

2023 年春运简报

第一期

湖南省春运领导小组办公室

2023 年 1 月 4 日

【编者按】2023 年春运从 1 月 7 日开始，至 2 月 15 日结束，共计 40 天。为切实做好 2023 年春运工作，确保广大旅客安全便捷出行，从即日起，省春运办将刊发春运简报，定期汇总、整理各地、各相关部门所做的工作、好的经验做法等，以彰先策后、交流促进，确保圆满完成 2023 年春运工作任务。请各州市、省春运领导小组各成员单位积极向省春运办投稿。

湖南省政府召开 2023 年全省春运工作 电视电话会议

1 月 4 日，国务院联防联控机制春运工作专班召开 2023 年春运工作电视电话会议，部署全国春运工作，会议结束后，湖南省政府接着召开 2023 年全省春运工作电视电话会议，传达全国春运工作专班春运视频会议精神，部署我省 2023 年春运工作。副省长陈飞出席会议并讲话，省政府副秘书长周义祥主持会议。

省交通运输厅党组书记、厅长马捷代表省春运协调小组作工作部署，省公安厅作表态发言。



陈飞指出，2023年春运是新冠肺炎疫情发生以来的第四个春运，随着疫情防控政策的进一步优化，跨区域人员流动性加速释放。在人员大规模流动下，对科学精准做好春运疫情防控的压力更大，对保障交通运输安全生产的挑战更强，对做好综合运输春运组织和服务保障的要求更高。各地、各有关单位要充分认识今年春运面临的新形势新任务，牢固树立底线思维，全面提高思想认识，全面加强组织领导，全面做足各项准备，统筹协调调度各方面资源和力量，以最大能力、最佳状态、最优服务，全力打造“安全、健康、便捷、温馨”春运。

陈飞强调，2023年春运工作要实现“安全、健康、便捷、温馨”的目标，出行安全、春运疫情防控、道路拥堵治理、运输服务保障是我省2023年春运的工作重点，各地各有关部门、单位，一要全力打造“安全春运”。突出重点，围绕“两客一

危”车辆、重点水域、铁路、民航、邮政快递等重点领域，深入开展安全风险管控和隐患排查治理，坚决杜绝重特大安全事故发生；**二要全力打造“健康春运”**。要全面落实实施“乙类乙管”后各项措施，认真实施2023年春运疫情防控指南。严格做好从业人员防护，特别是针对可能出现的从业人员大面积感染，指导重点客货运输企业建立一线从业人员预备队制度，发生聚集性疫情时整体轮换，确保运力接替有序、服务不断不乱；**三要全力打造“便捷春运”**。一方面，要保障人民群众有序出行。各地要优化完善公众出行政策环境，做好高速公路疏堵保畅，针对春运客流可能出现的大幅增长，各地要通过加密班(航)次、开行加班车、大站快车等方式，提高旅客疏运能力和效率，确保不发生旅客长时间、大面积滞留。另一方面，要持续提高交通物流运行效率。全力保障交通“大动脉”和物流“微循环”畅通，全力确保今冬明春能源、粮食、农机农资等重点物资，新冠病毒疫苗、药品等医疗物资，以及蔬菜、水果、肉禽、蛋奶等生活物资运输畅通高效；**四要全力打造“温馨春运”**。各地要针对春运期间客流大幅增长情况，持续改善售票服务、安检服务、候车服务、登乘服务、退票服务等，积极帮扶老幼病残孕等特殊群体，依法依规落实军人、消防救援人员、“三属”、儿童等重点旅客乘车优待政策，组织实施好“春暖农民工”服务、志愿服务“暖冬行动”等活动，持续改善春运出行体验。要严格落实24小时到岗值班制度和领导带班制度，及时受理群众诉求，主动接受社会和群众监督。要综合利用各类媒体渠道，深入挖掘鲜活案例和新闻素材，制作春运文化精品，传播春运正能量，讲好湖南春运故事。

陈飞要求，春运工作涉及广大人民群众切身利益，全省各级各有关单位务必要牢固树立以人民为中心的发展理念，切实履职、密切配合、形成合力，把春运工作作为我们当前各项工作头等大事来抓紧抓好，圆满完成2023年春运工作任务，为全面建设社会主义现代化新湖南开好局起好步。

省春运协调小组省直单位的有关成员、省相关单位负责人在主会场参会，各市州分管领导及春运工作相关单位负责人在分会场参会。

(省春运办)

国务院联防联控机制春运工作专班召开 2023年春运工作电视电话会议

1月4日，国务院联防联控机制春运工作专班在交通运输部召开2023年春运工作电视电话会议，调度部署各省（区、市）春运工作准备情况，指导各地统筹做好2023年综合运输春运疫情防控和运输服务保障工作，确保人民群众平安健康便捷顺畅出行，确保交通物流畅通有序。国务院联防联控机制春运工作专班组长、交通运输部部长李小鹏主持会议并讲话。

李小鹏强调，2023年春运是一场大考，面临客流大幅增长、重点物资运输保障任务繁重、从业人员感染、安全生产风险隐患增加等多重压力，做好春运工作的复杂性、不确定性、挑战性前所未有。要深入贯彻落实党的二十大精神和中央经济工作会议精神，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，充分认识2023年春运面临的新形势新任务，进一步提高

思想认识、加强组织领导，落实落细 2023 年综合运输春运疫情防控 and 运输服务保障各项任务安排，以最大能力、最佳状态、最优服务，确保春运期间人民群众平安健康便捷舒畅出行，确保重点物资运输畅通有序，向党和人民交上一份合格答卷。

李小鹏指出，做好 2023 年春运工作，运输组织是核心，交通物流畅通是基础，疫情防控是关键，安全生产是底线，群众满意是根本，组织领导是保证。一要在运输组织上狠下功夫，引导公众理性错峰出行，保障自驾车有序出行，保障农村地区群众出行，做好大客流疏散处置，全力保障人民群众错峰有序出行。二要在畅通高效上狠下功夫，全力做好邮政快递末端服务保障，全力保障医药电煤等重点物资运输稳定有序。三要在科学精准上狠下功夫，严格落实优化防控措施，切实做好从业人员防护，全力防范应对交通运输从业人员感染。四要在防范应对上狠下功夫，强化思想准备、设施设备准备、人员准备，强化安全生产事故防范处置，全力确保春运安全生产形势稳定。五要在用心服务上狠下功夫，提升旅客全流程出行体验，着力加强重点群体服务，切实保障乘客合法权益，全力保障人民群众舒心满意。六要在凝心聚力上狠下功夫，建立完善工作机制，落实落细属地责任，加强舆论宣传引导，全力以赴加强春运工作组织领导。

春运工作专班办公室通报了 2023 年春运准备情况。北京、浙江、山东、四川、广东 5 省（市）政府负责同志围绕做好 2023 年春运工作作了发言。国家发展改革委、公安部、中国民航局、国家邮政局、国家疾控局、国铁集团负责同志分别对春运相关领域工作作了部署安排。

（交通运输部）

马捷主持召开厅长专题会 研究 2023 年春运工作

1月3日上午，省交通运输厅党组书记、厅长马捷主持召开厅长专题会，研究2023年春运工作。

会议听取了春运工作筹备情况和国家区域性公路交通应急装备物资储备中心调度机制建立情况汇报，与会人员进行了交流发言。

马捷指出，春运保障工作是一项系统性工程，关系人民群众切身利益，关乎社会安定和谐，是一项重要的民生工程和政治任务，更是检验交通运输管理水平、服务质量、应急能力年度“大考”。交通运输系统要深入学习贯彻党的二十大精神，按照党中央、国务院决策部署和部省各项工作要求，全面落实进一步优化疫情防控工作政策措施，坚持系统谋划、统筹安排，稳中求进、精准施策，确保春运期间人民群众平安健康便捷温馨出行，确保重点物资运输畅通有序。

马捷要求，要进一步提高政治站位，始终坚持以人民为中心的发展思想，充分认识2023年春运工作面临新形势新任务新要求，牢固树立底线思维，全面提高思想认识，全面加强组织领导，把保障交通物流畅通摆在更加突出的位置，以最大能力、最佳状态、最优服务，千方百计确保能源、粮食、医疗等民生重点物资运输高效顺畅，确保旅客安全顺利出行。要加强路网监测，抓好值班值守，统筹协调调度各方面资源和力量，扎实推进综合运输春运疫情防控和运输服务保障工作。要充分做好

人员、物资和设备准备工作，积极应对低温雨雪冰冻极端天气，强化应急物资和队伍准备，最大限度提升保障能力。要严格按照属地管理原则，压实地方春运安全生产责任，坚决遏制重特大交通事故发生。要提高春运应急处置水平，强化底线思维和极限应对，从最坏处着想，做最充分准备，制定完善应急预案，加强应急演练，充实应急保障力量，加强应急运力、应急人员、应急物资等各方面的储备，强化监测预警和实战演练，切实提高应急处置能力和水平。要加强春运服务和疫情防控工作调度，强化春运客流形势动态研判，精心精细做好运输组织与服务，更好满足群众出行需求。要持续优化落实春运疫情防控措施，确保春运期间重点枢纽场站不关停、重要运输通道和线路服务不中断、重点物资运输不断链。要高度重视春运信息报送工作，建立健全信息报送机制，强化信息共享共通，确保信息报送工作规范有序、准确高效，因工作失职造成信息迟报、漏报的，要按规定严格追究相关人员责任。

(省春运办)

2023 年全省春运疏堵保畅 工作会议在长沙召开

2022 年 12 月 28 日，省春运办组织召开了全省 2023 年春运疏堵保畅工作会议，省交通运输厅、省公安厅交警总队、省公路事务中心、省运管局、省高警局、省高速公路集团公司及其他业主单位主要负责人或有关负责人参加会议。会议全面总结了往年全省疏堵保畅好的经验做法，并对 2023 年春运疏堵保畅

工作作了部署安排。

会议指出，在疫情防控政策调整，出行需求增加双重作用下，预计营运性客运压力将增加，高铁、民航出行比例将进一步提高，私家车出行量可能逆势增长，高速公路疏堵保畅压力仍然较大。为进一步做好2023年春运疏堵保畅工作，**会议强调**：**一是坚持完善部门联动机制**。继续坚持2022年春运的整体联动机制，疏堵保畅秩序由公安交警统一指挥。指挥中心设省公安厅交警总队，省公路事务中心、省高速公路集团及其他高速公路经营单位配合。省春运办将直接采信省公安厅交警总队报送的拥堵路段信息，按照国家发展改革委的要求，分别报省政府相关领导。根据工作职责和相关协作运行机制及往年成熟做法。**公安交警部门**要强化路面管控，强化交通执法，严厉打击道路交通违法行为，维护交通秩序；要牵头制定重点拥堵路段的疏堵保畅应急预案，省公路事务中心、高速公路经营单位积极配合；同时要指导各地做好农村公路拥堵治理工作。**省公路事务中心**要加强对全省高速、干线公路及农村公路春运工作的指导。**省道路运输管理局**要加强对“两客一危”企业、车辆及从业人员的管理，保障应急运力，确保突发事件发生后应急运力调配及时到位。**所有高速公路经营单位（含高速公路集团）**要做好高速公路安全保畅，事故处理、道路救援等工作，加强高速公路服务区管理，维护加油、停车等秩序。要在春运期间做好常态化疫情防控工作，其中服务区、收费站要做好消毒、通风等，从业人员要佩戴口罩，做好自身防护；要做好应急（防疫）物资储备，安排应急救援队伍，确保实现快速施救、快速撤离、快速恢复通行。**二是落实重点拥堵路段治理措施**。通过对全省

大流量路段、重点拥堵收费站的前期摸排，省春运办初步梳理了3处高速大流量易缓行路段，分别是：G0421 许广高速和 G60 沪昆高速交汇的塔岭枢纽互道路段、G60 沪昆高速和 G55 二广高速交汇的栲木山枢纽互道路段、S20 平洞高速笔架山枢纽至 G5513 长张高速苏家坝枢纽路段。各高速公路经营单位要认真梳理，根据公安交警疏堵保畅预案，制定专门的疏堵保畅方案；公安交警、高速路政等单位要落实一路多方、远程分流、快处快赔快撤、分时段交通管制、差异化收费等治理措施，积极推进严禁货车长期占用超车道行驶；除此之外，春运期间，公安交警要强化路面巡逻频次，进一步加强管控，提高见警率。

三是加强拥堵收费站治理。各高速公路经营单位要对所有收费站进行排查，尤其是对 ETC 进行检修，对可能造成拥堵的问题进行提前研判、提前解决；要制定应急预案，组织开展应急演练，确保突发事件发生时，预案切实有效；要加派交警和路政人员，做好现场疏导和秩序维护，确保春运期间高速收费站通行畅通有序。省春运办（省交通运输厅）将组织检查，确保各项工作落实到位。

四是强化高速公路救援及应急处置工作。各高速公路经营单位要提前做好应急救援队伍、应急物资，一旦发生事故，应急救援力量第一时间到位，及时进行处置，确保高速公路及时恢复畅通。省公路事务中心负责督促落实。

五是做好高速公路服务区、收费站疫情防控工作。各高速公路经营单位要按照国省疫情防控最新要求，做好高速公路服务区、收费站疫情防控工作，如消毒、通风、戴口罩等措施，省公路事务中心负责督促落实。

六是强化舆论宣传与引导。省高速公路集团要会同其他高速公路经营单位，做好春运路网信息发布，引导

公众错峰出行；要组织新闻媒体对春运基层一线的好人好事及好的经验、做法和案例进行宣传，讲好春运故事，宣传正能量；同时，及时回应社会热点，正面引导舆论，避免出现重大负面舆情。

（省春运办）

综合分析研判，统筹做好春运疫情防控工作

2023年春运将于1月7日正式启动，2月15日结束，为期40天。2023年春运，预计客运量将达4580万人次，同2022年相比增长24.93%。其中：**道路客运**春运客运量将达2800万人次，较2022年增长18%。预计日均客运量70万人次，最高峰约120万人次。**水路客运**预计春运期间发送旅客100万人，同比增长17.58%。**铁路客运**安排开行列车745对，同比增加16对，增长2.2%；其中高铁安排开行动车组535.5对，同比增加43对，增长8.7%。预计2023年春运湖南省发送旅客1400万人，同比减少35.9万人，下降2.5%。**民航**预计完成旅客吞吐量280万人次，同比增长21.5%，恢复到2019年的80%，其中长沙机场预计完成旅客吞吐量230万人次，同比增长21.1%，恢复到2019年的76%。**高速公路**出入口通行车辆总数为11,320万辆，较2022年春运同比增长2%，较疫情前2019年同比增长10.3%，日均流量283万辆，为平日的1.32倍。据省气象部门预测，2022年春运期间，我省大部平均气温偏高，但呈现出前暖后冷的特点，累计降水量较常年同期明显偏少，其中湘中、湘南偏少2至5成，1月下旬至2月上旬期间有阶段性低温雨雪冰冻天气发生。

（省春运办）

全省将继续设立 14 个春运交通安全检查服务站

设立春运交通安全检查服务站是春运期间查处道路客运违法行为、开展交通安全宣传教育、强化疫情防控和提供便民利民服务的重要举措，事关人民群众生命财产安全，事关党和政府形象。为贯彻落实国家和省委、省政府关于加强安全生产工作的决策部署，确保 2023 年全省春运安全平稳运行，经省人民政府同意，2023 年春运期间，全省继续设立 14 个春运交通安全检查服务站，重点查处道路客运违法行为，开展交通安全宣传教育，提供便民利民服务等，为构建平安春运、温馨春运作出积极贡献。

春运交通安全检查服务站必须在指定的地点、按照规定内容开展检查，并在醒目位置悬挂标识标牌。严禁乱收费、乱罚款、乱扣车，严禁临聘人员单独执法，坚决杜绝只罚款、不分流旅客情况发生。要对检查内容进行公示，并设立举报电话，接受广大旅客和司乘人员的监督。

(省春运办)

多措并举，继续做好春运疫情防控

做好 2023 年春运疫情防控工作，对巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果、保障人民群众安全便捷出行意义重大。省春运办要求各单位主要做好以下几方面工作。

一是科学精准抓好疫情防控。统筹疫情防控和经济社会发展，落实最新疫情防控政策要求，进一步提升春运疫情防控的科学性、精准性，最大程度降低春运期间疫情风险，最大限度

减少疫情对群众出行的影响。二是组织引导错峰出行。指导企事业单位结合工作需要和职工意愿，合理安排错峰放假或调休。引导用工量大的企业合理确定开工息工时间，引导务工人员错峰返乡返岗。高校要根据属地疫情防控要求，及时调整寒假放假、开学时间。旅游景区落实“限量、预约、错峰”要求，合理设置游客接待上限。三是优化落实交通运输疫情防控要求。落实属地疫情防控要求和相关领域疫情防控指南。将客运服务人员纳入“白名单”管理，建立关键岗位预备队制度，必要时对关键岗位人员实施闭环管理。加强客运一线服务人员个人防护和健康监测，按规定开展核酸或抗原检测，原则上不安排未完成疫苗加强接种的人员在客运服务一线上岗。督促旅客全程佩戴口罩，做自己健康的第一责任人。四是加强春运疫情防控指导服务和应急处置。要加强对客运企业疫情防控的指导管理和服务保障，积极协调解决企业遇到的防疫物资、就医购药等问题。完善重要客运枢纽、交通运输从业人员规模性疫情等情况下的应急预案。交通运输经营服务单位出现阳性感染者，工作场所不采取临时封控措施；出现突发规模性疫情时，及时启用关键岗位预备队，确保重要客运枢纽、客运线路不停工、不停运。

(省春运办)

报：副省长陈飞，副秘书长周义祥，国家发改委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省政府办公厅。

送：省春运领导小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省春运领导小组办公室

2023年1月4日印发
