

湖南省春运领导小组办公室文件

湘春运办〔2020〕3号

湖南省春运领导小组办公室 关于加强 2020 年春运期间综合运输服务衔接保障旅客便捷有序出行的通知

中国铁路广州局集团公司，省机场集团，各市州交通运输局，省水运事务中心、省道路运输管理局：

为加强综合运输服务衔接，充分发挥不同运输方式的组合效率，保障春运期间旅客便捷有序出行，根据交通运输部等部门要求，结合湖南实际，现将有关事项通知如下：

一、加强运力对接和信息共享

各级交通运输、铁路、民航部门要切实加强运力对接，建立由专门机构和人员负责的工作联络机制，加强工作对接和业务协同。要积极推进实现铁路、道路、水路、民航以及城市客运（含公共汽电车、出租汽车和城市轨道交通，下同）

运输班次、时刻、客流等信息实时共享。中国铁路广州局集团公司、省机场集团要督促省内铁路客运站、机场，及时将列车（航班）的延误信息、班次恢复信息、到站（港）旅客数量等动态信息，以及夜间班次相关信息，通告当地交通运输主管部门和有关运输企业，加快制定运力专项对接方案。

二、强化综合运输组织衔接

各级交通运输、铁路、民航部门要参考 2020 年春运图定旅客列车停站变化信息表（湖南省）（附件 1）、2020 年春运期间预计增开的临时旅客列车信息表（湖南省）（附件 2）、2020 年春运期间需重点对接的夜间列车信息表（湖南省）（附件 3，春运期间临时旅客列车时刻可能会有微调，具体以中国铁路广州局集团公司或铁路客运站公布的信息为准）、2020 年春运期间需重点对接的夜间航班信息表（湖南省）（附件 4）有关信息，进一步加强工作对接，提升铁路、道路、水路、民航以及城市客运运输服务衔接水平。各市州交通运输局要会同当地铁路、民航部门以及相关运输企业，深入调查了解旅客接续接驳运输需求，科学制定道路、城市客运与铁路、水路、民航接续接驳运输方案，明确与辖区内铁路客运站、港口客运站和民航机场所涉及的列车车次、航班班次、客船班期相对接的接续接驳运力、时间、班次和保障措施，将接续接驳工作落实到企业、车辆、班次和人员。

各级交通运输主管部门要组织有关道路和城市客运企业，加大运力投入，强化运输组织调度，优化运营时间和发

车频次。针对春运期间夜间（23 点至次日 7 点）的旅客列车、航班、客船，积极增加运力投入，延长运营时间，统筹运力安排，加强值班值守，确保运输服务衔接顺畅，坚决防止因接续接驳运输组织不力引发旅客大量滞留。中国铁路广州局集团公司、省机场集团要督促指导有关铁路客运站和民航机场运营企业，加强与道路运输和城市客运企业的协同配合，为参与接续接驳的车辆和人员提供停车、休息等必要保障条件。

三、加强综合运输应急保障

各地要在春运工作领导管理机制框架下，进一步加强综合运输春运应急保障能力建设，会同有关部门共同制定应急运输工作预案，完善恶劣天气下的应急管理预报预警、监测分析、信息报送、应急联动等工作制度，强化多种运输方式间的协同联动与应急响应，切实提高综合运输应急保障能力。要组织运输企业、铁路站段、民航机场，认真制定春运应急运力储备方案，定期开展演练，确保应急运力处于良好状态。遇恶劣天气或突发事件造成旅客大量滞留时，要在地方人民政府统一领导下，按程序启动应急预案，采取应急处置措施，及时疏运滞留旅客。

四、提升综合运输服务品质

各级交通运输、铁路、民航部门要通过不断创新服务方式，改进工作举措，不断提升旅客服务体验。要积极拓展售票渠道，延长售票服务时间，支持道路客运站与铁路客运站、港口客运站、民航机场互设自助售（取）票设备，提供

一站式售票服务。要进一步丰富票证媒介，推进票务“无纸化”服务，扩大人脸识别、刷证进站检票乘车应用范围，加强智能问询、VR 站内导航、移动支付等便捷化服务应用。积极推进铁路与城市轨道交通安检流程优化。充分利用综合客运枢纽集疏运能力，开展衔接客运场站枢纽的定制客运、行李托运等个性化服务，积极发展空铁联运、公空联运等多种联程联运服务。督促道路客运场站枢纽运营单位、铁路客运站、港口客运站、民航机场以及有关运输企业，加强运营管理，严格执行客运服务标准，为旅客提供温馨便捷的出行服务。强化 12328、12326、12306 等服务监督电话系统的运行管理，及时受理广大旅客信息咨询、服务投诉和意见建议。

各级交通运输、铁路、民航部门要坚持以人民为中心的发展思想，将综合运输服务衔接工作做实、做细，切实满足春运旅客综合运输服务衔接需求。省春运办将适时组织对各地综合运输服务衔接情况进行通报。

省春运办联系人：鄢佳节，0731-88770130，0731-88770033（传真）；电子邮箱：hnszyb@126.com。



附件 1

2020 年春运图定旅客列车停站变化信息表
(湖南省)

表 1 春运期间图定旅客列车停站变化信息

省份	城市	车站名	春运期间调整情况 (2020 年 1 月 10 日至 2 月 18 日)
湖南	长沙	宁乡	取消所有直通车办理客运业务
	湘潭	湘乡	北京西—玉溪 K635/8/5 次、上海南—永州 K575 次、贵阳—温州 K942/3 次取消湘乡
	邵阳	邵阳	宁波—南宁 K584/1 次取消邵阳
	岳阳	岳阳东	深圳北—武汉 G1014 次取消岳阳东；武汉—广州南 G1109 次增加岳阳东
		汨罗东	武汉—广州南 G1109 次增加汨罗东
	常德	临澧	怀化—北京 K968/5/8 次取消临澧
	怀化	低庄	取消所有直通车办理客运业务
		靖州	南宁—张家界 K748 次取消靖州
	娄底	涟源	贵阳—温州 K942/3 次取消涟源
		冷水江东	北京西—昆明 Z161 次取消冷水江东
	湘西	猛洞河	取消所有直通车办理客运业务

表 2 春运节后图定旅客列车停站变化信息

省份	城市	车站名	春运节后调整情况 (2020 年 1 月 25 日至 2 月 18 日)
	衡阳	衡山	取消所有直通客车办理客运业务
	邵阳	邵阳	昆明—济南 K492 次取消安化；九江—南宁 K1523/4 次往返、合肥—南宁 K1561/4/1 次取消邵阳
		邵东	合肥—南宁 K1561/4/1 次、九江—南宁 K1523 次、湛江—武昌 K1804 次取消邵东

湖南	岳阳	汨罗	取消所有直通客车办理客运业务
		临湘	取消所有直通客车办理客运业务
		岳阳	长春—广州T122/3次、兰州—广州K228/5、大连—广州T369/8/9次、包头—广州K598/9次、洛阳—广州K758/5次、周口—广州K1006/7次取消岳阳
	常德	澧县	取消所有直通客车办理客运业务
		临澧	取消所有直通客车办理客运业务
		汉寿	取消所有直通客车办理客运业务
	张家界	慈利	襄阳—湛江K1473/2/3次取消慈利
	益阳	石门县北	广州东—襄阳东K932/3/2次、广州—巴中K1096/7/6 K1095/8/5次往返、惠州—达州K1173/2/3 K1174/1/4次往返、襄阳—昆明K1609/8/9次、深圳—洛阳K536/7次取消石门县北
		常德	重庆北—上海南K73/2、成都—广州K194/1、长沙—成都东K502/3、洛阳—深圳K538/5次、怀化—无锡K808/9/8次、襄阳—广州东K931/4/1次、襄阳—广州东K935次、宁波—重庆北K1078/5/8次、巴中—广州K1095/8/5次、达州—惠州K1174/1/4次取消常德
		益阳	上海南—重庆北K71/4 K73/2次往返、成都—广州K194/1 K192/3次往返、洛阳—深圳K538/5次、汕头—重庆北K688/5/8次、南昌—成都东K787/6/7次、怀化—无锡K808/9/8次、襄阳—广州东K931/4/1 K932/3/2次往返、襄阳—广州东K935次、重庆北—宁波K1077/6/7次、巴中—广州K1095/8/5次、达州—惠州K1174/1/4次取消益阳
	永州	祁阳	贵阳—北京西Z150次取消娄底；南宁—上海南T82/79/82次取消祁阳
	怀化	麻阳	取消所有直通客车办理客运业务
		新晃	取消所有直通客车办理客运业务
		辰溪	取消所有直通客车办理客运业务
		会同	取消所有直通客车办理客运业务
		通道	取消所有直通客车办理客运业务
	娄底	新化	昆明—上海南K740次、南京—昆明K155/6次往返、成都东—深圳K488/5 K486/7次往返取消新化

附件 2

2020 年春运期间预计增开的临时旅客列车信息表

(湖南省)

所属 地市	车站 名	列车 车次	到达 时间	出发 时间
长沙	长沙	K4288/5	3:04	--
		K4553/2	13:00	--
		K4123/2	13:55	--
		K4121/4	0:36	0:52
		K4250		
		K4249/52	14:50	--
		K4551/4	1:00	1:20
		K4286/7	12:03	12:23
	长沙南	G4888/9	13:42	--
		G1354		11:42
		G4211	16:54	--
		G4937	8:16	--
		G4932		3:05
		G4936		22:23
		G1353	18:59	--
		G4608		4:08
长沙	长沙南	G4938		19:52
		G4890/87		14:05
		G4212		17:40
		G4579	17:16	--
		G4601	5:30	--
		G4931	2:45	--
		G4602		19:40
		G4605	7:37	--
		G4209	11:22	--
		G4934		
		G4935		
		G4607	1:47	--
		G4933	21:50	--
		G4580		18:05
		G4210		19:25
		G4606		23:15
所属 地市	车站 名	列车 车次	到达 时间	出发 时间
长沙	长沙南	G4208/5		11:47
		G4206/7	19:05	--
株洲	醴陵东	G4922	22:21	22:30
		G4935		
		G4807	20:46	20:50
		G4906	3:12	3:19
		G4832	18:17	18:30
		G4934		
		G4890/87	14:27	14:34
		G4888/9	13:17	13:19
衡阳	衡阳	K4805/8/5	12:50	--
		K4807/6		
岳阳	岳阳	K4123/2		
		K4121/4		23:09
常德	常德	K4553/2		
		K4551/4		22:37
永州	永州	K4250		16:28
		K4235	11:50	12:10
所属 地市	车站 名	列车 车次	到达 时间	出发 时间
永州	永州	K4236	16:43	17:05
		K4236	16:43	17:05
		K4249/52		
怀化	怀化	K4341	10:18	--
		K4342		18:00
		K533	7:52	--
		K967/6/7	15:42	--
		3315/8/5	4:30	--
		K4589	22:10	--
		3316/7/6		16:18
		K968/5/8		22:50
		K534		13:55
		K4590		21:30
	怀化南	G4928		20:40
		G4927	7:45	--
娄底	娄底南	G4832	15:46	15:48
		G4905	1:46	--
		G4906		2:09

附件 3

2020 年春运期间需重点对接的夜间列车信息表

(湖南省)

省份	城市	车站名	车次	到达时间	出发时间
湖南省	长沙市	长沙	K4288/5	3:04	--
			K4121/4	0:36	0:52
			K4551/4	1:00	1:20
		长沙南	G4932		3:05
			G4608		4:08
			G4601	5:30	--
			G4931	2:45	--
			G4607	1:47	--
			G4606		23:15
	株洲市	醴陵东	G4906	3:12	3:19
	岳阳市	岳阳	K4121/4		23:09
	怀化市	怀化	3315/8/5	4:30	--
	娄底市	娄底南	G4905	1:46	--
			G4906		2:09

附件 4

2020 年春运期间需重点对接夜间航班信息表
(湖南省)

机场	时刻	航班号	班期	机场	时刻	航班号	班期
长沙/黄花	00:30	CZ3980	7	长沙/黄花	00:25	HU7330	1.3.5.7
	00:25	CZ3980	123456.		00:25	HU7330	.2.4.6.
	00:20	CZ8120	1234567		23:55	BI612	6.
	00:50	CZ6043	..3...7		23:50	BK2714	1234567
	01:30	CZ5411	1234567		23:40	BK2780	1.3.5.7
	01:05	CZ3388	1...5..		01:45	BK3044	1234567
	00:50	CZ6660	1234567		23:50	BK3092	1.....
	23:40	MU5367	..3.5.7		23:50	BK3092	..3....
	23:35	MU2966	1234567		23:50	BK3092	5.7
	23:25	MU5828	1234567		01:40	HU7835	..3.5..
	23:40	MU5367	12.4.6.		01:35	HU7726	1.3.5.7
	00:20	CZ3970	1234567		01:35	HU7726	.2.4.6.
	00:10	CZ331	.2.4.6.		23:00	HU7923	1.4...
	00:05	CZ3142	1234567		05:00	HU7998	1...5..
	06:00	CZ5412	..3.5.7		01:40	HU7835	12.4.67
	23:55	QW6072	...4...		00:30	HU7672	...4.6.
	23:30	QW6096	.2...6.		00:30	HU7321	1234567
	23:05	QW6080	...4..7		00:25	HU7450	1234567
	00:40	BL1126	1.3.5..		01:30	HU7997	1...5..
	01:10	JT2620	.2.....		00:45	HU7672	.2.....
	00:10	JT2621	1.....		00:40	HU7334	1.3.5.7
	01:40	BL1125	.2.4.6.		01:00	OZ322	1...5..
	23:00	CZ8820	1234567		01:00	OZ322	.2...6.
	23:00	CZ3948	1234567		23:35	TR124	1234567
	06:00	CZ5412	12.4.6.		23:10	GX8930	1.3.5..
	23:50	CZ3938	1234567		23:10	GX8930	7
	23:05	QW6072	7		23:35	OZ321	1..45.7
	23:55	PN6232	.2.4.6.		01:00	LQ966	..3.5.7
	23:55	PN6210	1.3.5.7		01:00	LQ911	..3.5.7
	01:30	MU2023	.2.4.67		00:10	LQ910	.2.4.6.
	23:00	BI611	6.		00:35	TR125	1234567
	23:55	BK3012	1234567		23:25	FD541	1234567
	23:55	BK3012	.234567		01:00	LQ966	1.....

机场	时刻	航班号	班期
长沙/黄花	00:55	BK3164	.2...6.
	00:55	BK3164	...4..7
	01:30	EU2308	1.....
	01:20	BK2780	.2.4...
	01:20	BK2722	6.
	01:05	BK3058	1...5..
	01:25	EU2286	1234567
	23:40	GX8916	.2.4.6.
	23:35	GX8986	1.3....
	01:30	EU2308	.2.4.6.
	01:30	EU2308	..3.5.7
	01:25	EU2752	1234567
	00:55	KY3036	1234567
	00:35	KY3028	1234567
	23:40	JD5122	1.3.5.7
	23:25	KY3022	1234567
	00:05	MF8504	.234567
	23:50	D7353	1.3.56.
	23:05	D7352	1.3.56.
	23:15	HU7324	1.....
	23:05	HU7296	1.3.5.7
	23:05	HU7296	.2.4.6.
	23:45	HU7236	...4...
	23:40	JD5122	.2.4.6.
	23:45	HU7236	1.....
	23:45	HU7236	..3....
	00:05	MF8504	1.....
	23:45	MF8054	1.3.5.7

机场	时刻	航班号	班期
长沙/黄花	23:45	MF8054	.2.4.6.
	23:45	MF8040	12.4.67
	23:55	MF8570	1234567
	01:30	MU2023	5..
	00:15	MU2024	1.3.56.
	00:15	MU2024	...4...
	00:10	MF8602	.2.....
	00:10	MF8602	...4.6.
	00:10	MF8148	.2.4.6.
	00:15	MF8148	1.3.5.7
	23:45	MF8040	..3.5..
	23:30	MF8091	..3....
	23:15	MF8610	1.3.5.7
衡阳/南岳	23:10	MU2140	1.3.5.7
	23:55	MU2140	1.3.5.7
邵阳/武冈	01:25	KY3047	12.....
	23:35	9C6288	1.3.5.7
常德/桃花源	01:30	CZ3805	.2.4.6.
	00:35	CZ3229	1234567
	23:55	CZ6445	123.567
	23:55	CZ6445	...4...
张家界/荷花	23:40	FM9342	1234567
	00:10	CZ3991	1234567
	23:30	3U8486	..34.67
	23:30	KE164	..3..6.
	23:30	KE164	1.3..6.
	00:55	CZ3381	1234567