始，就秉承着“您出行，我就在”“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”的理念，为旅客提供热心、周到、有温度的服务。

春运期间，值机增加了家庭值机、团队旅客、首乘旅客柜台，“一呼就应”小分队除了日常关注有需求的旅客，更是创新定制各种VIP个性化服务。当日值班分队长每天梳理分析当日航班情况，开设紧急值机柜台，当出现航班高峰期、旅客出行客流量大时，安排专人举牌召领晚到的旅客前往紧急柜台办理值机，想方设法保障旅客顺利出行。



同时，“一呼就应”小分队可以是老年旅客的贴心儿女，制定“一对一”专属服务，优先办理值机及托运行李、爱心贴

等措施，让老人家顺畅出行；也可以是小朋友的“临时家长”，对超过12岁且不满16岁单独出行的少年儿童，全流程陪伴，让家长安心；还可以是团队旅客的“贴心管家”，针对完成“团



队预约”线上服务的旅客，协助提前办理值机手续，帮助旅客高效快捷进入候机区，缩短登机前各环节等候时间。

二、在这里服务无止境

旅客临走前不停地说谢谢，是候机岗位随处可见的场景。在春运期间，候机员随时牢记“三多”“三个第一”“行李出行三板斧”。

在登机口，多关注老弱病残孕特殊旅客；多关注晚到旅客、多等旅客一分钟；多关注家庭出行、携带行李多的旅客。第一时间到位，第一时间帮助旅客，第一时间了解并协助实现旅客的需求。加大对三超行李的巡视和卡控力度，如时间充裕，发放行李卡给旅客外出托运，方便其后续快速过检；如在登机口办理托运，为旅客行李拴挂“乐星程”行李标识，便于旅客下飞机后快速提取；准备好分装袋在旅客行李需要分装时供旅客使用，同时还为登机口托运的婴儿车，套上保护袋，避免因雨雪天气造成婴儿车的污染，影响旅客使用。



另外，别具一格的航延服务也同步上线。暖心茶暖人心。为了减少旅客等待的疲乏，为其提供“暖心茶”和免费毛毯服务。温馨提示您放心。航延时为旅客发放的温馨提示卡，涵盖了航司官方二维码和电话，以及延误操作指引流程，高效解决旅客需求。小助理常年无休。利用航延小助手，及时与航司做好联动，航班信息有变动时，提醒航司提前发布信息，候机员在接到运控通知后在登机口通过航班延误二维码发布航班相关信息。



三、在这里服务是“您出行，我就在”

行查员作为旅客的行李管家，深知每年的春运都是一场大考。行李是“无声的旅客”，旅客到达后，如果发现行李出了问题，对于他们出行的影响无疑是巨大的。



春运期间，行查员面对络绎不绝的航班和旅客像一场又一场接力赛，努力做好转盘的守护者。守护好每一件行李。当航班有行李不能够同机到达时，为避免旅客在行李转盘等不到行李而着急，行查员便提前寻找旅客、使用行李早知道告示牌将行李信息提前告知旅客。守护好每一位出行的旅客。看到有独自成行的老弱病残孕等需要帮助的旅客，帮助其提取行李、并送到出站口乘车。守护好每一颗焦急的心。当有旅客因行李晚到，不了解行李状况而焦急时，行查员通过“航享E+”让旅客关注行李进度，同时提前办理好预约手续，方便后续快速配送行李。



在民航春运的镜头下，长沙机场客运服务部 T1 服务室员工坚守岗位、全力保障航班安全运行。他们恪守安全，严守每一个航班保障环节；他们披星戴月，用微笑和关怀向旅客传递真情；他们不畏雨雪，在寒风凛冽的机坪上挥洒汗水。他们奋战在春运的“主战场”上，用真情服务温暖旅客回家的团圆路。

开展水上公益助航，保障大宗民生物资运输通畅

为维护我省湘江、沅水两条水运“主动脉”安全畅通，春节期间，水运部门干部职工坚守一线，加大干线航道管养力度，切实提升航道保障服务质量，开展公益助航，组织了 10 条艘拖轮在全省 2 个重点控制性航段湘江文泾滩和沅水响水坎开展免费公益助航工作，有效保障了湘江、沅水水运主通道安全畅通，确保了春节期间我省电煤、矿石、成品油等重点民生物资运输通畅。

1月21日，农历大年三十，湘阴航道管理处为了保证春运工作的顺利进行，加强了特殊时期的值班值守，并开展了例行的航道巡查。工作人员在巡航中发现湘阴东支5#红标挂失不见，及时拖备用标进行了恢复，保证了节日期间辖区航道的安全畅通。

1月22日上午10:10左右，长沙航道事务中心监控分中心值班人员在航道CCTV监控视频巡查过程中，发现一艘装有铁矿石的货船“湘耒阳机0939”航行至文泾滩水域时搁浅，根据突发情况处置流程，第一时间向值班领导汇报情况，同时电话通知文泾滩救援助航点值班人员。助航点接报后，立即派救援船前往救援。11:40左右，工作人员成功将“湘耒阳机0939”船顶拖出浅水区并安全驶离，避免了航道堵塞，保障了民生物资的水上运输。

春节期间，全省航道部门严格执行战枯保畅应急响应机制，坚守一线，24小时待命。一是及时发布航道信息。每天及时掌握辖区各浅滩航道尺度，包括航道水深和航宽，按时上报省中心，通过省中心公众微信号、官网、工作趸船电子显示屏等对外发布浅滩航道尺度，及时提醒过往船舶，为船舶航行提供指南。二是加强航道巡查和航标养护。增加巡航频次，包括船舶现场巡查和监控室电子巡航，充分利用航标遥测遥控、航道CCTV视频、船舶AIS、自动水位站等智能监控系统对浅滩航道进行实时监控工作，及时发现和第一时间处置浅滩航道内航标失常、船舶搁浅、堵船等突发情况；根据航道水位的变化，及时进行标位调整；合理配布航标，清晰标示航道轮廓。三是强化船舶设备保障和人员值守。对工作船艇及附属设备进行了一次全面深入的检查，确保船舶设备性能良好；加强值班值守，严格执

行领导和负责人带班值班制度，工作人员 24 小时在岗值守，积极应对辖区航道突发事件。四是加强重点浅滩航道通航秩序管理。按照战枯保畅工作要求，继续对文泾滩航道实施单向通航管制，交通水上执法机构对浅滩航段实施交通管制，组织应急运力和搜救力量 24 小时待命，迅速对搁浅船舶进行即时施救，维护水上交通秩序，保障重点民生物资运输船舶优先通行。五是开展公益助航。春节期间组织 10 艘拖轮在湘江文泾滩、沅水响水坎 2 个关键浅滩开展公益助航，免费对通航困难船舶进行拖带。据统计，春节期间，文泾滩通过重点物资运输船舶 178 艘，其中电煤运输船舶 132 艘，矿石运输船舶 28 艘，成品油运输船舶 18 艘；响水坎通过重点物资运输船舶 8 艘，其中电煤运输船舶 4 艘，矿石运输船舶 2 艘，成品油运输船舶 2 艘。公益助航情况，沅水响水坎安排 5 艘拖轮助推船舶 8 艘次、救助船舶 1 艘次；湘江文泾滩安排 5 艘拖轮助推船舶 16 艘次、救助船舶 6 艘次。



沅水响水坎公益助航



湘江文泾滩公益助航

奋进正当时 | 节后湘潭交通执法部门迅速进入“工作模式”

人勤春来早，实干正当时。1月28日，农历正月初七，湘潭市交通运输综合行政执法支队道路交通七里铺执法站全站干部职工迅速进入工作模式，以饱满的热情、务实的作风开始节后第一天的工作。



市交通运输局、支队领导检查工作



站领导班子召开会议共同谋划新年全站工作

根据节后上班早高峰时段人员集中、车辆激增的特点，全站执法人员加强指挥疏导，重点检查旅游客运车辆及驾驶员资质、旅游客运包车标志牌等，并向驾驶员宣传法律法规，提醒广大驾驶员紧绷安全驾驶弦，保障游客的出行安全。



对途经站的客运车辆开展检查，确保客运车辆依法营运



加大与辖区交警部门联动，形成路警联合治超合力



加强源头货运企业监管，确保超限超载车辆不出场（厂）



车辆发生连环追尾交通事故，执法人员指挥交通，确保国道通行有序

为进一步改善站内环境卫生面貌、树立文明执法窗口形象，执法人员开展环境卫生大扫除，消除安全隐患，营造崭新的执法内务环境。



开展卫生大扫除，树文明执法窗口形象



修复地磅两边护栏，消除安全隐患

春节假期虽已结束，但春运工作还未结束。未来几天返程客流仍然较为集中，执法人员提醒，广大交通参与者要提高道路交通安全意识，遵规守法，文明出行。

暖心！旅客乘车突发疾病， 郴州上演“爱心接力”

1月31日，由南京南开往广州南的G637次列车上一名旅客突发疾病，情况危急。在郴州西站工作人员及医护人员接力下，旅客被迅速送医救治。



当天12时，郴州西站客运值班员接到G637次列车通知，列车上一名旅客高血压引起中风，导致半边瘫痪，情况危急，

需要紧急送医救治。接到通知后，郴州西站立即准备救助工作，拨打 120 急救电话后，提前做好好轮椅到站台车厢门口等候。



13 时 2 分，G637 次列车准时到达郴州西站停车。车站工作人员与 120 医护人员立即上前接应发病旅客，将其抬上轮椅。车站工作人员与该列车快速办理完交接后，协助医护人员护送发病旅客快速出站送医救治。

高速加油站油库旁起火，邵东服务区紧急救援

1 月 29 日 16 时，正值春运返程高峰，位于 G60 沪昆高速的邵东服务区一片繁忙。服务区现场管理人员罗文彬在进行日常巡查时，突然发现距离服务区加油站油库不到 40 米处洼地有

大量浓烟冒出，他第一时间将该情况上报值班经理和加油站经理，得到指示后立即启动消防安全应急预案，由服务区管理人员带队赶赴现场紧急灭火。



到达现场后，服务区工作人员用铲子、树枝等清理出一条隔火带，防止火势向油库蔓延。紧接着，工作人员用湿拖把和手提式干粉灭火器分区域进行灭火。由于当天风大，天气干燥，火势凶猛，无法第一时间扑灭，管理人员立即通知安保人员迅速增援并大量增加灭火器械协助灭火。经过半个小时努力奋战，大火被成功扑灭，在仔细检查无明火且无复燃的可能后，服务区管理人员带队有序撤离现场，继续开展巡查工作。

经现场查看分析，当日天晴多风，区域内多干竹枯草，应为烟头意外着火，如不及时控制火情半小时内即可燃到加油站油库，将严重影响服务区及当地村民的安全。好在服务区工作人员及时发现、紧急救援，有效避免了重大安全事故发生。



邵东服务区温馨提醒：春运期间，进出服务区的车流量大，消防安全责任重大。请广大司乘人员，不要在服务区和行驶途中乱扔烟头，也不要再在加油站附近拨打手机，以免引发火灾。

新春佳节我在岗 护航春运不打烊

新春佳节，正是万家团圆、阖家欢乐的日子，为确保春节春运期间辖区道路安全畅通，全力保障市民平安有序出行。益阳市交通运输综合行政执法支队执法人员坚守岗位，全力以赴做好交通执法、服务保障、秩序维护等工作，用坚守诠释别样年味，用行动守护万家团圆。

执法服务有温度，全力护航春运路。春运期间，该支队突出重点治理，集中力量解决群众反映强烈的突出问题，严肃查

处道路客货运车辆违法违规经营和巡游出租车拒载、拼客、不打表、议价等违法违规行为，切实维护全市交通运输安全稳定有序。同时，该支队始终把“执法为民”理念贯穿执法全过程，坚持严格规范文明执法与“说理式”柔性执法并重，自觉将为民服务融入执法日常，用执法服务的温度全力护航春运路。

联勤联动有力度，力保平安护通途。该支队积极应对春运期间运输需求增长对道路安全带来的风险挑战，综合运用协调联动、专项整治等多种执法方式，加强与公安、高速交警等相关部门的春运信息互通、联勤联动，形成工作合力，及时查处非法客运、货车超限超载、非法改装及执法中发现的涉黑涉恶等行为，实现同频共振、同向发力，及时消除安全隐患，确保了道路通行安全顺畅。



(执法检查图)

服务安全重实效，温情暖意零距离。该支队结合工作实际，紧盯重点领域，派出 5 个督查组不定期对各区县（市）开展交通运输安全执法督查，及时发现和消除问题隐患。针对节前、春节假期和节后等重点时段，不定时对客运站场、渡口码头、高速公路服务区等重点场所开展督导检查，现场发现并督促整改问题 30 个。同时，为营造安全的春运氛围，该支队相关直属大队在火车站、汽车站为乘客提供问路咨询、提拿行李等志愿帮扶，提醒乘客做好疫情防护；在高速公路服务区多次为司乘人员提供出行信息、通行保障等爱心服务；在收费站、治超站，执法人员通过发放宣传单、LED 电子显示屏等多渠道、多形式开展春运安全宣传工作，优化春运服务品质，积极引导市民文明乘车、安全出行，用温情暖意护航春运。

报：副省长李建中，副秘书长黎咸兴，国家发改委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省政府办公厅。

送：省春运协调小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省春运协调小组办公室

2023年2月1日印发
