

2022 年春运简报

第六期

湖南省春运领导小组办公室

2022 年 2 月 18 日

【编者按】当前已由春节休假转入节后企业单位陆续返岗复工的新阶段。返程路上，主管部门加强运力的组织，做好各大交通站场、车辆的极端天气防控以及疫情常态化管理工作，确保春节后农民工正常返岗交通安全与畅通。

国务院联防联控机制春运工作专班 召开部分省份春运工作视频调度会议

2 月 18 日下午，交通运输部党组成员、副部长赵冲久主持召开部分省份春运工作视频调度会议。会议听取了北京、河北、山东、湖北、湖南、广西、重庆、贵州省（区、市）春运疫情防控、运输保障、安全生产及北京冬奥交通运输保障等工作情况的汇报，并对下一阶段圆满完成春运各项工作任务提出了相

关要求。湖南省交通运输厅党组成员、副厅长杨广在湖南分会场参加会议，并进行了会议发言。



赵冲久指出：2022年春运以来，各地各有关部门做了大量着有成效的工作，截至目前，全国春运形势总体平稳、有序。为进一步做好下一步工作，赵冲久强调：一是抓细抓实春运疫情防控工作。各地各有关部门要坚决克服麻痹大意思想，坚决贯彻“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针，继续从严从细做好春运疫情防控工作。二是精心细心做好服务保障。要强化重点客流服务保障，切实做好农民工返岗复工“点对点”包车运输。同时还要强化综合运输服务衔接，特别是低温雨雪冰冻天气和夜间到达旅客运输服务衔接。三是毫不松懈做好春运期间安全生产工作。各地各有关部门一方面要加强隐患排查，杜绝监管盲区。另一方面要强化安全动态监管，充分发挥全国

重点营运车辆联网联控系统，有效防范安全事故发生。同时还要健全应急预案，有效应对突发事件发生。四是全力保障电煤、天然气等能源物资运输。要强化应急运力保障，确保重点能源物资运输通道畅通。

周农一行看望慰问奋战春运 高速公路一线职工

1月21日，春运第5日，雨雾蒙蒙，为春运期间高速公路出行带来了很大的挑战。省人大常委会副主任、省总工会主席周农率省总工会慰问团前往湖南高速集团公司、省高速集团长沙分公司、长沙收费站，看望慰问劳动模范、困难职工以及奋战在春运一线的广大职工，为大家送去党和政府的关心关怀以及工会组织的温暖。省总工会党组书记、副主席徐文龙参加慰问。



湖南高速集团公司目前已建成投入运营高速公路 70 条，经营管理里程 5907 公里，占全省已通车高速公路 7083 公里的 83.34%。集团公司现有正式员工 1.6 万余人。2020 年，被授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“全省基层党建工作示范点”；2020、2021 连续两年，被湖南省委、省政府评为“全省平安建设先进单位”。

“湖南是交通大省。去年，我省高速交通工作人员一手抓疫情防控、一手抓交通安全服务，大家共同努力取得的成绩来之不易。”在湖南高速监控指挥中心，周农与一线职工交流，详细了解目前高速公路春运路网监测情况、服务站点经营、安全管理、应急保障以及春节期间疫情防控工作安排及排班制度等方面情况，在为湖南高速集团公司全体职工点赞的同时，还为大家送上红围巾、慰问金和慰问物资以及节日的美好祝福。周农叮嘱道，要切实解决员工生产生活中的困难，让大家安心工作，积极迎战一年一度的春运“大考”，合理安排值班人员，严格落实值班值守制度，确保道路运营安全有序。

随后，周农一行来到省高速集团长沙分公司，深入星沙收费站党建室、模拟岗亭等地，走访慰问坚守值班的机关管理人员和一线路产员、养护员、监控员、服务区经营管理人员代表，为大家送上新春的问候。“高速收费人员工资待遇如何”“是否发放到位”……每到一处，周农细致询问春运保畅通、职工关怀等工作。在了解长沙分公司始终坚持党的领导，加强党的建设，出色完成主责主业时，周农勉励道，春运期间，希望大家

在做好疫情防控工作的同时，也要做好自身安全防护，严格落实各项疫情防控措施，站好春运每一班岗。

受疫情防控影响，今年春运前夕车流高峰比往年来得更早一些。目前，我省高速路网运行平稳有序，车流量处高位运行，省界间高速路段通行情况稳定，重要节点运行平稳，收费站、枢纽互通通行顺畅。

春运第5日，现代投资股份有限公司长沙分公司长沙收费站往来车流量依旧较大。该收费站地处杭长高速与京港澳高速交界处，是湖南省开通最早、单车道流量最大的高速公路收费站。

“春运期间，大家工作任务十分繁重。今天，我们来看望大家，为大家加油鼓劲，希望大家多多保重身体。”在长沙收费站，周农对坚守春运一线的广大职工表示诚挚的慰问。他指出，春节是万家团圆、幸福的日子，但是对高速交通一线工作人员来说，往往是最辛苦的时候。春运期间，希望大家大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，确保长沙“东大门”有序通行，用坚守换来人民群众欢度春节。

湖南铁路助力农民工返岗复工

2月12日17时38分，载有912名返岗务工人员的3316次专列，在吉首站开出。这是湘西地区开行的又一趟铁路定制“十八洞”村返岗专列，专列全程卧铺，直达金华站。

据了解，春运期间，湖南地区已开行新化、涟源、桃源吉

首等至广州、深圳、上海等地的务工专列 10 趟。

与往年不同的是，首次参与春运的张吉怀铁路，为方便湘西少数民族地区务工人员返岗，先后开行了吉首东至广州、深圳、上海、浙江金华等地的务工返岗专列 5 趟。

铁路部门和湖南湘西州等当地政府为实现脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，从 1 月 21 日起，组织归集张家界车务段管内各站客流吸引农村地区内和粤港澳大湾区、长株潭、长三角、闽三角区等地区的千家以上用工企业、园区和重点项目建设单位，开展“进土家苗寨送岗、入墟场集市招聘”百镇百场就业服务、“送岗位、送培训、送政策、送服务”、“就业送岗进家门、春风温暖惠民生”等活动，有序组织农村劳动力外出务工，3000 多名农村外出人员选择高铁或普铁务工返岗专列实现就业。

“为保障务工返岗专列顺利开行，湖南各站提前制订详细的专列开行方案，主动对接务工人员到站情况，并采取分区候车、分组检票、专人引导、分散乘车等措施，减少务工人员聚集时间，实现分散、有序进站乘车。此外，各站还在进站、候车、站台等关键环节增加人员、定岗定责，组织党团员服务队和青年志愿者热情服务，确保务工人员安全顺利返岗复工。”广铁集团客运部技术科科长唐晖介绍。

“我外出打工带的东西多，车站工作人员和志愿者看到后，帮我提行李还一路送了上车，真好！”旅客王女士为吉首站的春运贴心服务点赞。

为加强旅客进站上车全过程疫情防控举措，各车站主动对接地方防疫部门，在广场、进出站口等处摆放健康码，方便旅客及时扫码。同时联合地方医疗人员，对返岗务工人员逐个测量体温、查看健康码。加大候车室、站台等公共区域通风消毒力度，增开体温监测和安检验证通道，开辟务工返岗专列旅客专用候车区和绿色通道，着力降低疫情传播风险。

同时铁路部门加大防疫知识宣传力度，提醒务工人员戴好口罩，配合体温检测和扫码登记信息，做好个人防护。

据悉，后续广铁集团将根据务工人员出行需要，开行高铁返岗专列。

湖南水运持续开展春运志愿服务活动

1月19日，省水运事务中心在长沙橘洲客运码头开展主题为“情满旅途·暖冬行动，共创平安、文明、绿色水运”的春运志愿服务活动，志愿者们戴上口罩，穿上志愿服务“红马甲”，为广大春运返乡和旅游的旅客提供“安全、畅通、有序、温馨”的出行服务。

在活动现场，志愿者们设立了“湖南交通志愿服务站”，为码头乘客送上热姜茶、口罩、消毒酒精等物品，帮助来往旅客搬运行李、指引路线以及照顾行动不便旅客上下船。同时，志愿者们协助客渡运码头开展疫情防控宣传提醒、维护现场秩序。志愿者们还为橘子洲游客发放了《新冠肺炎疫情防控手册》《春

运安全手册》和《小学生课堂作业本》，积极宣传防疫知识和水上交通安全知识。



此次春运志愿服务活动进一步提高了旅客的水上交通安全及疫情防控意识,让他们感受到了湖南水运人的关怀和温暖,展现水运责任担当,为 2022 年春运贡献一份力量。

“突击队员”值关卡

验两码、测体温,在湖南长沙火车南站,熙熙攘攘的旅客总要经过这样一道关卡——一群穿着绿色军大衣的民兵值守在每一个进站口,时刻关注着每位旅客的身体状况。“节后客流量有所减少,但是每天仍有 10 万名以上的旅客进站,我们时刻都不能放松。”长沙市雨花区人民武装部部长向勇告诉记者,自

新冠肺炎疫情发生以来，这支队伍已经在这里坚守了 740 多天。

作为我国中南地区的区域性铁路客运中心，疫情暴发以来，长沙南站防疫压力陡增。长沙市雨花区组织民兵队伍火速集结，履行民兵“平时服务、战时应战、急时应急”的职责使命要求，迅速派出一支由 31 名民兵组成的突击队奔赴长沙南站。他们本是各行各业的普通从业者，有司机、社区工作者、物业公司员工……为了保障防疫，共同赶赴这个人流密集的交通枢纽，负责进站口旅客引导、体温测量等工作。

突击队员赵文华收到号召报名的信息后，主动请缨，当天就从永州赶到了长沙。“作为一名党员和骨干民兵，坚守防疫保障岗位是我们的责任。”仅用一天时间，一支防疫执勤分队就在长沙集结完毕。

进站口是车站疫情防控的第一道关卡，冬日钻入门帘的寒风，夏日刺过玻璃的骄阳，都无法阻挡他们的坚守。春运期间，客流高峰期经常遇到加开列车的情况，这时突击队就要调整为 24 小时执勤，每个队员在岗位上一站就是 8 个小时，要查看数万个健康码和体温测量结果，一旦发现异常，第一时间就要进行预警处理。

突击队队员不仅是车站的疫情防控员，还是应对紧急情况的“站务员”。有一次，一位躺在担架上的危重病人需要迅速出站救治，突击队队员李达和另外一名队友临危受命，为了尽快将病人安全送出车站进行救治，从站台至出站口全程近 3 公里的路程，两人硬是一路小跑平稳地把病人送至出站口，为病

人争取到了宝贵的救治时间。

作为重要的客运交通枢纽，火车站是疫情防控中“外防输入”的重要前沿阵地。除了值守进站口负责疫情防控工作的民兵突击队外，目前湖南每个车站都已经做到疫情区域全覆盖、人员全覆盖。长沙南站对所有工作人员实行一日一检，每日夜间对车站进行全面消毒，尽全力保障旅客的出行安全。

市州春运动态

(一)

新春佳节，蕴藏着中国人专属的浪漫与渴望，即便是“就地过年”、“隔空云团圆”，都阻挡不了城市中万家灯火的温暖、人群中的喜上眉梢的热情。

当万家团圆中，当千家万户正在举杯欢庆时，有这样一群人看似平凡，却在岗位上熠熠生辉，那就是——公交人。春节公交不打烊，人们出行畅通无阻，公交人的逆行和守候，温暖的不止是一路的同行者，更点亮了一个城市的温度。

银要民是邵阳扬子巴士有限公司的一名驾驶员，今年是他第7年参与春运公交保障工作，也是第7年在公交车上度过正月初一到初三的春节。每年的春运都是公交人最繁忙的时期，他一如既往坚守在岗位上，真诚地为广大乘客服务，兢兢业业地在10米车厢内站好每一班岗，开好每一趟车。银师傅说：“作为公交人一年到头，没有所谓的‘节日’，只有‘每一天’。

我知道自己的工作职责，即使不能与家人团圆，也要坚守岗位，为春运贡献自己的一份力量。”



(银要民)

在公交公司，有那么一群人，他们默默无闻坚守在岗位上，一丝不苟地检修车辆，全心投入排除每一处故障，维修工作人员以严格标准把好运营车辆的质量，杜绝车辆带“病”上路营运，他们就是公交公司的维修人员。近年来，扬子巴士逐步实现营运车辆纯电动化，维修技术已完全脱离传统经验为主的修理方法。为了更好更快地掌握新知识，维修员卢贤希利用业余时间学习关于新能源电动车的维修知识，总结了一套电表检测的经验方法，能够快速排除故障，大大缩短了维修时间，在春节期间，卢贤希成了维修组的顶梁柱。他说：“过年过节公交要保证车辆正常运行，我们修理就要保证车辆正常，尽我们自

已最大的努力，保证市民平平安安坐车，开开心心过年。”



(卢贤希)

今年 56 岁的王志宏是扬子巴士出了名的老黄牛，从驾驶员到值班员，40 年的兢兢业业，让公司的同事们纷纷称赞。平时的工作可以说是忙碌而繁琐，提醒驾驶员出车；整理当天的营运报表；做好发车记录；查看车辆停摆情况；打扫调度室清洁；接收上级安排临时性工作等等，既要保障车辆正常运行，让市民乘客准时乘车，又要全力做好驾驶员们的后勤保障工作，工作从早到晚，就像大管家般忙里忙外。对此，王志宏早已习惯成自然：“公交战线的哪有休息，越到过年越忙，是这个道理啦，我们每次反正要等到车辆收完了，才能回家，春节期间初没有夜班车，我们大概八九点就能够下班，现在有几台车，五台车，那坪里还有几台车……”



(王志宏)

采访过程中，这样的插曲不止一次，王师傅的眼睛也不时看向站场内，一旦发现车辆进场，王师傅都会在第一时间奔向工作岗位.....

从日出到日暮，迎来送往，即便是春节期间依旧没有一丝一毫的放松，在平凡的工作岗位上，用实际行动践行服务社会、方便百姓的公交使命，正是有了这样的坚守，更多的人享受到了出门的便利和回家的喜悦。银要民、卢贤希、王志宏，他们是众多公交人中的一个缩影，上千名邵阳公交人用挺身而出的勇敢，舍小家为大家的精神，展现了公交人不怕苦不怕累的优秀品质，用实际行动彰显了责任与担当。

(二)

一句问候、一个微笑、一次伸手，都能让出门在外的旅客如沐春风，倍感温馨。

今年春运以来，常德桃花源机场将优质服务融于细节之中，安检站工作人员贴心守护，随时随地为旅客提供帮助，传递关爱和温暖，让旅客出行与回家路更顺利更便捷。

寻找护颈枕

“谢谢，真的感谢你们，你们真热情！”1月30日，一位老爷爷在机场接过丢失的护颈枕，连声道谢。1月30日9时40分许，安检员刘娟换班下岗时，遇到前来求助的一对老年夫妻，原来奶奶过检后，发现一个护颈枕不见了，十分着急。刘娟赶忙安慰老人，寻了一圈，却没能找到老奶奶的护颈枕。老奶奶更着急了，这可怎么办，路途遥远，没有它身体吃不消啊。为了帮老奶奶再次确认通道物品的过检情况，她调取了监控，发现他们过检时，只携带了一个护颈枕，并没有丢在安检通道，估计遗失在别的地方。隔离厅里两位老人坐立难安，于是她又主动帮老人在候机楼寻找，值机柜台、问询处、打包台，把可能经过的地方找了个遍，最后终于找到了遗失的护颈枕。

年轻妈妈的帮手

2月8日下午15时许，机场航站楼旅检一号通道内传来小孩的哭声，只见一位妈妈一边安抚小女孩，一边将随身携带的大包小包、婴儿车陆续放到行李传送带上，工作人员刘银见状，赶紧上前协助这位妈妈放置物品，在征得旅客同意后，抱

起小女孩，以便妈妈能够腾出手来更好的整理行李、折叠婴儿车。可是小女孩很认生，哇哇大哭，刘银不慌不忙，把她抱到安检通道的玩具区，挑选了两个玩具，放在小孩手里，小孩这才破涕为笑，安静下来。



原来，小女孩是由妈妈独自带着乘机，她第一次坐飞机，有点害怕，幸好有机场工作人员帮忙，终于轻松过安检，愉快地出发。

2 分钟登机

2月12日，离一趟航班登机结束只剩2分钟，广播中正在催促一名李姓旅客，只见一名旅客一瘸一拐地提车行李箱走了

进来，一边应答一边手忙脚乱放置行李，交班人员刘小平立即上前，了解情况。



原来李女士由于急急忙忙赶车，将好不容易愈合的伤口裂开了，好不容易踩点才到机场。刘小平立即协助李女士快速过检，同时联系医务室并告知旅客伤口情况，让医务室医生在三号登机口做好快速处理准备。从安检到登机口、从处理伤口到登机，仅用时2分钟，李女士登机前激动地说：“谢谢你们，今天若没有你们帮忙，我就赶不上飞机，还不知道什么时候能够回家。”

这样的故事几乎每天都在发生，在常德桃花源机场，工作人员用热情细心的优质服务、训练有素的专业素质，给广大旅客带来不一样的春运体验。

(三)

2022年的春运于1月17日开始至2月25日结束，总计40天。面对春运期间的客流激增，长沙地铁第一时间启动了“春运暖程 温暖随行”志愿服务活动，“红马甲”雷锋志愿者们以“青春”之名，活跃在长沙火车南站、长沙火车站等客运枢纽站点及大客流站点，为广大乘客提供便捷、高效、贴心的服务，用充满善意的点点微光传递好人之城的文明薪火，温暖广大乘客的“春运”之路。



长沙火车站、长沙火车南站两个青年文明号通过改造志愿服务台、丰富志愿服务内容等举措升级服务品质。雷锋志愿者在志愿服务台、地铁出入口、站台、换乘通道、自动检票机等关键岗位，积极开展行李打包、行李搬运、歇脚热茶、乘车引导、信息咨询、赠送春联等志愿服务，主动到乘客身边

解难事、送温暖，以无微不至的服务温暖万千市民乘客的出行路、回家路。

长沙磁浮快线作为高铁南和机场的连接线，春运开启后就动员磁浮青年积极投身志愿服务工作，为乘客提供引导问询、疫情防控、特殊旅客出行服务、协助值机等多项暖心服务，打造平安出行、温暖出行的良好秩序和氛围。

长沙火车南站东、西广场停车场人车流量密集。物业公司自春运开始以来，就组织党员干部和志愿者开展“春运轮值连点”，为来往旅客提供体温监测、人员信息登记、防疫知识宣传、秩序维护、咨询引导、老年人群体的数字化便民服务等，全力确保各项防疫措施和便民服务落实到位。

以青春之名，赴志愿之约，温暖春运之路。长沙轨道雷锋志愿者用辛勤付出与执着坚守，用一抹流动的“志愿红”展现了广大青年团员团结向上、无私奉献的良好形象，让长沙地铁的春运不再只是亲情的流动，也成了爱心的传递，以温暖举动赢得了广大乘客的认可和称赞。

(四)

2月16日，搭上从县城汽车北站发往广东省惠州市的返岗复工免费直通车后，城步苗族自治县儒林镇楠木村二组村民彭炳升高兴地说：“有了免费直通车，再也不用为排队、购票、乘车、转车操心了。”。



今年，受新冠肺炎疫情影响，该县数千名在外务工人员延期返岗复工。为方便务工人员返岗复工，该县汽车北站提前谋划，积极与县人社局、各乡镇（场）衔接，在今年春节期间继续开放务工人员返岗复工免费直通车。今年该站开放免费直通车的时间为2月16日至21日（农历正月十六至正月二十一），开通的线路为城步至惠州、城步至东莞、城步至上海、城步至长沙等。凡2月16日至21日期间，有需求出行上述城市的务工人员可提前与所在村（社区）的劳务经济人取得联系，准确无误地提供乘车人的姓名、身份证号、联系电话、健康状况、返岗时间、返岗地点等信息。城步汽车北站将根据县劳动就业局汇总的乘车人的具体信息及时调配客运车辆，合理安排发班时间，并积极做好承运车辆的卫生清洁、通风消毒和乘客佩戴

口罩、体温检测、健康码查验等工作，全力保障在外务工人员平安有序返岗复工。

据悉，自 2020 年以来，城步县汽车站已连续三年在春运期间联合县人社部门组织开行返岗复工免费直通车，2020 年、2021 年开通直通车 70 余趟次，运送返岗复工人员 2300 余人；今年预计开通直通车 30 趟次以上，运送返岗复工人员 1200 人以上，为在外务工人员及时、有序、平安返岗复工提供了便利。

报：副省长陈飞，副秘书长周义祥，国家发改委经济运行调节局，交通运输部运输服务司，省政府办公厅。

送：省春运领导小组成员单位，其它相关单位。

发：各市州春运办，省公安厅交警总队，省高速公路集团公司，省公路事务中心，省水运事务中心，省运管局。

湖南省春运领导小组办公室

2022 年 2 月 18 日印发
