

湖南省春运领导小组办公室

湖南省春运领导小组办公室 关于交办部春运检查发现问题的通知

各相关市州春运办，厅直有关单位：

根据《交通运输部 应急管理部 国家铁路局关于开展2020年春运安全检查的通知》（交运明电〔2020〕7号）文件精神，近期，交通运输部水运局带队，对我省2020年春运工作开展情况进行了检查，经梳理，现将问题清单（见附件）印发给你们，并提出如下要求，请抓好落实。

一、要切实抓好问题整改。针对交通运输部检查组暗访发现的问题，各相关市州要认真核实，督促企业限期整改，情节严重的，要依法依规予以严肃处理。相关问题整改落实情况请于1月20日（下周一）前书面报省春运办。

二、要切实做好举一反三。各相关市州要对照问题，举一反三，全面开展自查自纠，及时处置相关隐患和问题，切实将各级、各部门的要求落实到车站（渡口）、车（船）和具体环节，确保以良好的状态服务春运。

三、要切实加强管理服务。结合在全省正在开展的交通问题顽瘴痼疾整治行动，按相关规定对问题车辆和驾驶员依

法严肃处理，规范驾驶员的驾驶行为，对安全隐患实行零容忍。牢固树立以人民为中心的发展思想，进一步加强从业人员守法、服务意识，让人们在春运出行中切实感受到交通运输行业的温暖。

联系人：鄢佳节，0731-88770130、88770033（传真）；
邮箱：hnscyb@126.com。



附件

2020年春运安全检查问题明细表

| 市州 | 存在的问题 |
|-----|---|
| 娄底市 | 1. 娄底市公交（1月13日，09:25-09:50，湘KG3611，司机工号：W0371）：驶离始发站时车速较快，乘客被甩到另一侧；途中车辆多次出现超速提醒。 |
| | 2. 娄底汽车南站（1月13日，上午10:00）：检查人员在未购买车票的情况下，从候车厅外侧的应急通道直接进入发车区并逗留了十多分钟，期间无人阻拦。此外，发车区封闭性存在漏洞，可通过右侧通道进入。 |
| | 3. 娄底汽车站（1月13日，上午10:40）： ①站内有人员公然揽客，且声称没有身份证件也可以上车（市际班车）。 ②检查人员在未购买车票的情况下，从短途发车区绕进长途发车区，最后从应急通道（可自由出入）处离开发车区，期间无人阻拦。 |
| | 4. 娄底市出租车（1月13日中午，湘KX7620）：检查人员上车后，司机声称不打表一口价，在检查人员要求打表后，司机才同意；期间，司机未系安全带。 |
| 湘潭市 | 5. 湘潭市出租车（1月13日下午）： ①湘CX2604行驶期间存在司机开车打电话、单手玩手机情况；未系安全带；在中途将车停在中间车道上与另一名司机进行换班；换班后的司机超速行驶，最高时速超过100；行驶期间频繁换道和跨线行驶，车辆多次发出“车道偏离”提醒；车内放有烟灰缸，烟味较浓。 ②湘CX4093车内放有烟灰缸，司机行驶期间抽烟；行驶期间司机未系安全带 |
| | 6. 湘潭汽车西站（1月13日下午）：站前附近个别出租车停靠在出租车临时下客区（即停即走）揽客。 |
| | 7. 湘潭长途汽车站（1月13日下午）：17:30，3号售票窗口售票员态度差，对乘客提出的问题不耐烦。 |
| | 8. 长途客运（1月13日，湘潭-长沙，18:10发车，湘C08283）：车内张贴的投诉监督电话为两个私人电话，且电话下方为“承接各类包车业务”；驾驶员在即将进入长沙市汽车南站前吸烟。车辆进入长沙后，先后三次应乘客要求停车下客。 |
| 长沙市 | 9. 长沙汽车南站（1月13日，晚上）：湘C08283车辆停靠汽车南站后，部分揽客人员上前揽客。 |
| | 10. 地铁站（长沙火车南站）：站内存在墙体下方插座脱落情况。 |
| | 11. 橘子洲头客运码头：船上存在救生圈反光贴脱落情况。 |

| | |
|-----|---|
| 衡阳市 | 12. 衡阳王江汽车站（1月13日上午9点30分）：仅对行李进行安检，未设置人身安检。 |
| | 13. 衡阳酃湖汽车站（1月13日上午10点40分）：客车湘DA8351 站外揽客。 |
| | 14. 衡阳黄泥嘴渡口（1月13日上午11点20分）：临水临边防护不到位，未设置护栏，无救生圈等救生设施。 |
| | 15. 衡阳出租车（1月13日上午10点40分）：湘DXT366 出租车在衡阳酃湖汽车站附近拒载。 |
| | 16. 衡阳中心汽车站（1月13日中午12点20分）：候车厅上车秩序较乱，无工作人员维持。 |
| 株洲市 | 17. 株洲江南汽车站（1月13日下午15点20分）：未封闭管理，站内秩序和周边环境混乱。售票窗口未开，无安检环节，成包货物随意装车。 |
| | 18. 株洲湘运长途汽车站（1月13日下午15点58分）：安检形同虚设，安检人员未履行职责，人员可背包随意进出。 |
| | 19. 株洲中心汽车站（1月13日下午16点20分）： ①未设置人身安检，站外有拉客现象。 ②1月13日下午16点25分株洲中心汽车站发往长沙火车站的湘B0002 车次客车未播放安全告知片。 |
| | 20. 株洲出租车（1月13日下午16点08分）：株洲湘运长途汽车站附近，出租车湘BY0705 拒载，出租车湘BY0881 议价。 |
| 岳阳市 | 21. 招商燃气码头未严格按照《公司安全事故应急预案》组织现场演练，演练次数不足，无持续改进建议和总结。 |